

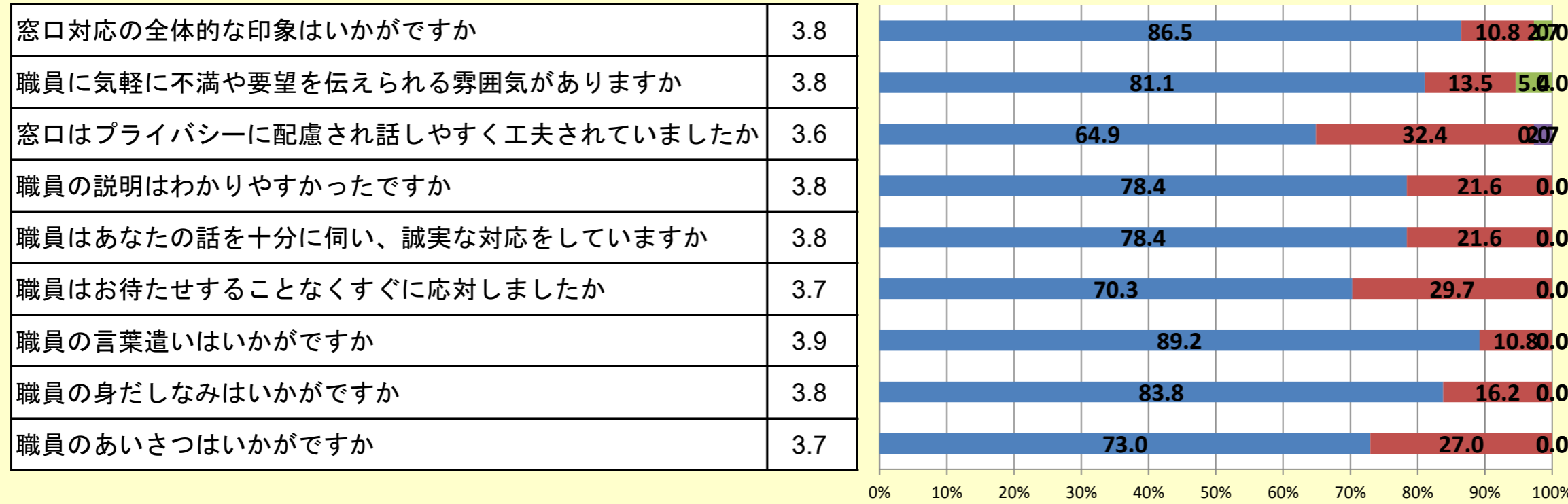


平成27年度【南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成27年11月2日～11月30日

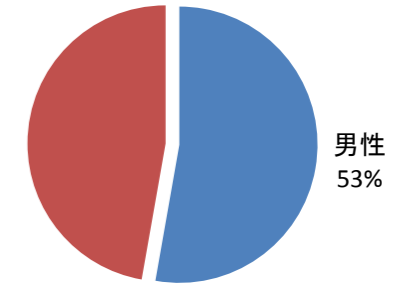
回答者数： 37名

平均値(4点満点)

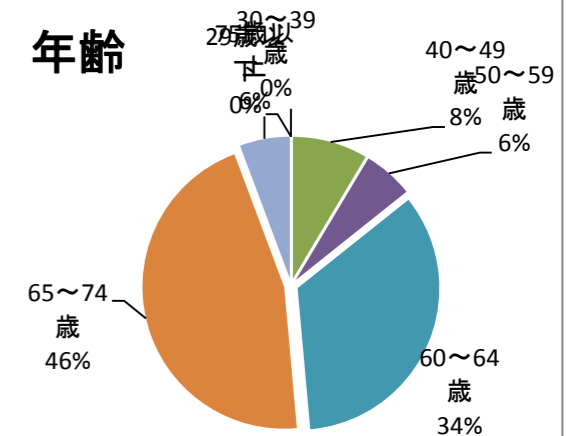


性別

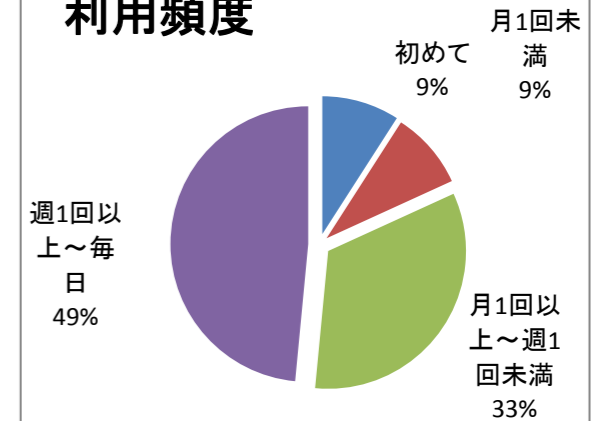
女性 47%



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・担当職員がTEL中は対応が遅れる。ほかの職員がカバーすれば早いのに。そうすれば対応は最高！
- ・今日は職員の対応が早く気持ちよく利用できた。安西職員の対応が印象的でした。
- ・印刷機の使い方がわからなかったが、親切に教えて頂きました。
- ・団体交流室のテーブルが左側に寄りすぎか？(受付から見て)
- ・隣りの話し合いが丸聞こえ。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①担当職員以外でも、「直ぐに対応」という姿勢で窓口へ来られた方へお声かけします。
- ②印刷機等の貸出機器については使用方法を貼りだし、利用の度に気軽に窓口にお問い合わせいただける様お伝えします。
- ③簡易パーテーションで仕切られた団体交流室の使用については会場予約時にその旨をお伝えすることを徹底し、必要に応じて配置を変更します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。