



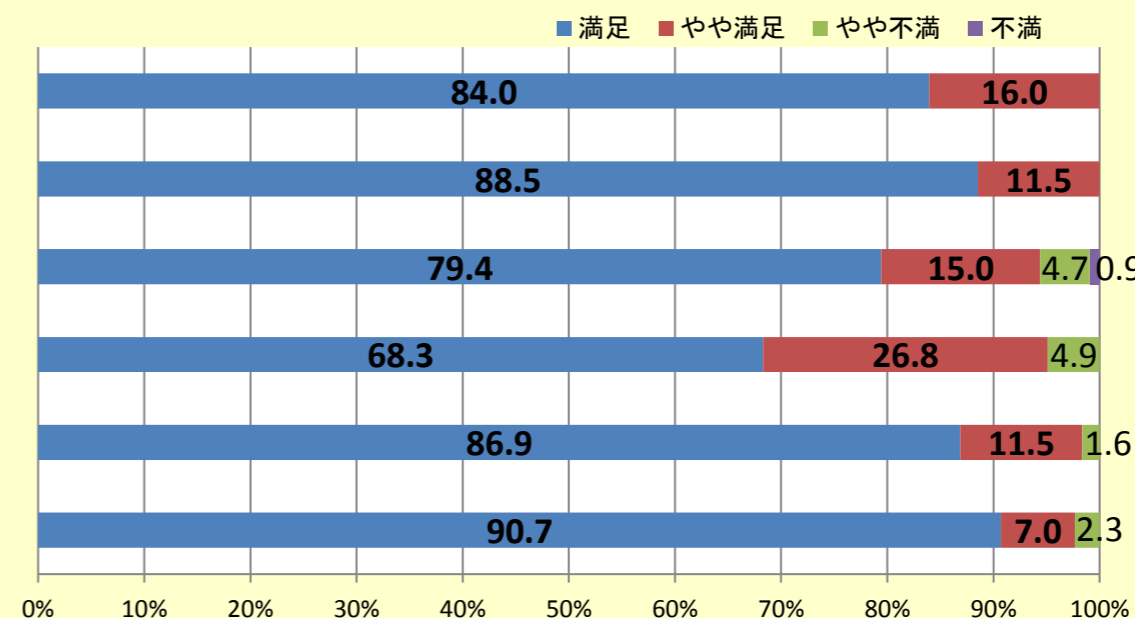
平成28年度【麦田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：平成28年12月1日～12月28日

回答者数： 109 名

平均値(4点満点)

1	職員の対応は丁寧ですか？	3.8
2	施設は快適に利用できていますか？	3.9
3	不満や要望を聞く体制と対応は整っていますか？	3.7
4	施設で行っている事業の広報やPRは充分に行われていますか？	3.6
5	ご利用者さまやご家族が急なサービス変更を申し出たとき、職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？	3.9
6	職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれたと感じますか？	3.9



※質問4は地域交流・包括支援センターの2部門、質問5は通所介護・居宅介護支援・介護予防支援の3部門、質問6は包括支援センター・居宅介護支援・介護予防支援の3部門での集計結果です。

いただいたご意見等

<質問1> 職員の対応について: 笑顔があり、言葉遣いが良く明るくとても癒される感じです。時間に正確、やさしい言葉をかけてくださる。いつも笑顔がステキで優しい。

<質問3> 不満や要望を聞く体制について: よく不満やくだらない事にも対応してくれます。これといって不満もなく、楽しくさせていただいています。

<質問6> すばやく丁寧に対応で大変助かりました。

<その他> 要望や相談ごとに対して迅速、適切に対応してくれるので、とても感謝しています。スタッフの方に感謝の一言です。ありがとうございます。会場利用の申し込みについて、電話やFAXでの申し込みができるといい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用者や住民の方が、気軽に立ち寄り、笑顔と声があふれる施設を目指します。
- ②ご意見箱の設置場所を玄関のわかりやすい所に変更し、不満や要望をお聞かせいただける体制があることを広め、改善に努めます!
- ③施設で行っている事業のPR方法について、玄関に通所介護事業や自主事業の掲示物を設置し、広報紙をカラーに変更し、多くの方に知っていただけるよう努めます!
- ④会場利用の申し込みについて、現状すぐの改善は難しいですが、今後活かさせていただきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。