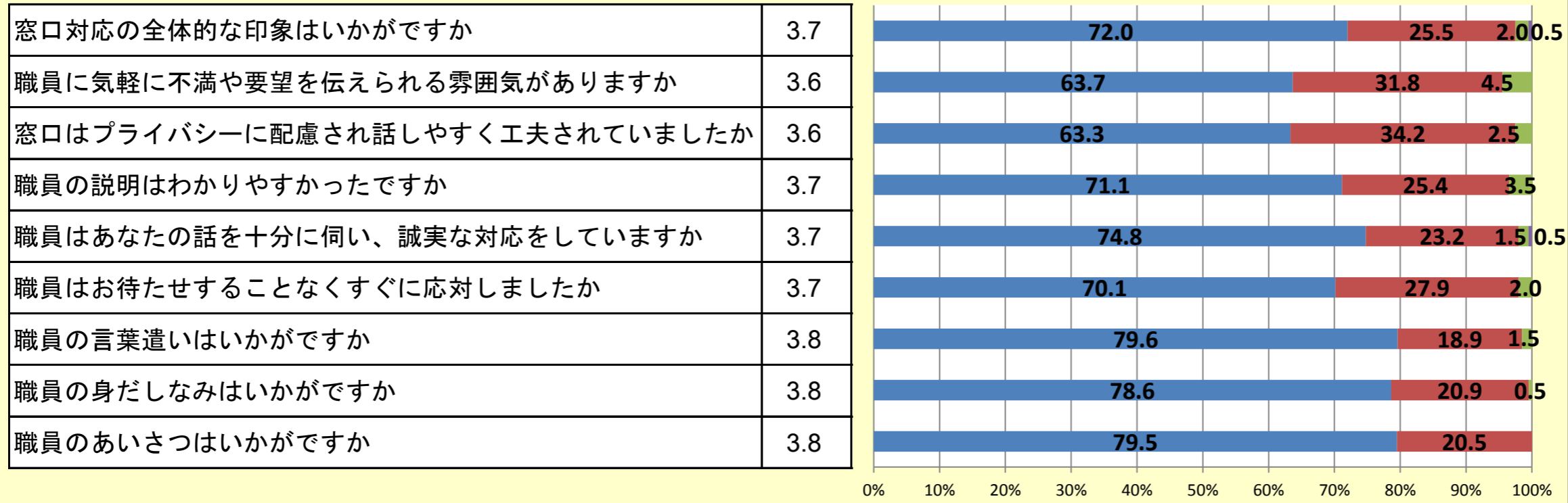
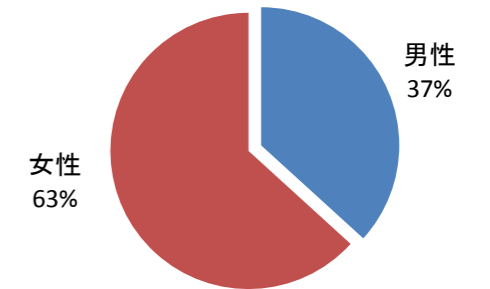


平均値(4点満点)

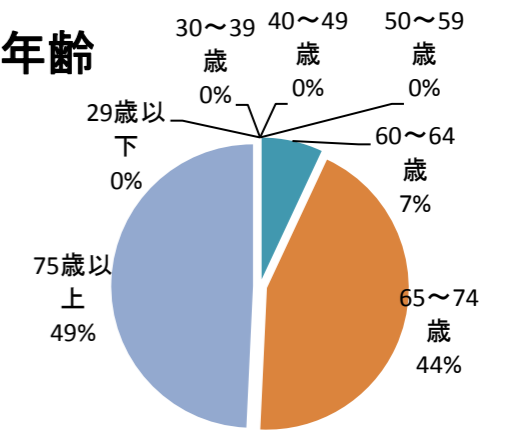


回答者数： 202 名

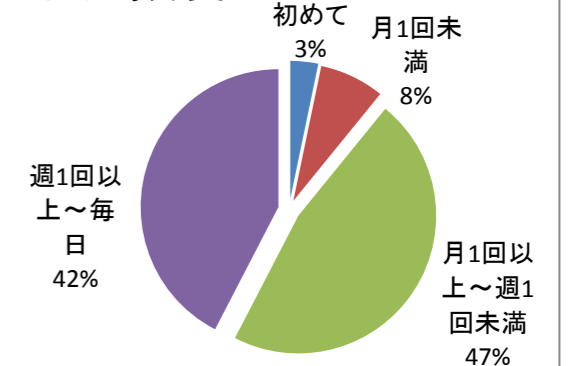
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ◎時間が厳しく、部屋に入ってから椅子、机の整理をすると時間が過ぎます。年をとっているものにとっては短い時間に整備するのがつらいです。
- ◎職員数が少ない。数人増員を求む。
- ◎女子脱衣室のロッカーを早く直してください。
- ◎トイレを全てウォッシュレットにして欲しい。
- ◎将棋盤を新しくしてください。
- ◎友達をつくりたいが、すでにグループができていてなかなか難しい。
- ◎鍵をなくす人が増えてきている気がする。何か対応はできないのか？
- ◎絵手紙・俳句教室で初めて福寿荘さんを利用させていただきました。先生方や職員さんはとても丁寧で楽しい時間を過ごさせて頂きました。陶芸教室を開いていただけると嬉しいです。
- ◎いつも楽しく遊ばせていただいています。お風呂も嬉しいです。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①優先順位を決めて、施設内の不具合箇所を修繕・改修します。
- ②注意喚起は、ポスター掲示やアナウンスに頼らず、直接利用者さんに呼びかけるようにします。
- ③安心して浴室を利用出来るように、入浴方法を変更します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。