

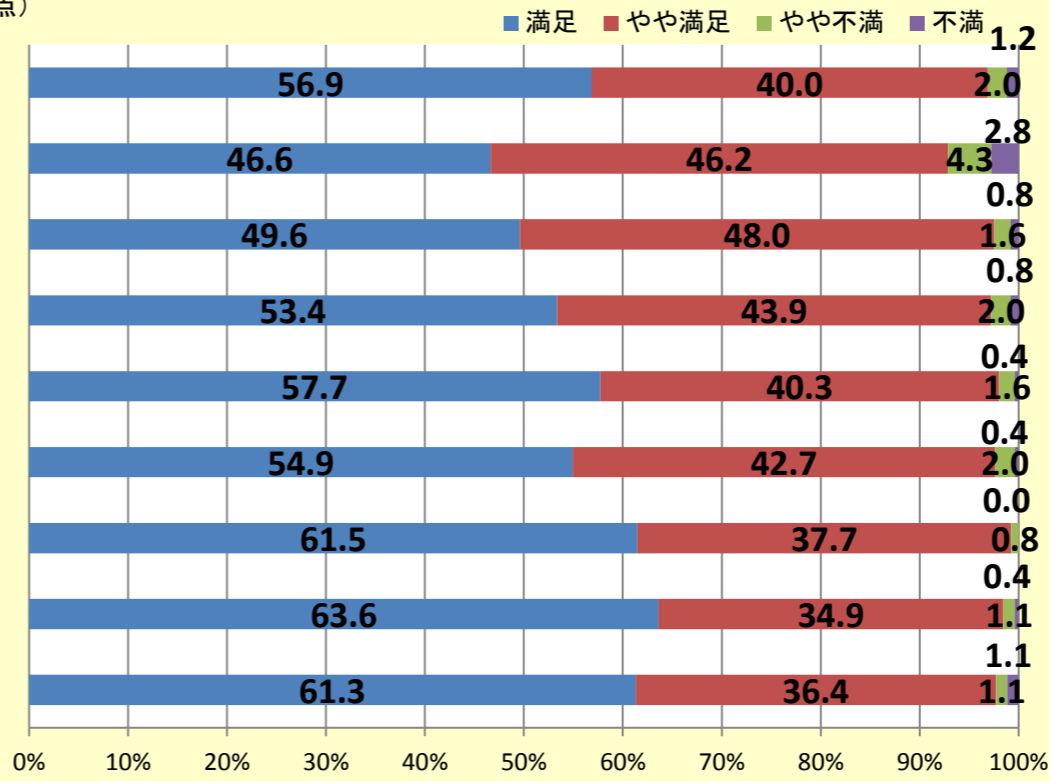


平成28年度【晴嵐かなざわ】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成28年11月1日～11月30日

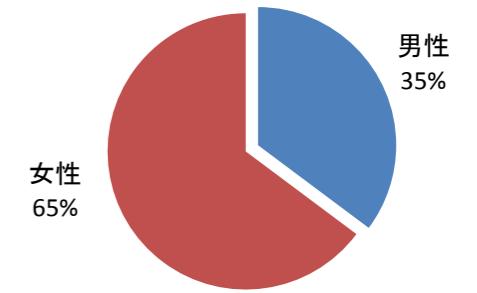
平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.5
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.4
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.5
職員の説明はわかりやすかったですか	3.5
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.6
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.5
職員の言葉遣いはいかがですか	3.6
職員の身だしなみはいかがですか	3.6
職員のあいさつはいかがですか	3.6

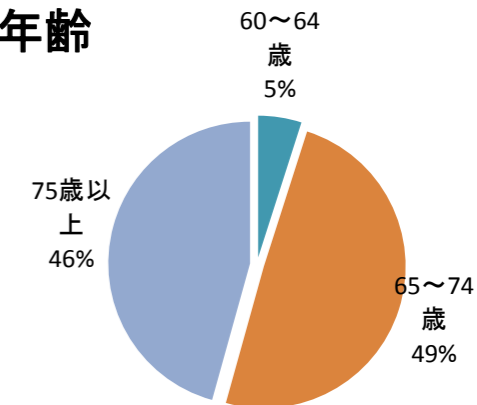


回答者数： 261 名

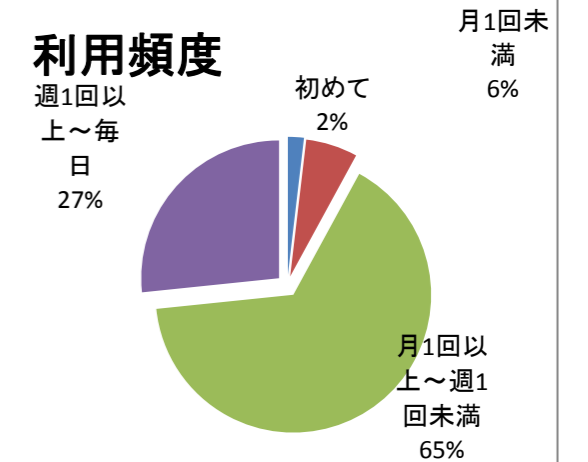
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- 自分が間違った時注意され、すごくきつく感じたのもう少しやさしく言って欲しかった。
- これからも楽しく、利用しやすい催しをお願いします。
- 空調などご配慮いただいています。館内もきれいに保たれているので快適に使用させて頂いています。ありがとうございます。
- エレベーターを出て3階フロアに入ると職員の方々の挨拶が気持ちいい。いつもお世話になりましてありがとうございます。
- 対応非常に宜しいので此処へ来るのが楽しみです。此、平和な中で夢の如く昼間からマイク手に好きな歌を歌えるのが幸せです。
- 卓球や碁など若い方が続く講座をやってほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①「また来館したい」と利用者さんから言われる施設を目指します
- ②利用者さんのお気持ちに寄り添い接します
- ③安心して一日を過ごせる環境づくりを心がけます

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。