

平成28年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	回収数	①あいさつ					②身だしなみ				
		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
潮田地域ケアプラザ	163	134	24	1	1	3	134	26	0	0	3
寺尾地域ケアプラザ	124	110	12	2	0	0	106	18	0	0	0
反町地域ケアプラザ	94	80	9	2	1	2	79	13	0	0	2
麦田地域ケアプラザ	109	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東永谷地域ケアプラザ	153	133	12	1	0	7	134	13	0	0	6
上白根地域ケアプラザ(※1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
並木地域ケアプラザ	72	58	10	0	0	4	59	8	1	0	4
篠原地域ケアプラザ	118	103	12	0	0	3	100	13	0	0	5
長津田地域ケアプラザ	105	85	15	0	0	5	84	15	0	0	6
荏田地域ケアプラザ	149	128	19	0	0	2	126	20	0	0	3
もえぎ野地域ケアプラザ	276	222	51	2	0	1	225	47	1	0	3
葛が谷地域ケアプラザ (※1) (※2)	406	394	7	0	5	390	12	0	4		
東戸塚地域ケアプラザ(※1)	253	82	15	2	0	154	-	-	-	-	-
豊田地域ケアプラザ	260	229	29	1	1	0	226	30	3	0	1
下和泉地域ケアプラザ	64	54	7	0	0	3	56	4	1	0	3
二ツ橋地域ケアプラザ	114	101	9	0	0	4	99	11	0	0	4
二ツ橋第二地域ケアプラザ (※1)	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	2,627	1,913	231	11	3	193	1,818	230	6	0	44

(※1) 区指定の独自アンケート実施。法人共通のアンケートと同様の質問項目のみを集計。

(※2) 「満足」「どちらともいえない」「不満」の3択で実施。「どちらともいえない」は「やや満足」の合計に加算。

平成28年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	③言葉遣い					④職員はすぐに対応したか				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答 非該当
潮田地域ケアプラザ	132	25	2	0	4	80	21	2	0	60
寺尾地域ケアプラザ	113	9	1	0	1	71	12	0	0	41
反町地域ケアプラザ	79	13	0	0	2	52	10	0	0	32
麦田地域ケアプラザ	-	-	-	-	-	53	7	1	0	48
東永谷地域ケアプラザ	131	14	1	0	7	84	24	2	0	43
上白根地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
並木地域ケアプラザ	56	12	0	0	4	48	6	0	0	18
篠原地域ケアプラザ	102	13	0	0	3	61	15	1	0	41
長津田地域ケアプラザ	85	14	0	0	6	60	14	1	0	30
荏田地域ケアプラザ	134	14	0	0	1	84	26	1	1	37
もえぎ野地域ケアプラザ	225	48	1	0	2	163	71	2	0	40
葛が谷地域ケアプラザ (※1) (※2)	392	8		0	6	370	30		0	6
東戸塚地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豊田地域ケアプラザ	228	24	3	0	5	174	44	1	1	40
下和泉地域ケアプラザ	56	5	0	0	3	44	5	0	0	15
二ツ橋地域ケアプラザ	99	9	1	0	5	65	15	1	0	33
二ツ橋第二地域ケアプラザ (※1)	-	-	-	-	-	21	0	0	0	46
合計	1,832	208	9	0	49	1,430	300	12	2	530

平成28年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	⑤誠実な対応をしているか					⑥説明はわかりやすかったか				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
潮田地域ケアプラザ	128	31	0	0	4	118	35	2	0	8
寺尾地域ケアプラザ	110	12	0	0	2	98	18	0	0	8
反町地域ケアプラザ	77	11	1	0	5	67	16	0	0	11
麦田地域ケアプラザ	89	17	0	0	3	-	-	-	-	-
東永谷地域ケアプラザ	126	19	0	0	8	111	25	2	0	15
上白根地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
並木地域ケアプラザ	57	10	1	0	4	57	11	0	0	4
篠原地域ケアプラザ	95	18	0	1	4	89	23	1	0	5
長津田地域ケアプラザ	82	11	2	0	10	80	14	2	0	9
荏田地域ケアプラザ	128	18	0	0	3	115	31	1	0	2
もえぎ野地域ケアプラザ	208	57	4	0	7	186	77	4	0	9
葛が谷地域ケアプラザ (※1) (※2)	372	24		1	9	360	37		1	8
東戸塚地域ケアプラザ(※1)	112	15	1	0	125	131	56	10	3	53
豊田地域ケアプラザ	208	37	2	0	13	194	42	5	2	17
下和泉地域ケアプラザ	51	9	0	0	4	49	9	0	0	6
二ツ橋地域ケアプラザ	93	10	2	0	9	84	20	0	0	10
二ツ橋第二地域ケアプラザ (※1)	57	10	0	0	0	-	-	-	-	-
合計	1,993	309	13	2	210	1,739	414	27	6	165

平成28年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	⑦プライバシー配慮					⑧不満や要望を伝えられる雰囲気				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・非該当	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
潮田地域ケアプラザ	63	33	6	0	61	118	35	2	0	8
寺尾地域ケアプラザ	56	20	1	0	47	107	12	2	2	1
反町地域ケアプラザ	45	14	1	0	34	74	16	0	0	4
麦田地域ケアプラザ	-	-	-	-	-	85	16	5	1	2
東永谷地域ケアプラザ	63	28	7	1	54	117	19	1	2	14
上白根地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
並木地域ケアプラザ	36	12	1	4	19	61	7	1	0	3
篠原地域ケアプラザ	48	25	2	0	43	93	18	4	1	2
長津田地域ケアプラザ	49	19	2	0	35	58	14	2	1	30
荏田地域ケアプラザ	71	33	1	0	44	126	17	3	0	3
もえぎ野地域ケアプラザ	123	88	6	0	59	192	68	5	1	10
葛が谷地域ケアプラザ (※1) (※2)	188	29		0	189	340	46		9	11
東戸塚地域ケアプラザ(※1)	31	2	0	0	220	-	-	-	-	-
豊田地域ケアプラザ	141	51	13	1	54	204	30	8	6	12
下和泉地域ケアプラザ	33	10	0	0	21	48	10	0	2	4
二ツ橋地域ケアプラザ	55	21	1	0	37	88	14	1	2	9
二ツ橋第二地域ケアプラザ (※1)	16	4	0	0	47	56	10	0	0	1
合計	1,018	389	41	6	964	1,767	332	34	27	114

平成28年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	◎全体的な印象					利用頻度				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・非該当	初めて	月1回未満	月1回以上～週1回未満	週1回以上～毎日	無回答
潮田地域ケアプラザ	70	27	3	0	63	5	28	43	43	44
寺尾地域ケアプラザ	62	16	2	0	44	3	10	49	39	23
反町地域ケアプラザ	47	15	1	0	31	4	13	25	35	17
麦田地域ケアプラザ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東永谷地域ケアプラザ	76	27	1	0	49	2	21	31	76	23
上白根地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
並木地域ケアプラザ	38	14	1	0	19	1	16	20	22	13
篠原地域ケアプラザ	60	20	1	0	37	1	10	54	37	16
長津田地域ケアプラザ	56	19	2	0	28	9	18	30	28	20
荏田地域ケアプラザ	82	24	1	1	41	5	31	45	50	18
もえぎ野地域ケアプラザ	154	76	3	0	43	10	50	155	52	9
葛が谷地域ケアプラザ(※1)(※2)	176	35		4	191	9	79	203	55	60
東戸塚地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豊田地域ケアプラザ	175	37	3	1	44	1	31	120	68	40
下和泉地域ケアプラザ	39	7	1	0	17	5	4	25	21	9
二ツ橋地域ケアプラザ	63	15	2	0	34	4	33	37	30	10
二ツ橋第二地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	1,098	332	21	6	641	59	344	837	556	302

平成28年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	性別			年代							
	男	女	無回答	～29	30～39	40～49	50～59	60～64	65～74	75～	無回答
潮田地域ケアプラザ	45	115	3	5	0	1	5	7	51	74	20
寺尾地域ケアプラザ	32	78	14	0	5	2	2	4	22	86	3
反町地域ケアプラザ	21	70	3	0	0	2	2	2	16	71	1
麦田地域ケアプラザ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東永谷地域ケアプラザ	49	88	16	1	2	2	3	3	23	113	6
上白根地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
並木地域ケアプラザ	14	52	6	0	1	1	0	6	23	40	1
篠原地域ケアプラザ	24	90	4	1	2	3	5	5	27	74	1
長津田地域ケアプラザ	26	73	6	1	2	2	4	5	22	65	4
荏田地域ケアプラザ	48	99	2	2	11	4	10	8	33	79	2
もえぎ野地域ケアプラザ	64	204	8	4	6	22	22	24	88	108	2
葛が谷地域ケアプラザ (※1) (※2)	106	293	7	3	16	15	13	26	96	176	61
東戸塚地域ケアプラザ(※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豊田地域ケアプラザ	43	211	6	3	24	21	12	19	63	114	4
下和泉地域ケアプラザ	16	46	2	3	4	2	1	3	17	34	0
二ツ橋地域ケアプラザ	34	76	4	0	5	4	5	5	25	69	1
二ツ橋第二地域ケアプラザ (※1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	522	1,495	81	23	78	81	84	117	506	1,103	106