

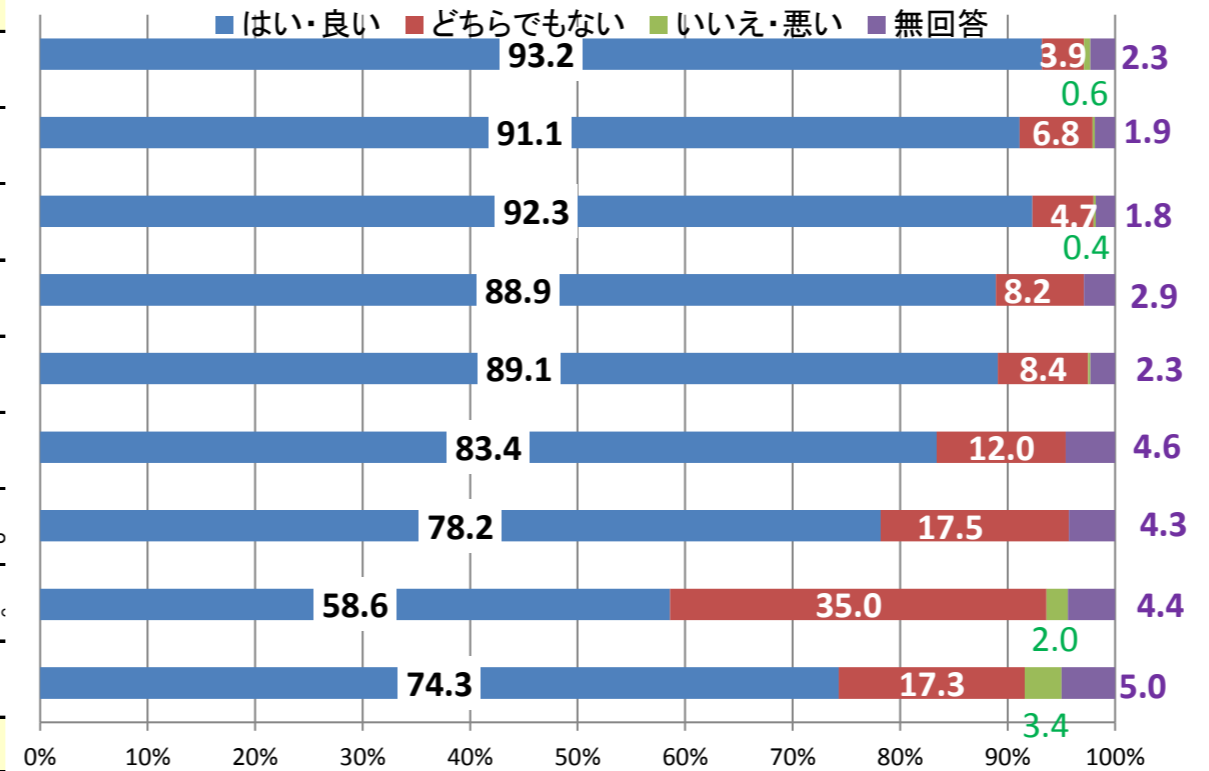


平成27年度【葛が谷地域ケアプラザ】 窓口満足度調査 集計結果

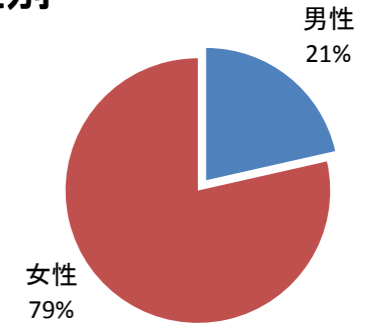
実施期間：平成27年11月16日～12月20日

回答者数： 440 名

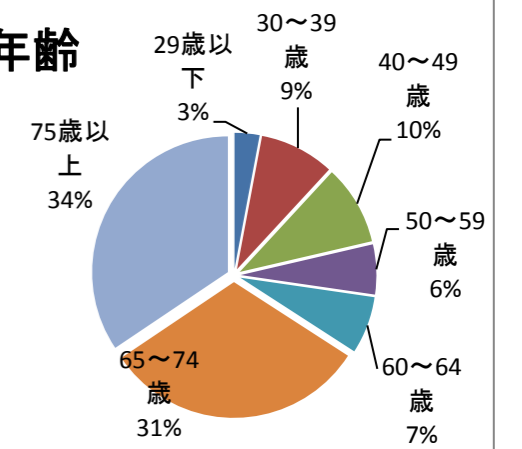
職員のあいさつはいかがですか
職員の身だしなみはいかがですか
職員の言葉遣いはいかがですか
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか
職員の説明はわかりやすかったですか
職員は、専門知識や技術が充分にあり、信頼できると思いますか。
地域ケアプラザで行っている事業の広報やPRは充分に行われていると思いますか。
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか



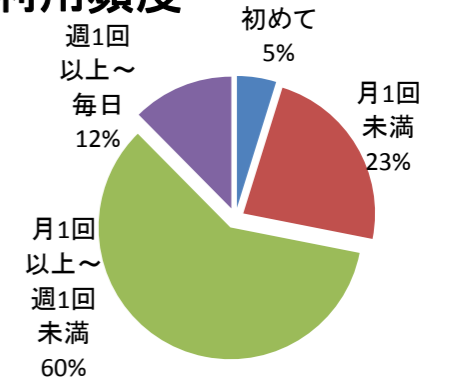
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等(一部)

- 職員ともっと交流したい
⇒あたたかいお言葉ありがとうございます。職員も施設もより身近に感じていただけるよう、ご利用される皆様の視点に努力してまいります。
- 子育てサロンを増やしてほしい。情報がもう少しほしい
⇒プラザ広報紙「ふれあいくん」で子育て支援の情報欄を作成し、H28・3月発行分より情報コーナーをもうけます。より多くの皆様に情報がいきわたるよう、引き続きエリア内を中心とした情報をチラシ等、配布や掲載していきます。
- 電話の対応があまりよくなかった。対応は丁寧にした方がよいと思う。
⇒大変申し訳ございませんでした。職員一同ご利用される皆様にお一人おひとりに丁寧で親切な対応をこころがけていきます。
- 親切なアドバイスに感謝 信頼している。(介護保険部門)
⇒ありがとうございます。引き続き頑張ってまいります。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①地域での出前講座等で施設のPRする機会をより多く作り、継続していきます。
- ②広報誌「ふれあいくん」で子育て情報コーナーを新たに作成します。
- ③全職員を対象として、マナー研修を実施します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。