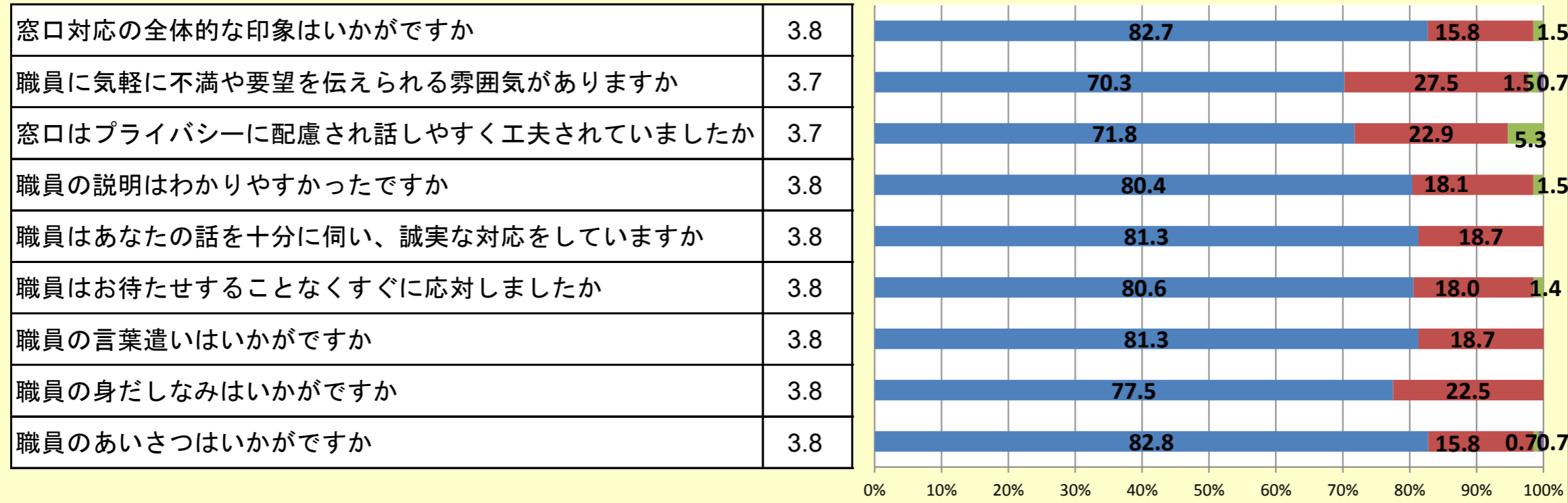
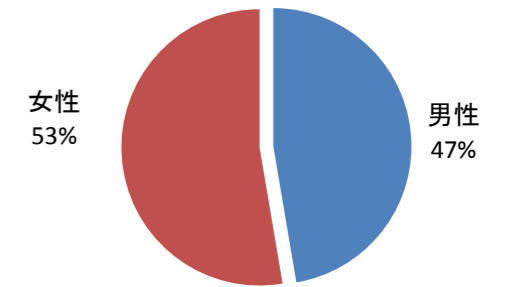


平均値(4点満点)

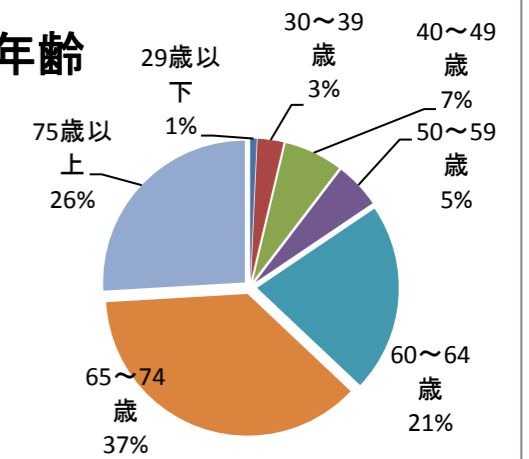


回答者数： 139 名

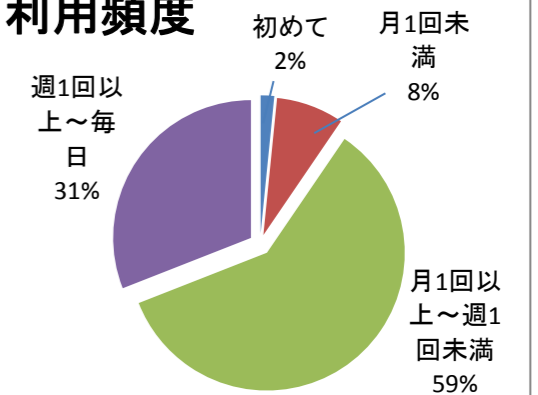
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・職員の皆様、大変親切に対応してくれますので、気持ち良く利用させてもらっています。
- ・職員によっては無愛想でちゃんと挨拶ができない人もいます。もう少し明るい雰囲気ですと利用している側としてもうれしい。
- ・折り機が使えないときがあると不便なので困る時があります。
- ・多目的室のブラインドを改善
- ・コピー機の領収書発行についてもう少し時間を長くしてほしい。(30秒～1分間ぐらいは)
- ・1階の交流室に自転車(貸し出し用?)やその他部品が置かれています。貸室なのでロッカーを置くとか工夫がほしい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①引き続き「親切・誠実・笑顔」の窓口対応を、職員一丸となって実践します。
- ②コピー機の領収書を、使用后30秒以内にボタンを押せば発行できるよう設定変更・表示しました。今後も各種設備の修繕および買い替えを順次実施します。
- ③建物の内外ともに不要な物品は撤去し、気持ちよく利用いただける環境整備に努めます。



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。