

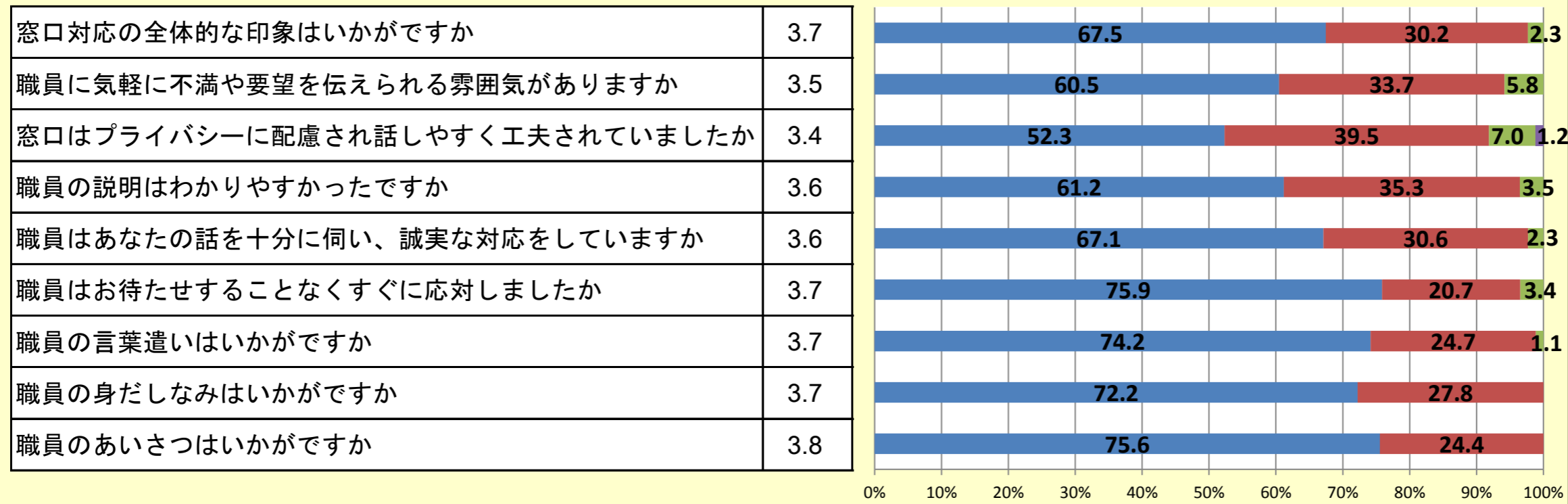


平成27年度【青葉区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

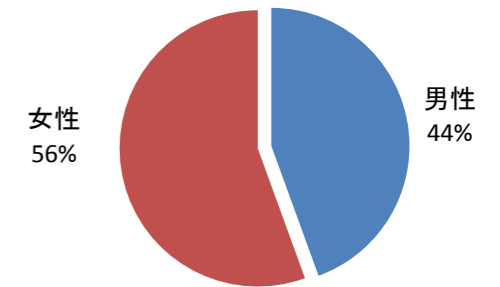
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 91名

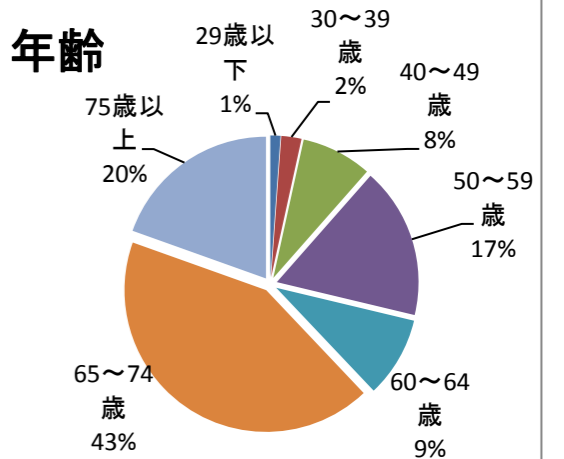
平均値(4点満点)



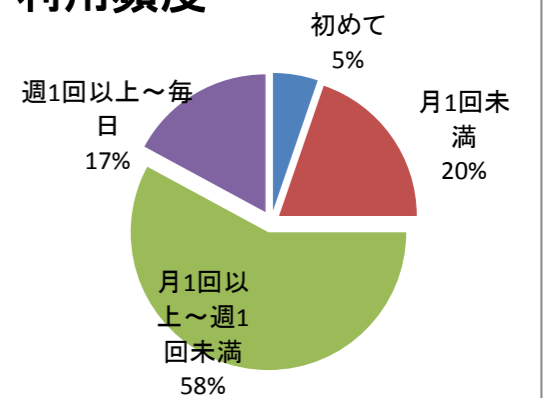
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・皆さん、優しい対応をして下さり、ありがたく思っています。
- ・最近では職員の方と対応する機会が少ないのと事務室が奥まってしまったので、気軽に話が出来ずに少し淋しく感じています。
- ・外部の人より・・・ある講座の開講情報をと電話で質問したところ「〇年度の予定はありません」とだけ返答されました。講座を廃止したのか、時期が変わったのか、情報を知らないのか疑問がいっぱいになって尋ねられずに電話を切ったとのことでした。
- ・受付ブース(簡単な仕切り)があってもよいと思いました。
- ・昨年の助成金の説明や福祉大会表彰式の説明など聞く方により説明の違い、困りました。
- ・机を並べる位置に印がほしいです。他の施設ではあるところも多く、スムーズに並べられ助かります。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

アンケートへのご協力ありがとうございました！

- ①各部屋の机の配置場所にテープを貼付します。
- ②誰にでもわかりやすく説明するよう工夫し、相手の立場に立った受け答えを心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。