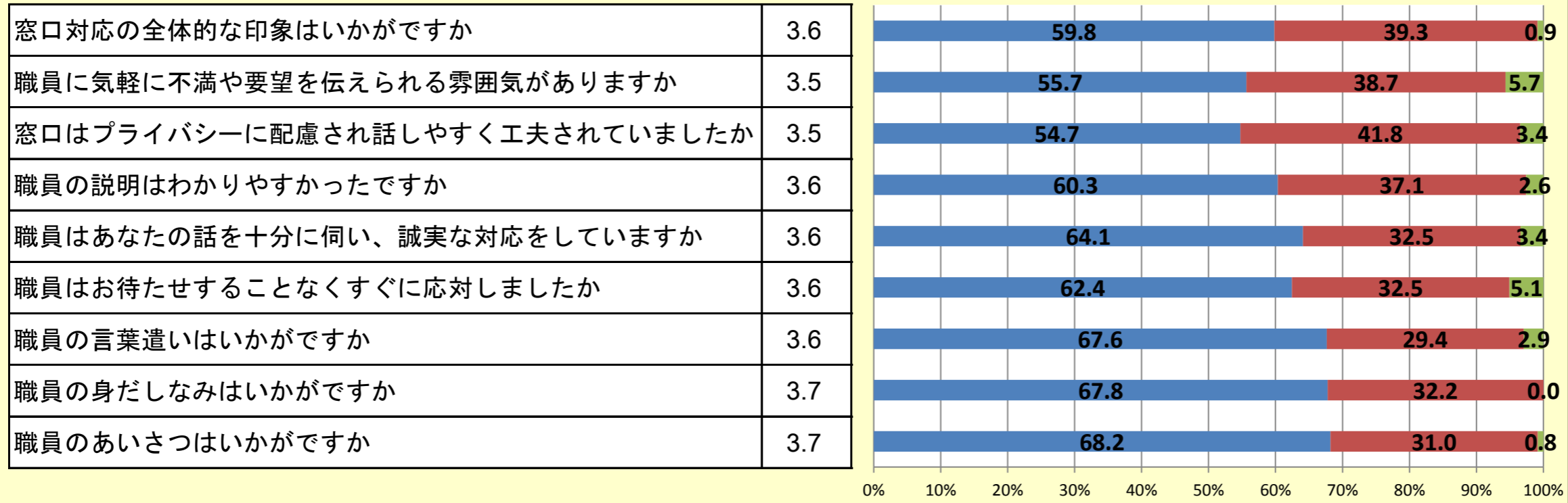




平成28年度【福寿荘】 窓口満足度調査 集計結果

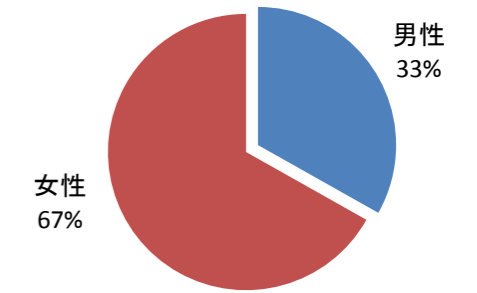
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

平均値(4点満点)

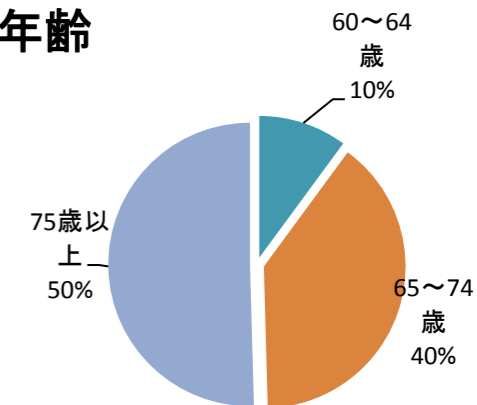


回答者数： 名

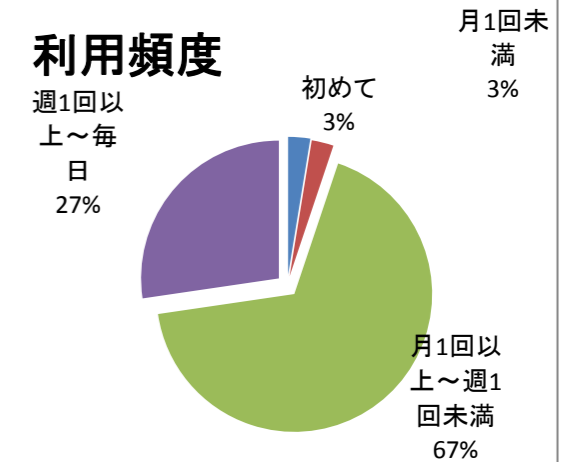
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

諸行事等、直接申込の際、駐車場の利用が一律400円なので、10分かからず用事が済むのにおかしいと思う。
 営業中はお茶を飲ませて欲しい。5時までお茶のサービスをして欲しい。
 ペットボトルを一本持って来ているが、飲みきってしまうので帰る前にお茶を飲みたいです。
 いつもお世話になっております。使いやすい施設です。いつも気持ち良く利用させてもらってます。職員の皆様に感謝。
 一階トイレの尿漏れの臭いがひどいです。防臭対策をお願いします。
 脱衣室にドライヤーを設置してほしい。冬の場合髪を乾かさないと風邪をひきやすい。
 部屋貸しの予約は少し融通をきかせてほしい。部屋が空いているようなら、もう少し早めに開けて欲しい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 駐車場を使いやすい整備します。
- ② 点検時の清掃等を強化し、快適な館内環境をつくります。
- ③ 空き室の有効活用をします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。