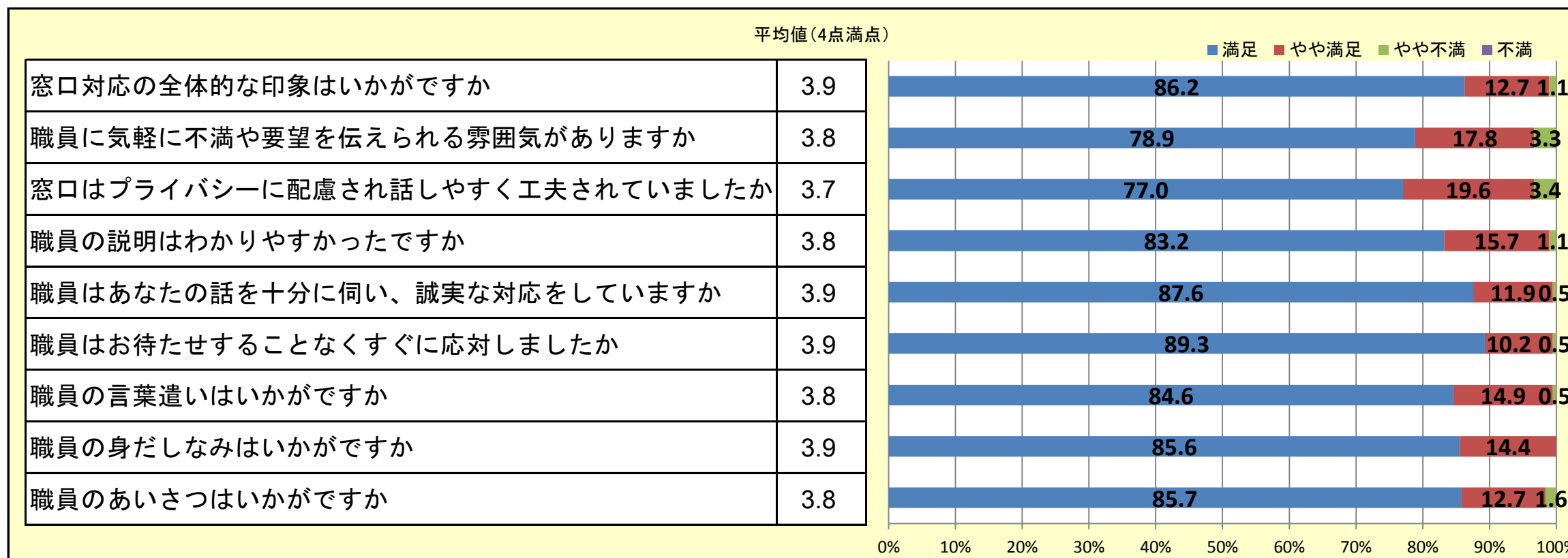




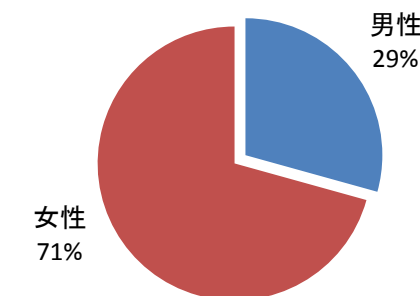
# 平成27年度【西区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成27年11月2日～11月30日

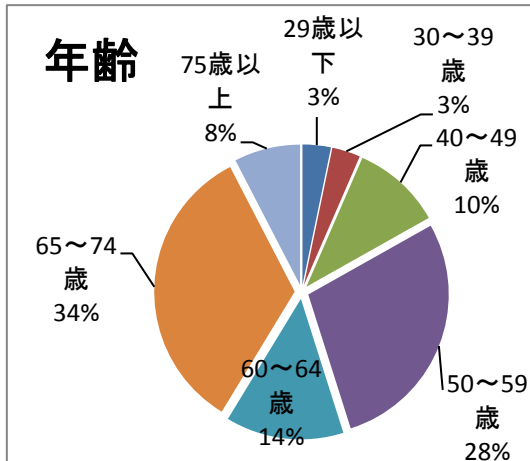
回答者数： 189 名



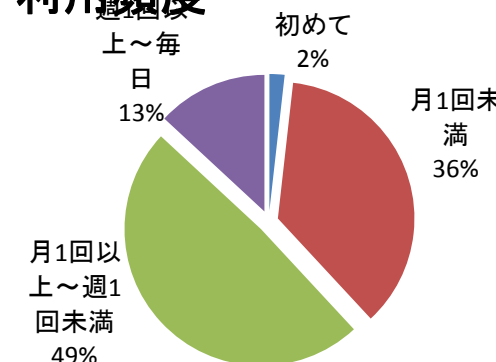
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

いつも気持ちよく利用できている。窓口や電話の対応の感じがよい。  
 掲示物などが整理されており、探しやすい。  
 使い勝手のよい施設なので、できるだけ長く維持してほしい。

忙しそうで声がかけにくいときがある。他団体の対応もあり、待たされることが多い。  
 他の利用者と窓口が一緒のときは、しきりをしてほしい。  
 貸室の予約方法に抽選が導入されたので、困っている。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 気軽に声をかけていただけるよう、来会された方に職員から挨拶・声かけするよう心がけます。
- ② お待たせしないよう、職員の対応のしかたや声かけに工夫します。
- ③ プライバシーに配慮し、場所を変えてお話しを伺うなど、柔軟な対応を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。