

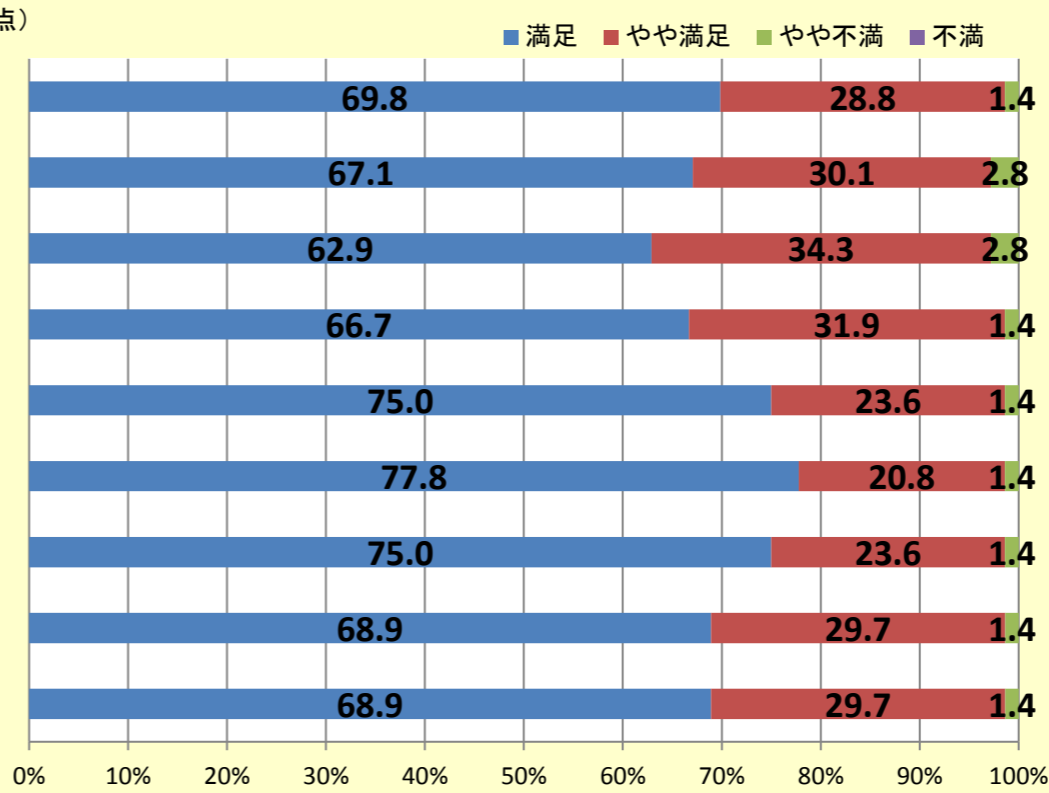


# 平成27年度【泉区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成27年11月2日～12月6日

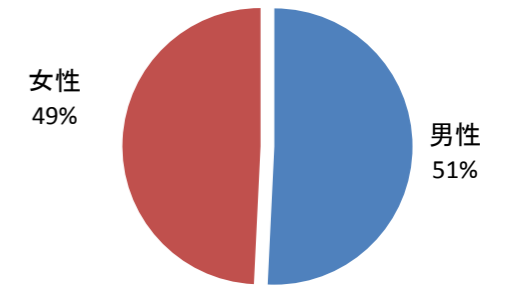
平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.7
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7

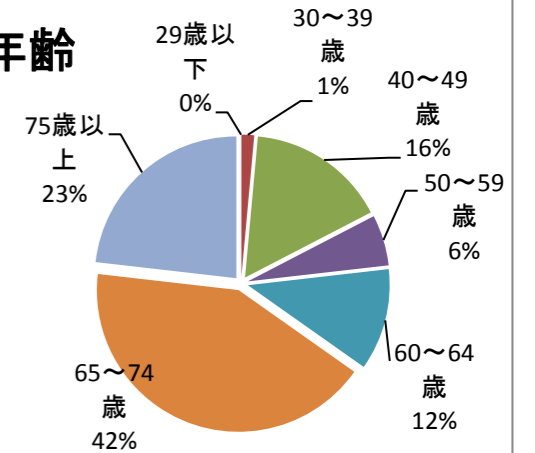


回答者数： 75 名

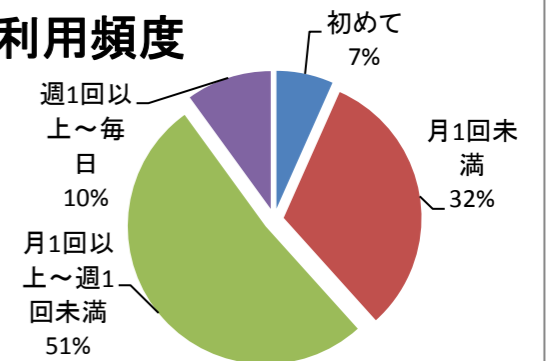
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ①良かった。親切でした(2件)
- ②いつも気持ちよく対応して頂いており、感謝しております(2件)
- ③初めて使う湯沸し器の使い方を丁寧に教えてくださりありがとうございました。
- ④駐車場の補助などありませんか(2件)
- ⑤職員の人数も分からない。誰が職員かも分からない。
- ⑥印刷機がやや不調(紙送りダブリ多発)

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①駐車場についてはご不便をお掛けしておりますが、区社協として送迎サービスのための車と障がい児者用の駐車場しか契約しておりません。お手数ですが、こちらにお越しの際は公共の交通機関のご利用をお願い致します。なお、印刷などで荷物の多い方にも駐車券をお渡しておりますので、その際はお気軽にお声掛けください。
- ②職員は、常勤、非常勤合計24名おります。交代で出勤していたり、会議等で不在であったり、事務所に職員が少ない場合もありますが、ご不明な点があればお気軽にお声掛けください。なお、職員は首に名札を下げております。
- ③印刷機の不具合については、保守会社に伝え改善を行ってまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。