

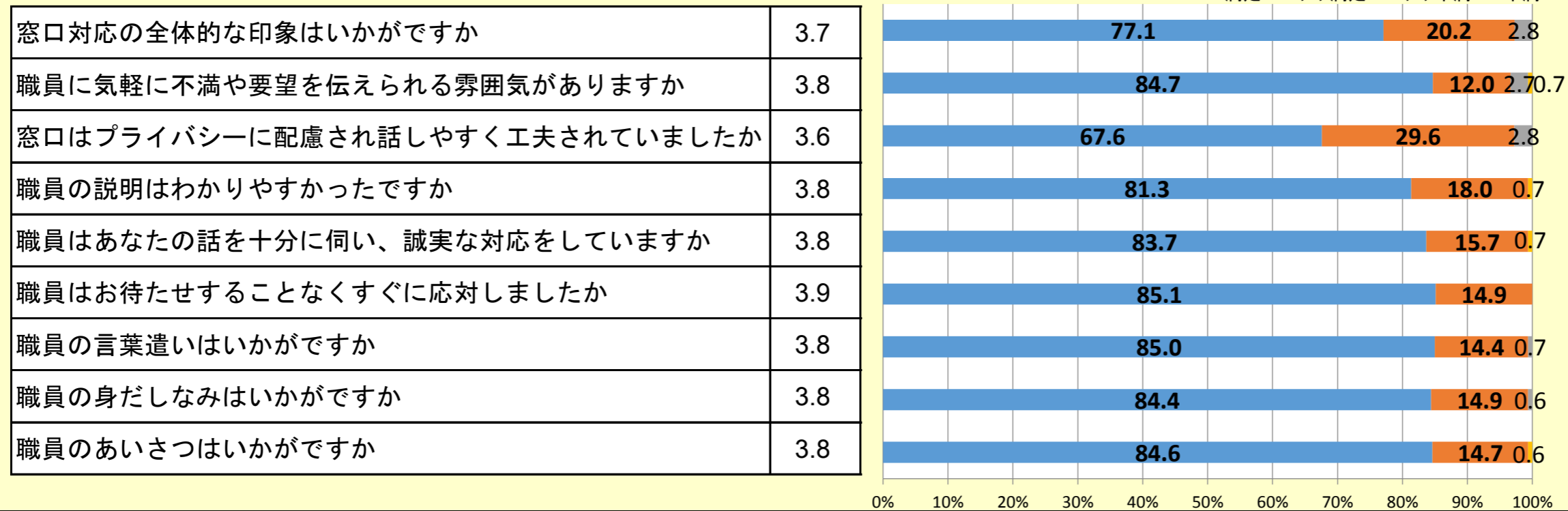


平成27年度【東永谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

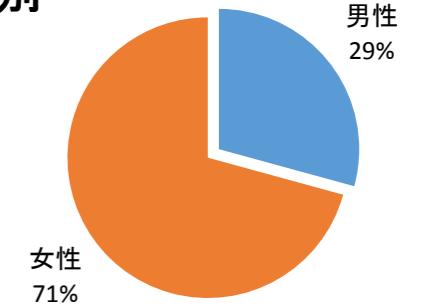
実施期間:平成27年11月～12月

回答者数: 157名

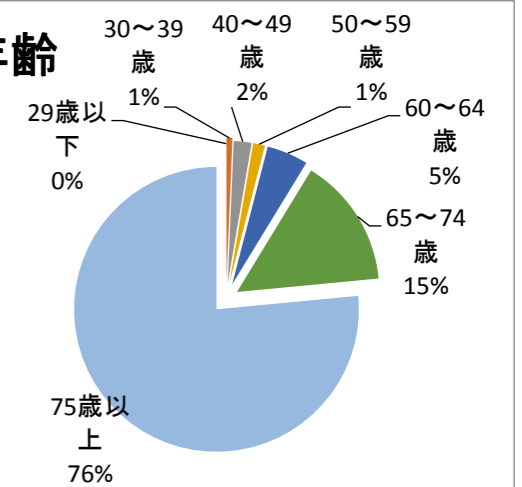
平均値(4点満点)



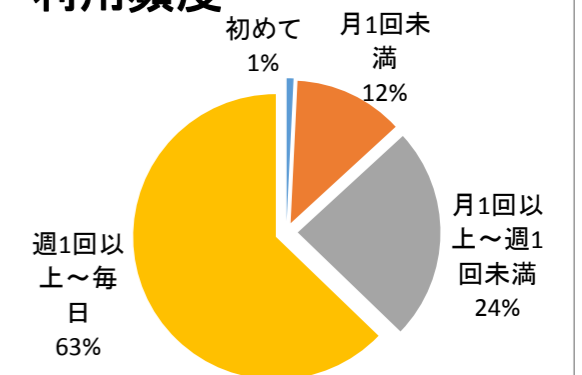
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ①2階のはしごが具体的におりられるか不安
- ②地域に対して、地域包括支援センターの存在や業務内容があまり知られていない
- ③窓口は、もっとプライバシーに配慮された場所にして欲しい
- ④小さなことでも、わかりやすくご説明いただき、心から御礼申し上げます
- ⑤家族としては、話を聞いてもらえるという状況がすごく助かります。老人をかかえていない人には、話がわかってもらえない為。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①災害時必要な設備の確認を定期的に行い、避難経路・方法を利用者の皆様と確認します。
発災に向けた職員向けの訓練を強化し、職員の災害時対応の意識の向上を図ります。
- ②各種事業開催時や地域の会議等に参加時は、積極的に地域包括支援センターについての説明を行います。広報誌等への地域包括支援センターについての説明を掲載しま

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。