

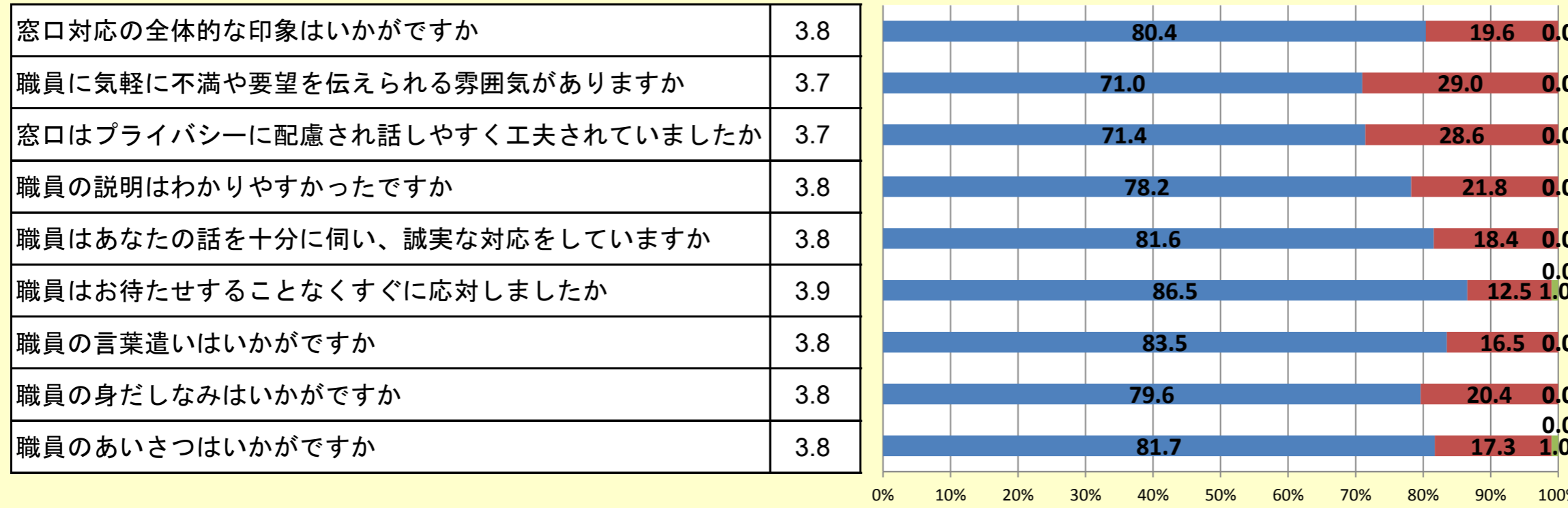


平成28年度【南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

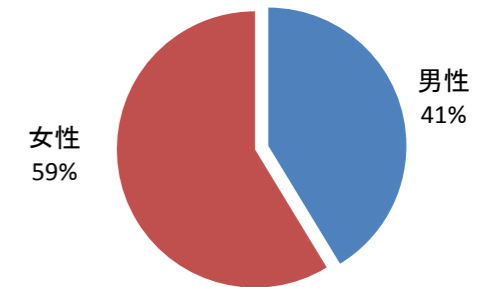
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

回答者数： 104 名

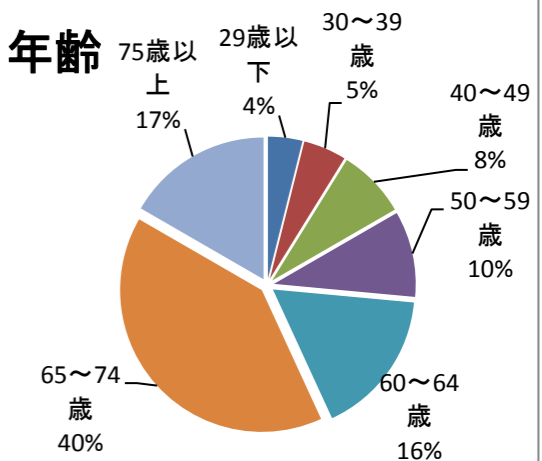
平均値(4点満点)



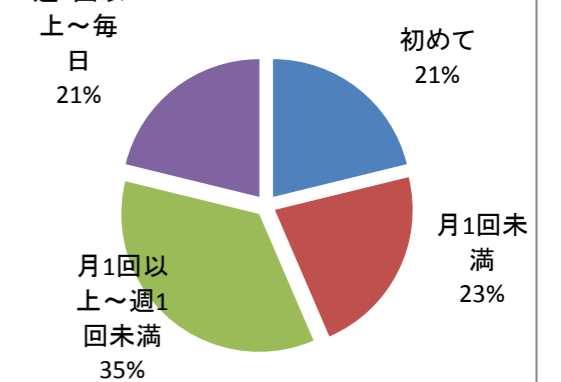
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・細かい気配りがあり感謝しています。・現状で十分です。・いつもいつもお世話になりありがとうございます。
- ・職員さんのやさしいアドバイスのおかげで疑問に思っていたことが解決でき気持ちよく社協を利用できた。
- ・いまのところはということなし このままの状態で！！・良い雰囲気です！・気軽に窓口で声をかけられます。
- ・対応、応対が早い。アンケート期間中ない時でも対応・応対早くお願いね！
- ・掃除道具のモップを増やして頂きたい。
- ・トモニーギャラリーの活用が少ないような気がします。
- ・担当者により、相手が理解しているかでなく、自分が理解していることを伝える話し方(伝え方)が多々ある。
- ・相手(私達)のレベルでお話いただくのではなく自分の理解度のレベルでお話いただく場合が多くあり、内容を理解するのに苦労している。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①拠点利用者のみなさまには、挨拶と笑顔。おもてなしの心でお迎えします。
- ②各部屋に設置されている機材や設備の充実、メンテナンス(保守・管理)に努めて参ります。
- ③トモニーギャラリーのPRも含め積極的な活用を推進して参ります。利用希望がありましたら、ぜひお声かけください。
- ④利用者のみなさまへ、わかりやすい説明に努めて参ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。