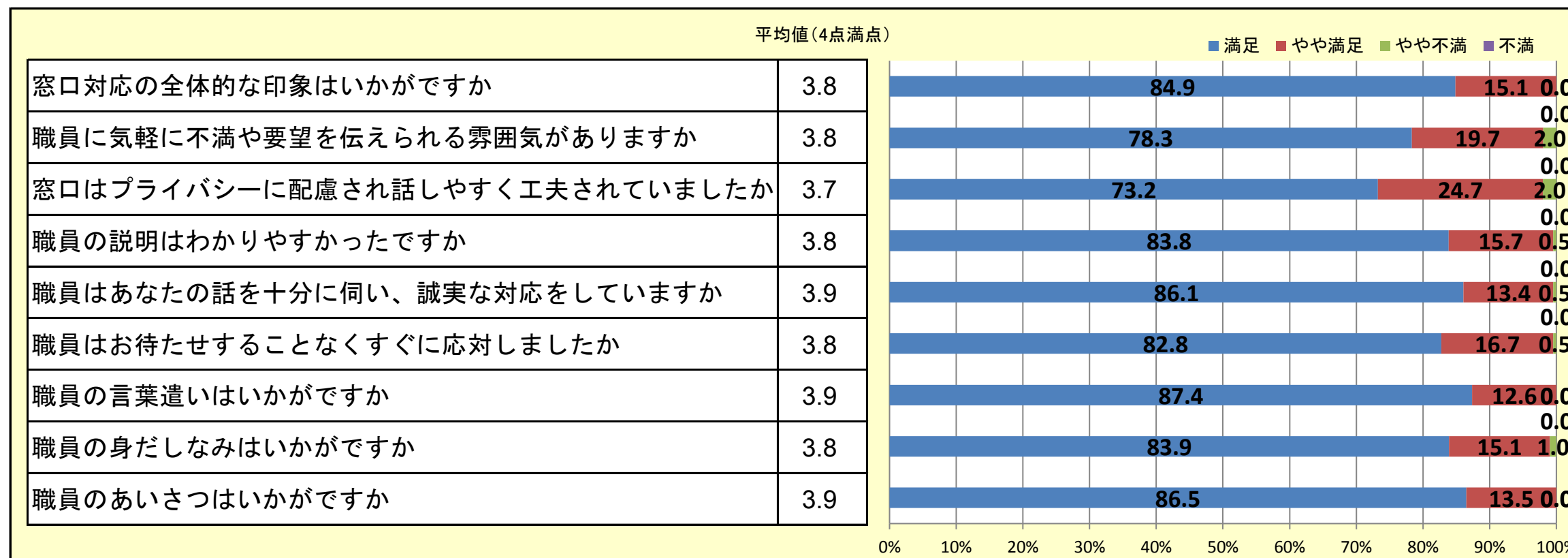




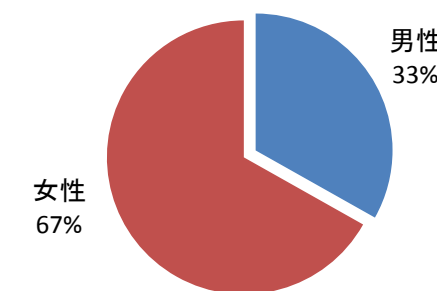
# 平成28年度【西区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成28年11月1日～11月30日

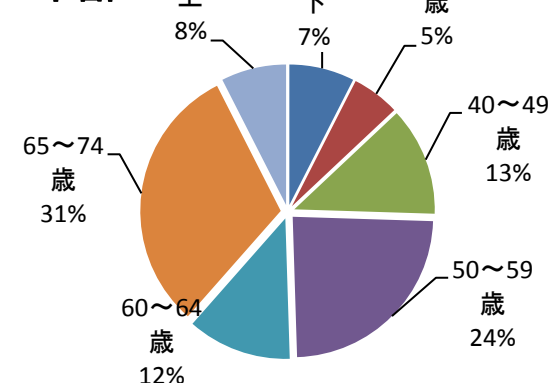
回答者数： 207 名



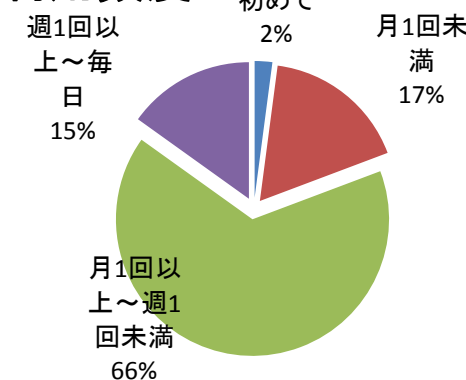
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・いつも親切に対応して下さいます。
- ・静かに落ち着いて会議ができます。
- ・コピー機・プロジェクタを更新してほしい。
- ・手話ができる人を配置してほしい。
- ・入りにくい雰囲気。
- ・使用許可申請書の提出方法・期間を見直してほしい。
- ・気持ちよく使わせていただいています。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① フクシアに来られた皆様へのあいさつを積極的に行います。
- ② わかりやすく、声かけしやすい受付になるよう、位置を表示するなどの工夫をします。
- ③ コピー機などの機器類の更新を進めていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。