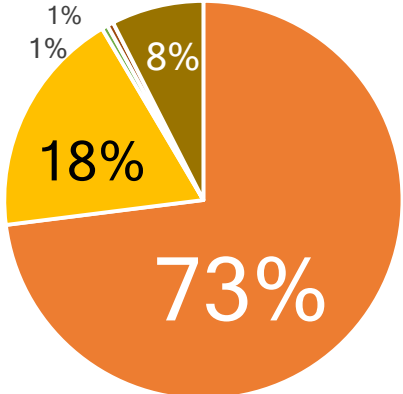
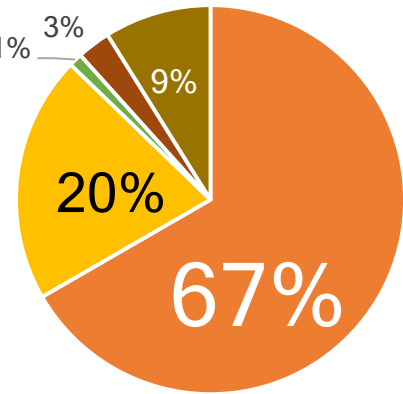
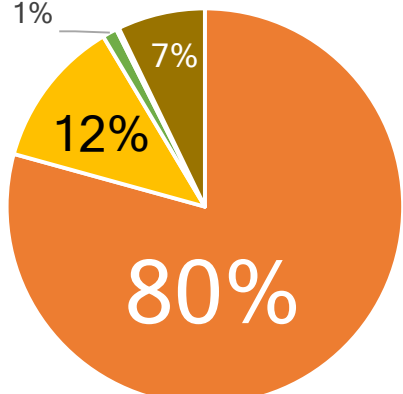
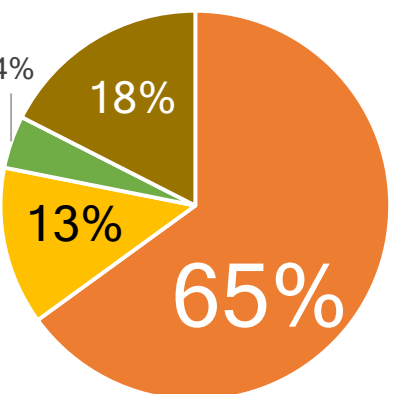


# 平成 28 年度 上白根地域ケアプラザ ご利用者アンケート集計結果

当プラザの「利用者アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
集計結果について、ご報告いたします。（平成 28 年 11 月実施）

地域包括支援センター部門	地域活動・交流部門																				
<p>◎相談対応した方には感謝の言葉とともに高い評価をいただきました。</p> <p>○「未回答」の多くは、担当エリア外居住で事業のみ参加の方でした。</p> <p>□「やや不満」「不満」は包括支援センターの周知が充分でないのご意見でした。</p>  <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>73%</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>18%</td></tr> <tr><td>やや不満</td><td>8%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>1%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>1%</td></tr> </table>	満足	73%	やや満足	18%	やや不満	8%	不満	1%	未回答	1%	<p>◎『気持ち良く利用できている』と部屋利用は概ね好評でした。</p> <p>○避難経路の掲示に気がつかないとの意見が複数ありました。</p> <p>□「広報紙の字が小さい」「掲示物が多く、目に止まらない」というご意見もありました。</p>  <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>67%</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>20%</td></tr> <tr><td>やや不満</td><td>9%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>3%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>1%</td></tr> </table>	満足	67%	やや満足	20%	やや不満	9%	不満	3%	未回答	1%
満足	73%																				
やや満足	18%																				
やや不満	8%																				
不満	1%																				
未回答	1%																				
満足	67%																				
やや満足	20%																				
やや不満	9%																				
不満	3%																				
未回答	1%																				
居宅介護支援・介護予防支援部門	通所介護・予防通所介護部門																				
<p>◎『対応が丁寧・明るい』など、概ねご満足いただき事ができています。</p> <p>○「未回答」は窓口利用無く不明のためでした。</p>  <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>80%</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>12%</td></tr> <tr><td>やや不満</td><td>7%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>1%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>1%</td></tr> </table>	満足	80%	やや満足	12%	やや不満	7%	不満	1%	未回答	1%	<p>◎『気配りがある』『質・量ともに満足』など概ねご好評いただいています。</p> <p>○入浴等利用の未利用の方は「未回答」でした。</p>  <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>65%</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>13%</td></tr> <tr><td>やや不満</td><td>18%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>4%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>1%</td></tr> </table>	満足	65%	やや満足	13%	やや不満	18%	不満	4%	未回答	1%
満足	80%																				
やや満足	12%																				
やや不満	7%																				
不満	1%																				
未回答	1%																				
満足	65%																				
やや満足	13%																				
やや不満	18%																				
不満	4%																				
未回答	1%																				

- 改** 皆様からのご意見を踏まえ、より良い運営に向けて引き続き取り組みます。
- 善** ①皆様にケアプラザを知っていただける様、周知に一層取り組みます。
- 宣** ②広報紙・掲示物等、みやすさ・わかりやすさを再度点検し、改善します。
- 言** ③窓口対応等も、引き続きよりよいサービスを意識して取り組みます。