

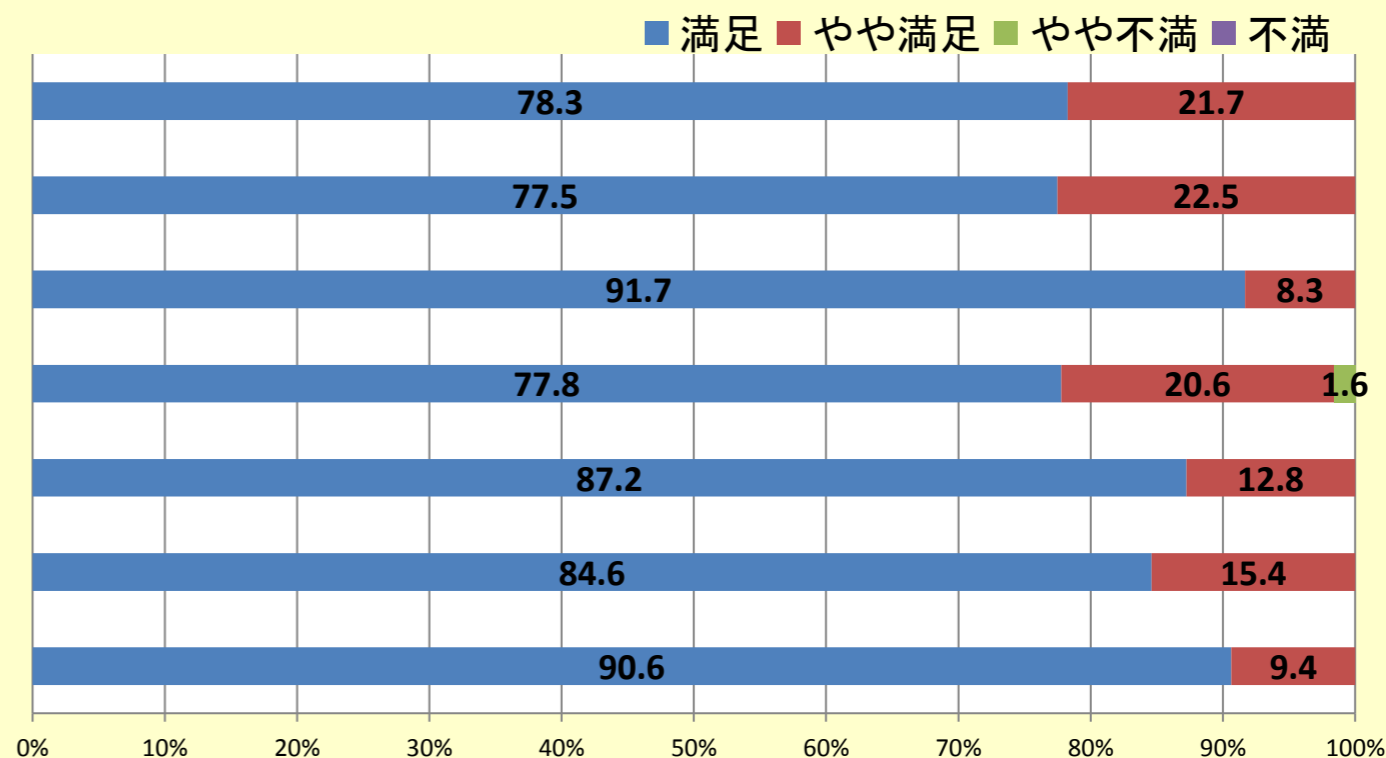


平成27年度【東戸塚地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：平成27年12月1日～12月28日 回答者数：92名

平均値(4点満点)

施設で行っている事業の広報やPRは十分に行われていますか	3.8
職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービスに反映させてくれますか	3.8
ご利用者さまやご家族の要望や以降は速やかに反映されていますか	3.9
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
施設は快適に利用できていますか	3.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
職員の対応は丁寧ですか？ (挨拶や対応の際の言葉使いや態度は丁寧ですか？)	3.9



いただいたご意見等

【説明について】

- ・緊急時、災害時における安全確保の説明を受けたことがない。
- ・(サービスの)説明はしてくれるけど言葉が難しい、もっと簡単にならないのか

【施設について】

- ・事務所が二階にある事で気軽に入れにくい。チラシ等も取りづらい。
- ・空調送風で強にすると送風口の音(振動?)が気になる。

【PRについて】

- ・ケアプラザを知らない人が多い。PRの努力はしていると思うが、まだまだ努力が必要ではないか。

他にもこのようなご意見をいただきました…

- ・スタッフみなさんの対応が良く、利用させていただいている側としては気持ちよく、本当にありがとうございます。
- ・ケアマネジャー、デイスタッフの方々はとても話しやすく何でも言えます。聞いてくれています。
- ・親切で丁寧なお便りと送迎時の挨拶、職員のみなさまの笑顔にいつも感謝しております。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

【説明について】

施設の貸館団体交流会などで、施設利用に関する説明や情報交換を行わせていただきます。
また、説明は利用者の立場に立ってわかりやすく説明するよう心がけます。

【施設について】

誰もが気軽に訪れることが出来るように案内等を行います。
また、設備については区役所とも協議のうえ順次改修を行います。

【PRについて】

地域のみなさんの協力も得て、必要な方に情報が届くようにPR活動に努めてまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので