

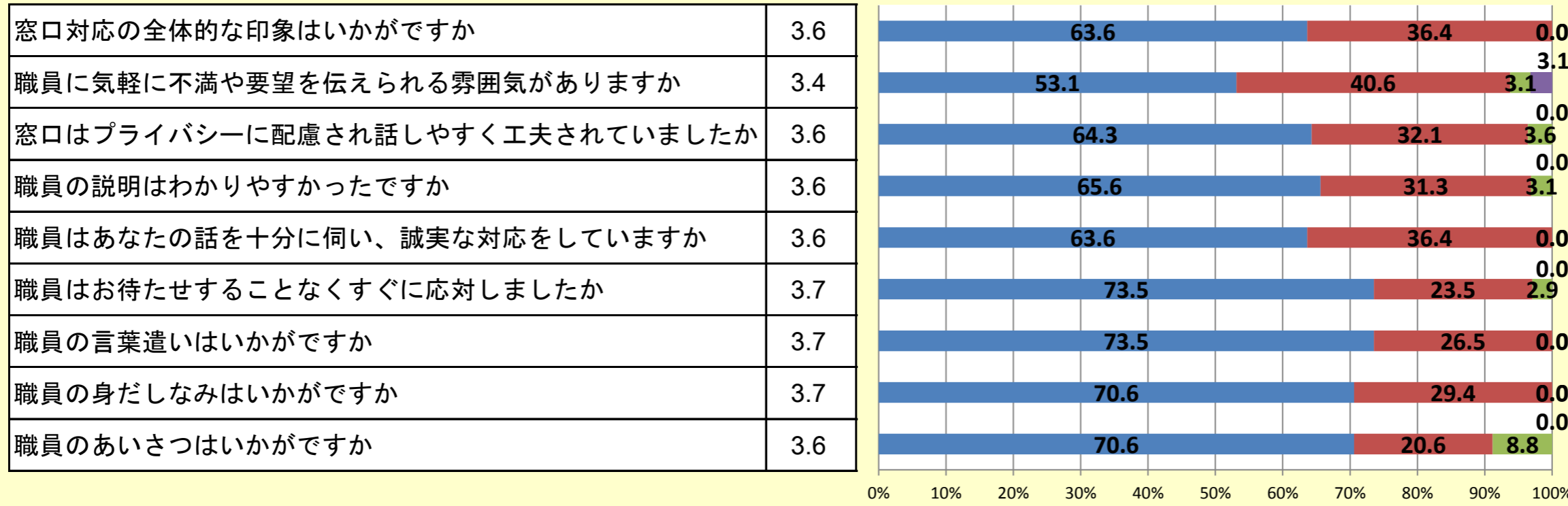


# 平成28年度【青葉区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

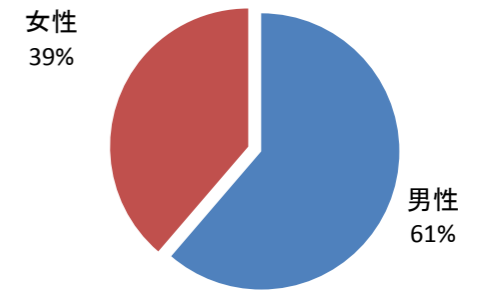
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

回答者数： 34 名

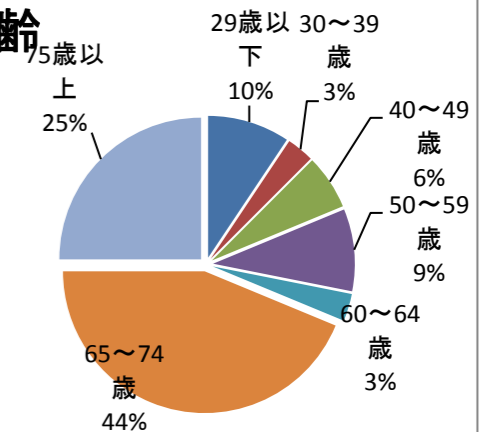
平均値(4点満点)



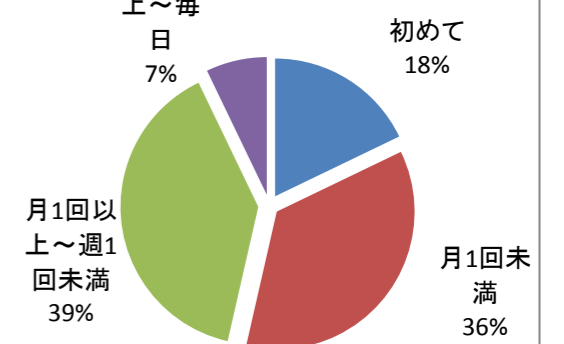
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ①いつも利用させていただいておりますが、感じの良い対応に感謝しております。
- ②お部屋、トイレがきれいになってきました。
- ③いつも対応をしていただき、ありがとうございます。活動できる拠点として利用できること感謝しております。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用される方の立場に立って、誰にでもわかりやすく説明するよう工夫します。
- ②気持ちよくご利用いただけるよう、拠点内は清潔に保ちます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。