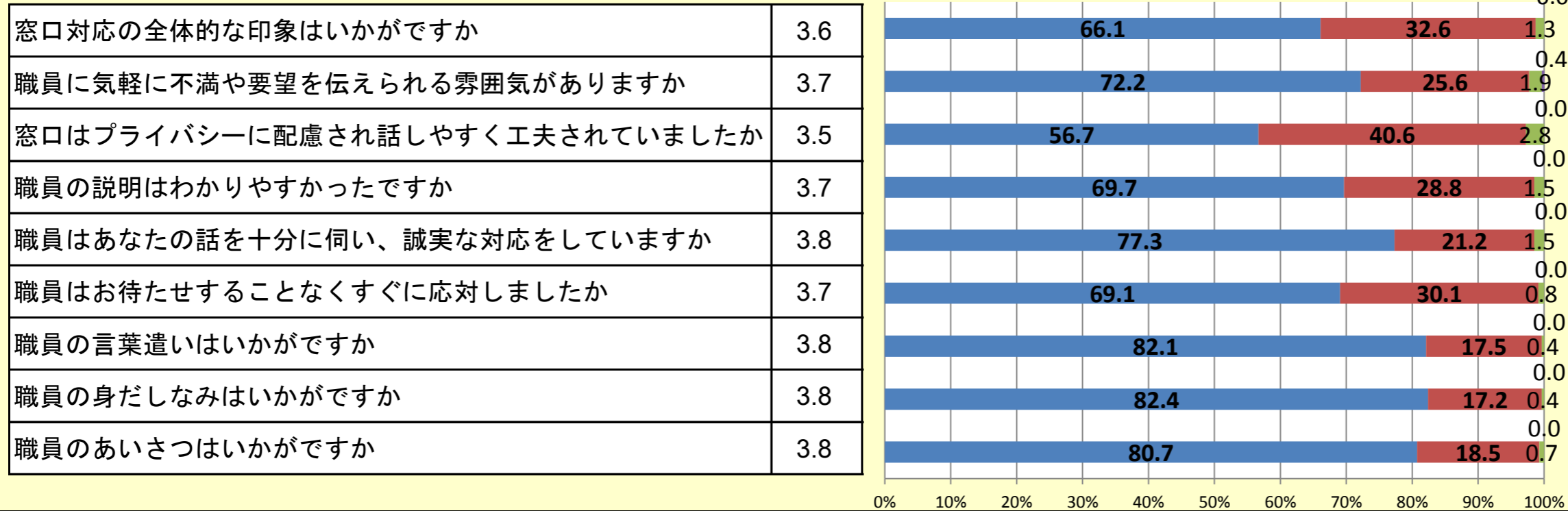
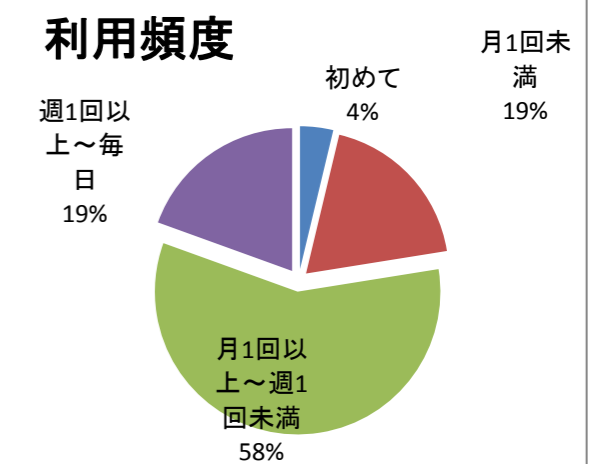
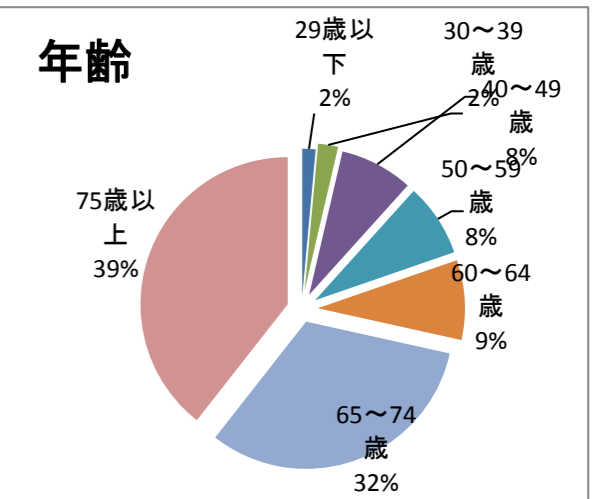
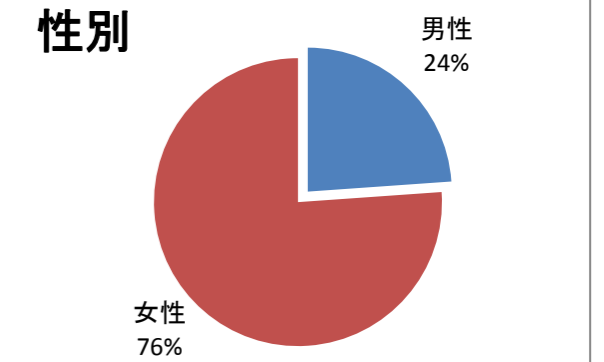


平均値(4点満点)



回答者数： 274 名



いただいたご意見等

- ・いつも気持ちよく利用させて頂いてます。
- ・やはり、アイサツが基本
- ・PRや雰囲気をもっとあっても良いのではないのでしょうか。
- ・上履き持参となっているが、持参していない人が多数ある。その際借用するスリッパが不潔感あり。もっと広報を強力に。
- ・親の介護認定についてご相談しました。初めての内容なので(経験)、今後細かな具体的な状況での相談がしやすくなったと感じました。
- ・災害時の避難方法等について説明を受けたでしょうか？

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用者の方の目線に立ったご案内に努め、気持ちよく利用いただけるよう「丁寧」を心がけます。
- ②ご利用者の方へのお声かけを励行して要望等をお伺いします。
- ③発災時に備え、日常より避難経路の案内など防災活動に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。