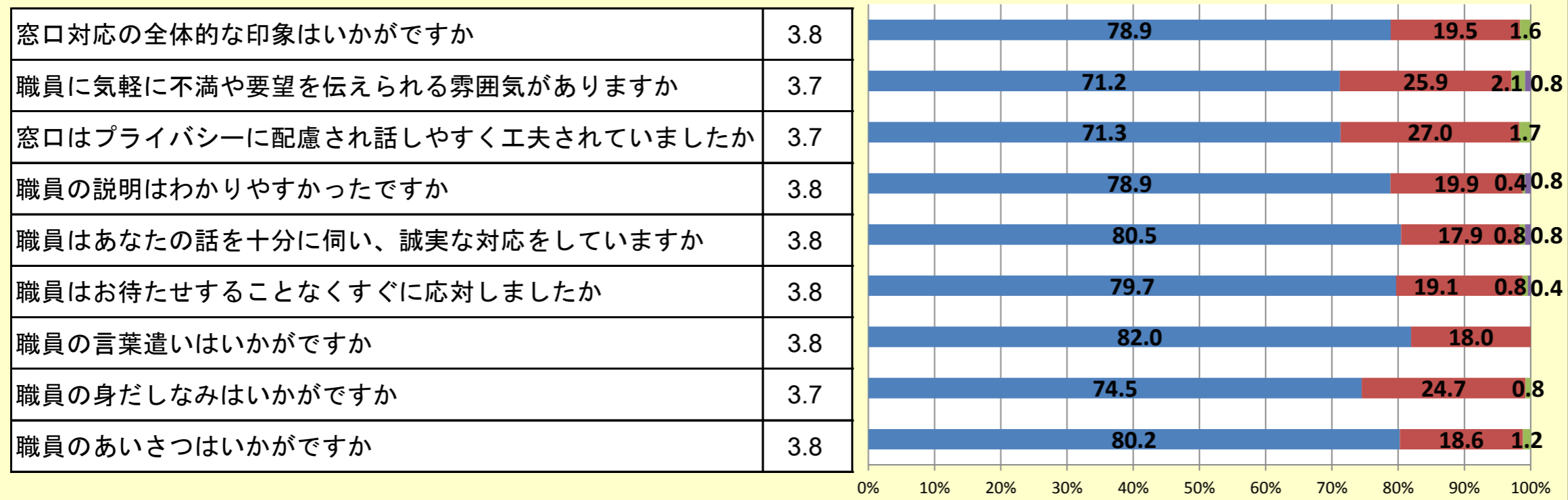
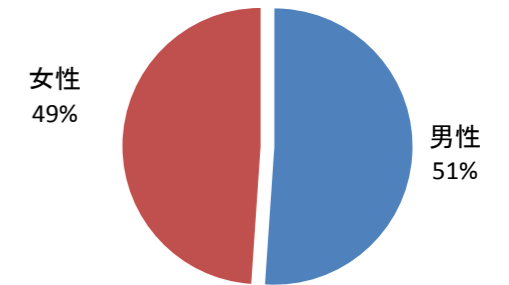


平均値(4点満点)

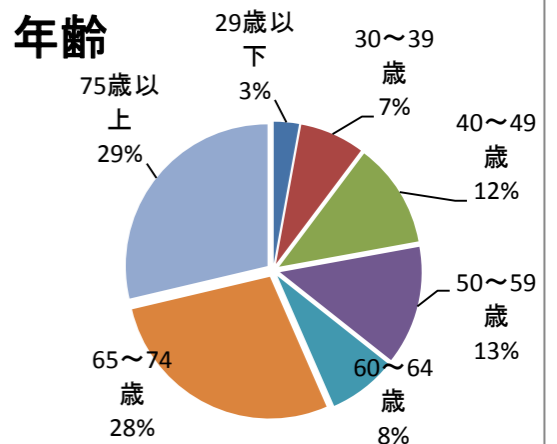


回答者数： 260 名

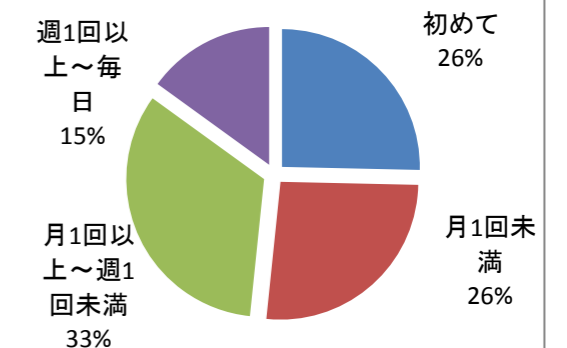
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等(抜粋)

- マリンコーナーの音が少し気になった。
- 直接対応した事がなく、わからない
- 毎回アンケート出しますが、変化が見られません
- 相談内容によっては、必ずしもプライバシーは守られていないのでは。
- (不満や要望を)どの職員に話せばいいのか。相談内容によって違うのでしょうか？
- 気軽に話せない人と話しやすい人がいる。
- 皆さん笑顔で対応して頂き、好感度満点
- 広報紙の掲示が多すぎる
- 来場の度に雰囲気が良くなる気がしています。

～ ご意見ありがとうございました ～

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① プライバシーに配慮した受付窓口を考えます(グッドアイデア！があればぜひご提案下さい)。
- ② 職員間で情報を共有し、どの職員にも気軽に相談できる窓口にします。
- ③ 掲示物等は皆様のご意見も伺いながら、見やすく、適切な情報を提供できるように工夫していきます。
- ④ いつも笑顔と挨拶でみなさんをお迎えします。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。