

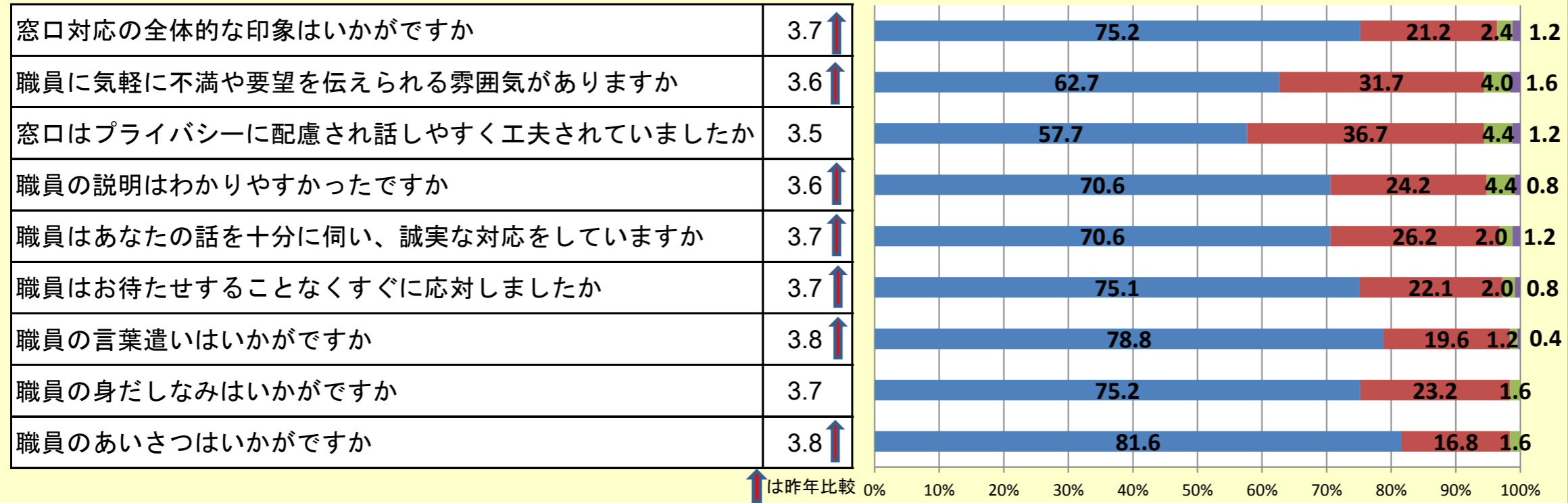


# 平成27年度【晴嵐かなざわ】 窓口満足度調査 集計結果

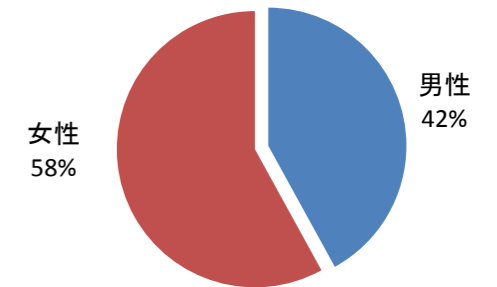
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 250 名

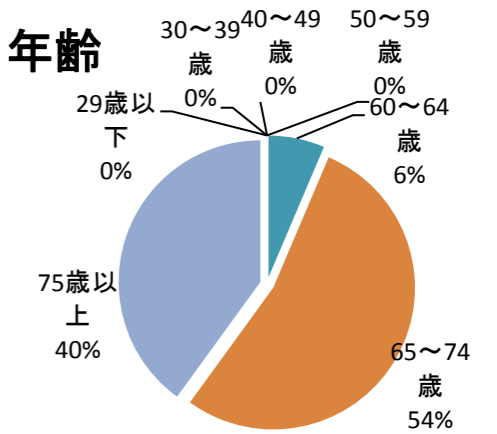
平均値(4点満点)



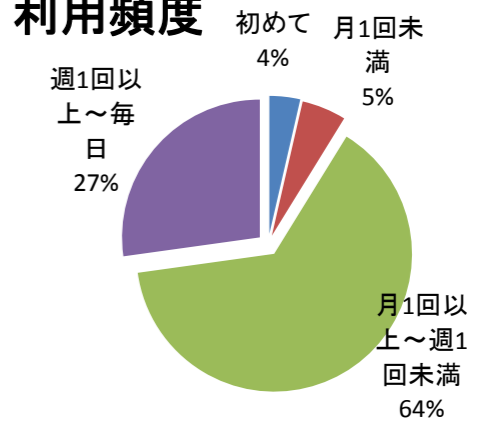
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・このようなアンケートで“窓口サービス向上”を目指してくださり嬉しく感謝しております。
- ・いつも笑顔で気持ちよく迎えていただいています。ありがとうございます。
- ・私たち利用者に対して親切に接してくれて、とても感謝しております。
- ・毎日利用していますが、いつも楽しく過ごさせていただいています。
- ・年寄り相手ですので、もう少し腰を低くしてもよいと思います。
- ・今日はお部屋が暑かったです。通風を良くしてください。
- ・晴嵐かなざわを利用している団体の紹介を、何かの方法でもう少しして欲しいです。
- ・トイレスリッパの使用のルールを守らない利用者がいます。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①いつも笑顔でまごころの対応を心がけます。
- ②館内の利用方法を再度、周知していきます。
- ③気持ちよく安心して使える施設の環境づくりに努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。