



いただいたご意見等

(地活)・会場利用の申込控えが欲しい(第二CPではもらえているから)→検討
 ・プロジェクター以外にOHPのようにその場で映し出せる機材があるといい→買わない
 ・会場利用をもう少し増やしてもらいたい。
 ・会場利用で出たごみの処理をしてもらいたい。
 (包括)・避難経路、苦情解決の提示がない→講座自体ではなかなか提示することが難しいが、避難経路は折に触れて話すようにする。
 (通所)・30分利用時間を延ばして欲しい。→出来る限りの対応を実施していく。
 (居宅)・事業所選択の説明はないものの結果は良い事業所を選択してもらえた→丁寧な説明をしていく。

改善宣言! ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ① 講座開催時など会場利用者には避難経路の周知を図る。
- ② 相談しやすい関係づくりを目指します。
- ③ いただいたご意見に対して親切丁寧な対応を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。