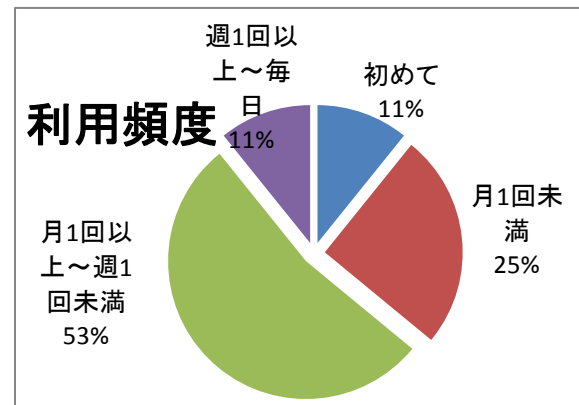
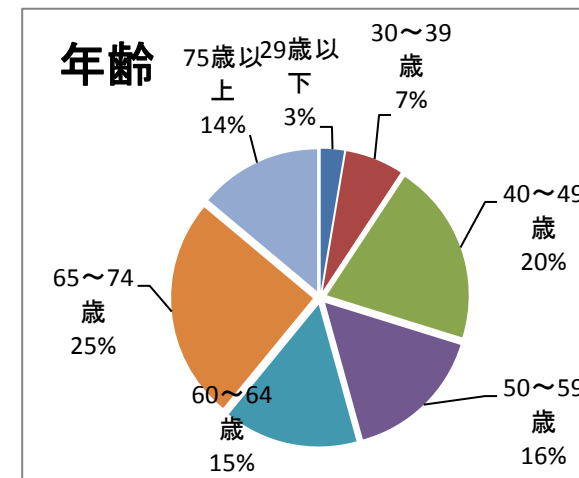
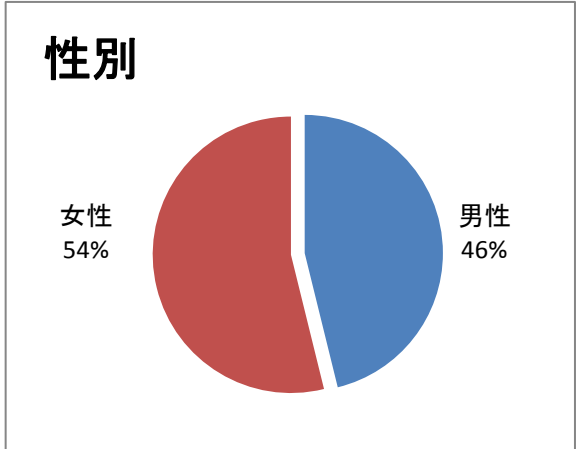
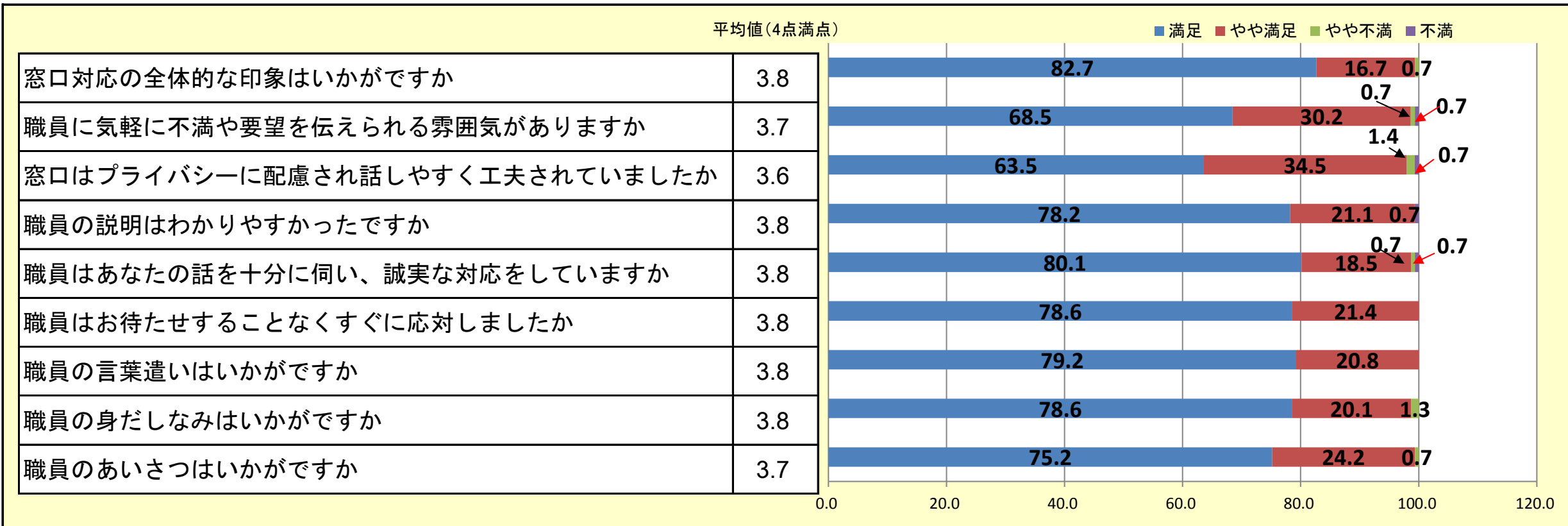


回答者数： 158名



いただいたご意見等

- ① 入った時に「おはようございます」「こんにちは」など簡単な言葉かけをしてもらえると、普段あまりこない人は気持ちがほぐれる。職員全員が下を向いて事務仕事をしている時もある(3件)
- ② 駐車場の割引券がほしい(3件)
- ③ いつも良い対応をしてくださって感謝しています。(14件)



改善宣言! ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ① 改善します!
職員全員にこのご意見を周知し あいさつなどの言葉かけを励行します。今後もふれあいホームを気持ちよくご利用していただけるよう努めます。
- ② 回答します。
駐車場についてはご不便をお掛けしております。ローゼンに区社協として借りているのは「送迎サービス用」と「障害児者用」駐車場のみですので、申し訳ありませんが利用者全員に駐車券をお出しする事はできません。お手数ですが、こちらにお越しの際は公共の交通機関のご利用をお願い致します。
なお、印刷などで荷物の多い方には、駐車券をお出しできる場合もありますのでお気軽にお問い合わせください。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。