

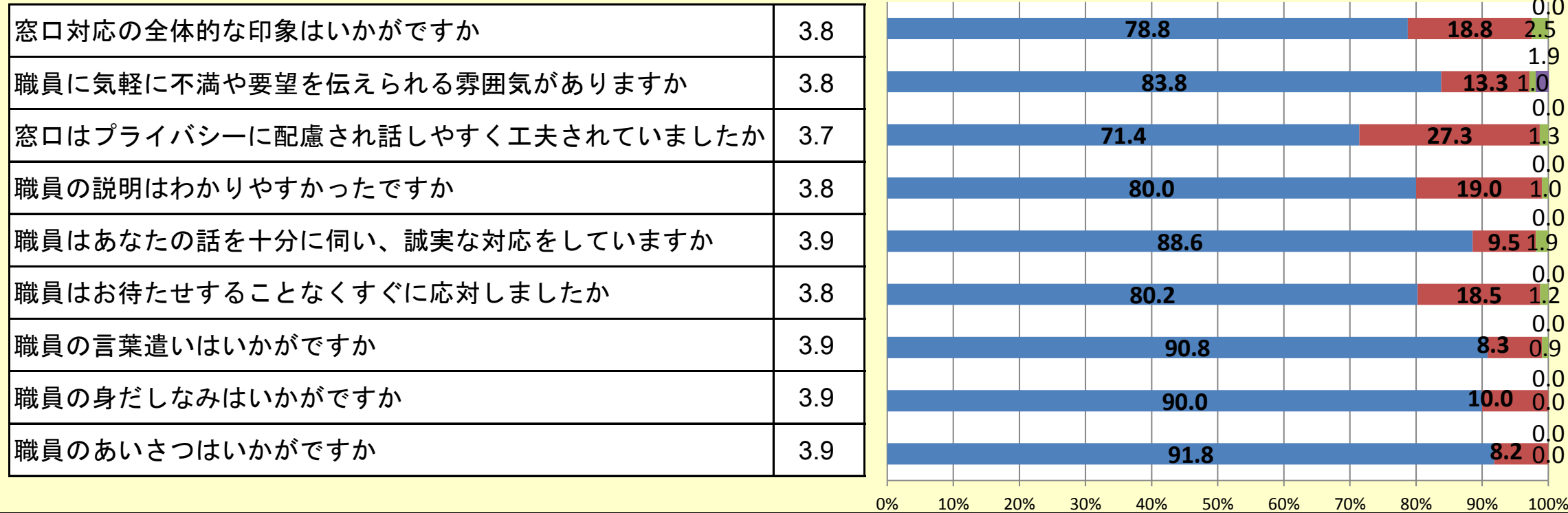


平成28年度【ニッ橋地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

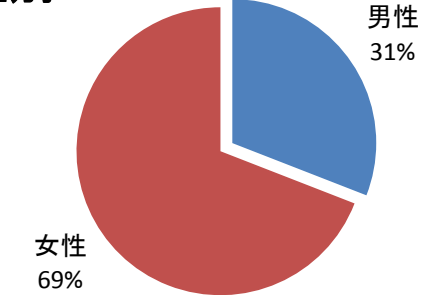
実施期間：平成28年11月17日～12月17日

回答者数： 114 名

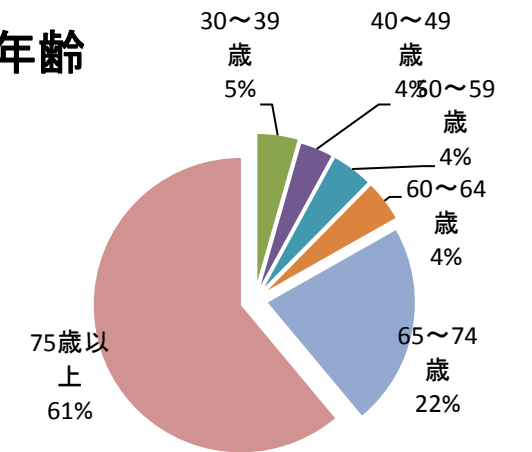
平均値(4点満点)



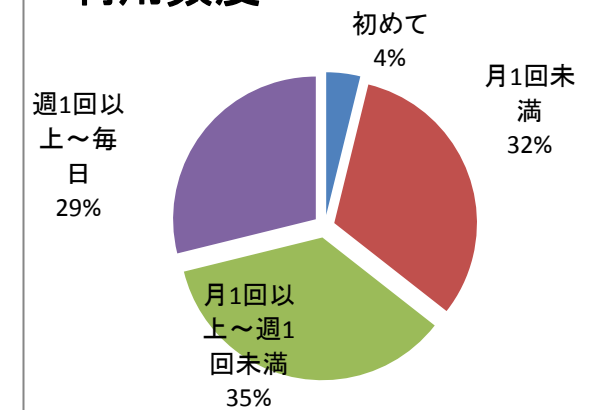
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

(地交) いつも親切にしてください感謝しています。今後も宜しくお願いします。
 (予防) 見た目でも苦痛、傷害はわかる人は良いが、その判断は他人が決める。事業所は少ない。働く人の職場ですから、利用者はしたがうのみです。(原文のまま)質問の意味が分からない所があります。分からない項目には答えて居りません。ケアには満足して感謝です。
 (居宅) 立場を充分心得てやさしく接して下さることに感謝しております。
 (通所) 帰宅後に元気にレクリエーションの話をしてくれ、連絡帳で詳しく様子がわかるので助かる。
 一人暮らしなので、デイが楽しみで心強く思っている。友達も出来てうれしい。
 トイレに換気扇をつけて欲しい

改善宣言!

~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①改めて頂いたご意見に対して親切丁寧な対応を心がけます。
- ②トイレの換気扇は付いているが、トイレの清掃を更にこまめに行っていく。また随時、消臭剤などで対応していく。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。