

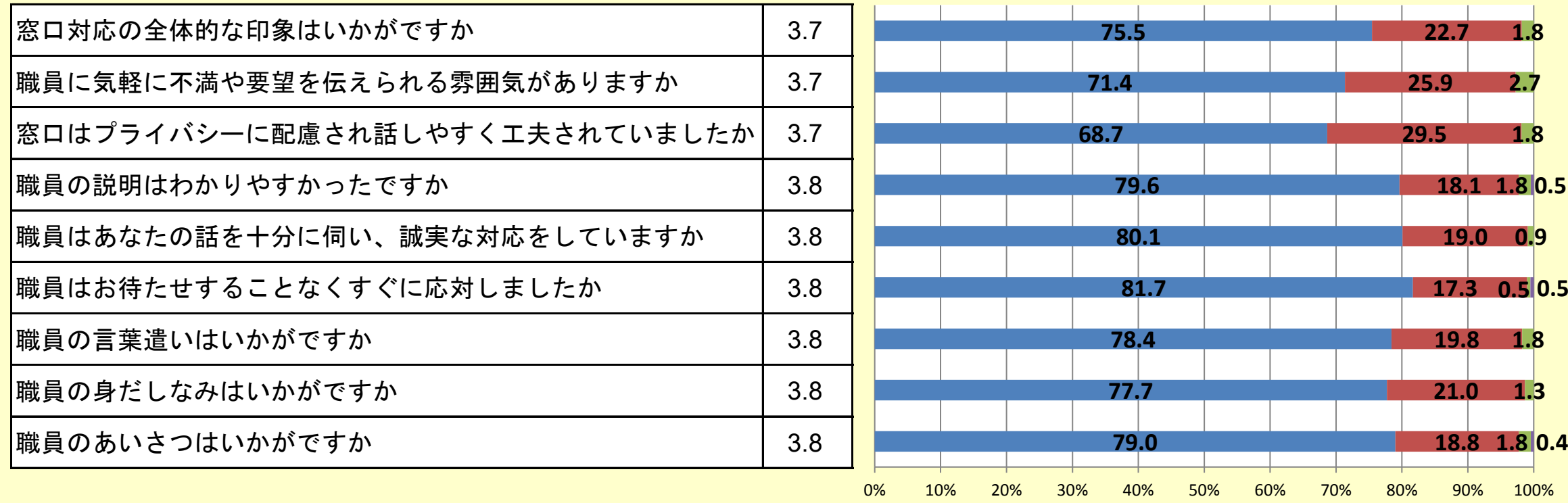


# 平成27年度【港北区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

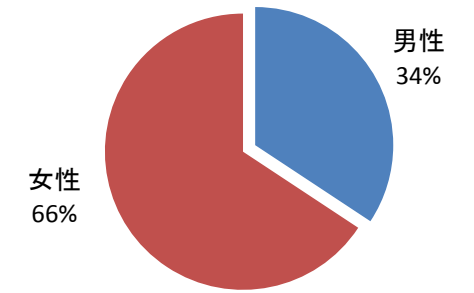
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 229 名

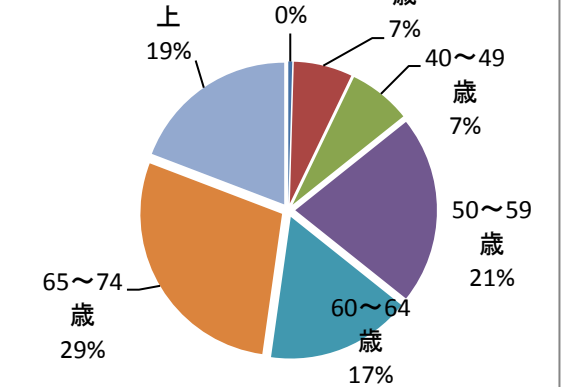
平均値(4点満点)



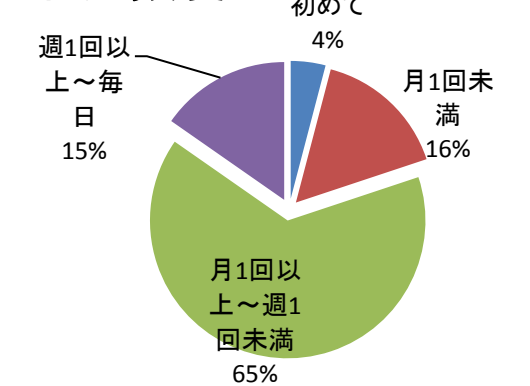
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・時々部屋にゴミがおちていることがあつたりします。
- ・掃除道具にわたぼこりがたくさんついていて、掃除ができないときがありました。
- ・事務所が忙しそうなので、どの方に声をかけてよいか、窓口で声をかけるのに戸惑いがあります。
- ・テレビ・ビデオデッキが古いので、早く新しいものにかえて下さい。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用団体へ清掃の徹底を促すと同時に朝の点検および夜間の最終確認を強化します。
- ②職員の窓口対応について研修で意識付けを行い、よりよい窓口対応ができる職場とします。
- ③備品については利用調整会議等でご意見をいただき、必要に応じて整備費を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。