

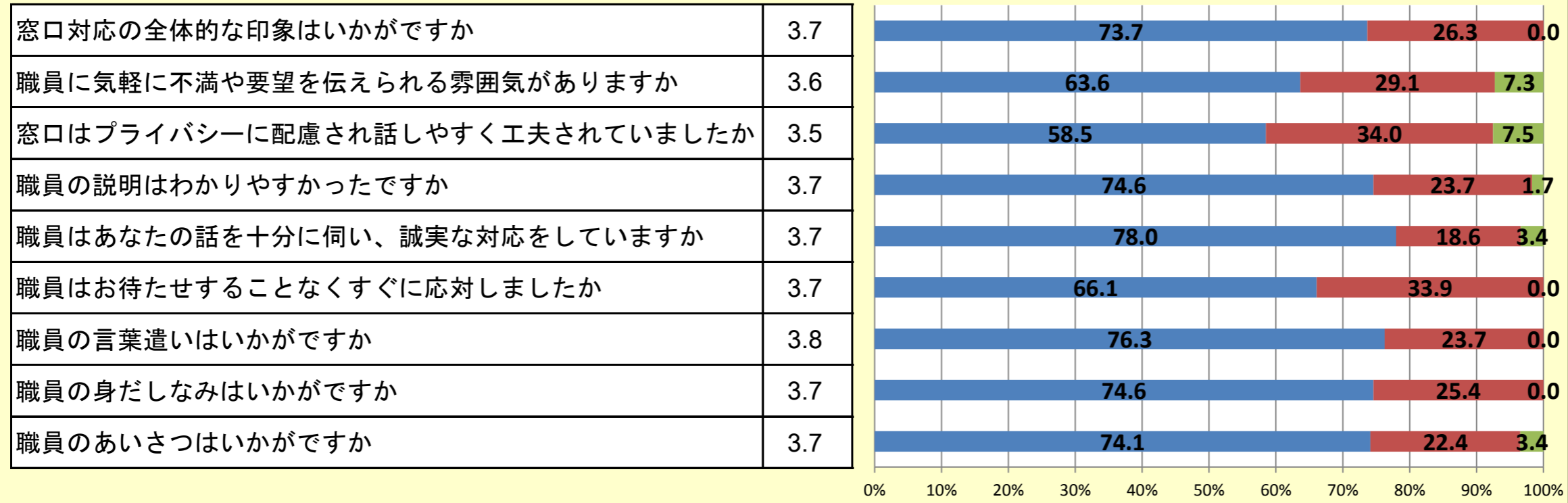


平成28年度【港南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

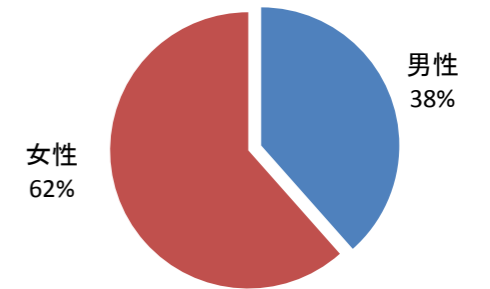
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

回答者数： 60名

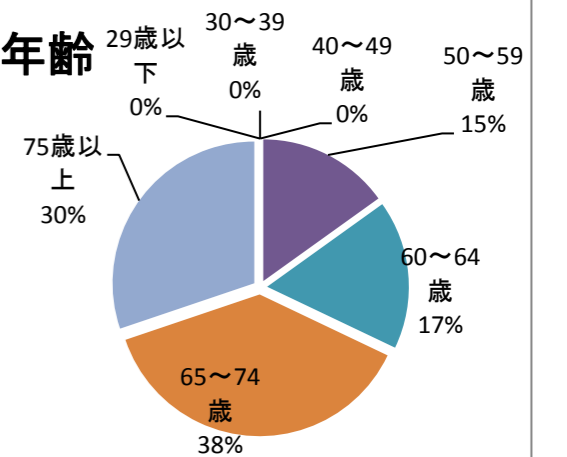
平均値(4点満点)



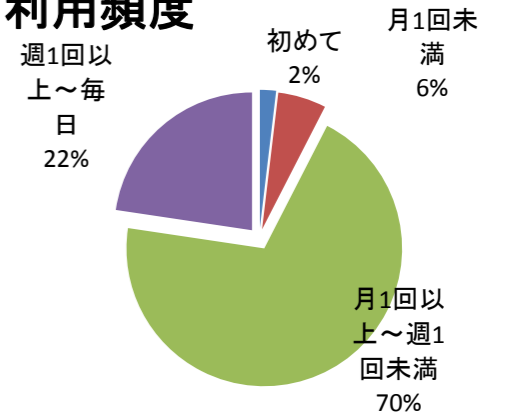
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・担当の方の名前が分からないと友人から聞きました。
- ・窓口呼び鈴(チーンと鳴るやつ)があると助かります。職員の皆さんがお忙しそうにしていると、声かけするのに気が引けるので。
- ・窓口の方によってもう少し笑顔が欲しいな…と感じることがあります。
- ・いつも良い対応して頂いており感謝しています。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

【ご来館頂いた皆様にとって居心地のよい空間を目指します】

- ① 窓口にてご対応する際にも、対面する方から見やすい高さに各自の名札を下げます。
- ② 声をかけにくい方、耳のご不自由な方にもご利用頂きやすいよう、窓口呼び鈴を設置します。
- ③ 皆様から頂いた声や今後の取り組み方針を全員で話し合い、日々のご対応に反映させるべく職員全体会議を実施します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。