



いただいたご意見等

- ・テーブルが重たいので移動式のものへ
- ・気持ちよく利用できています。
- ・職員間の連絡をもっとしっかりしてほしい。
- ・介護保険サービスの利用料金の部分についての説明をしっかりともらいたい。

改善宣言！ ~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①地域で施設のPRする機会をより多く作り、継続していきます。
- ②全職員を対象として、マナー研修を実施します。(全職員対象)
- ③ご利用者様に必要な情報をお伝えします。(制度や利用料金等最新の情報等)

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。