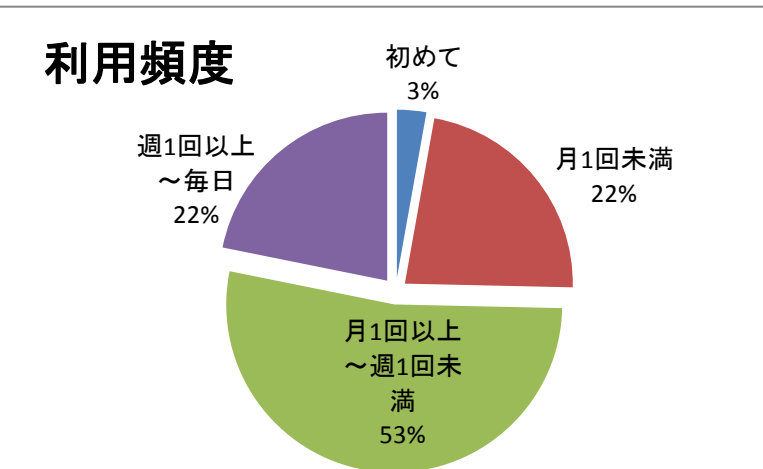
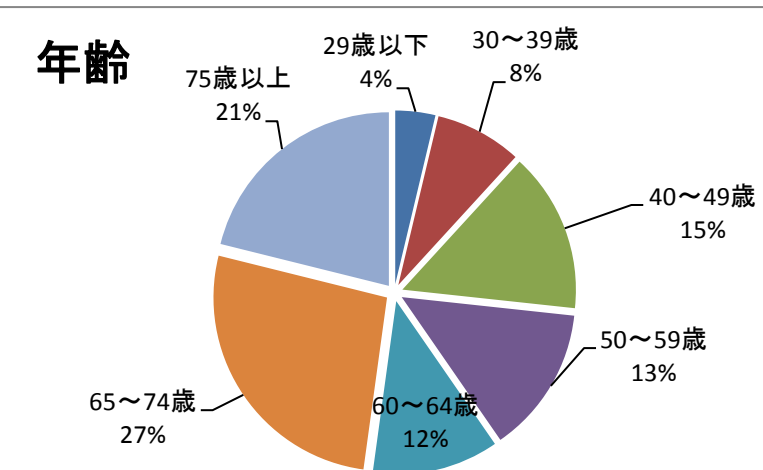
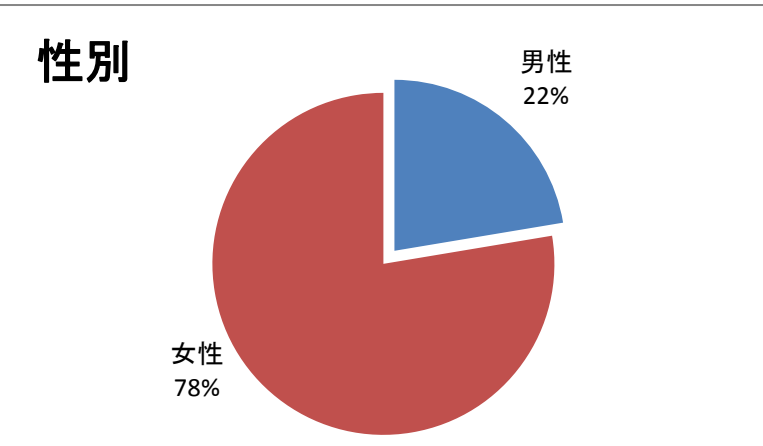
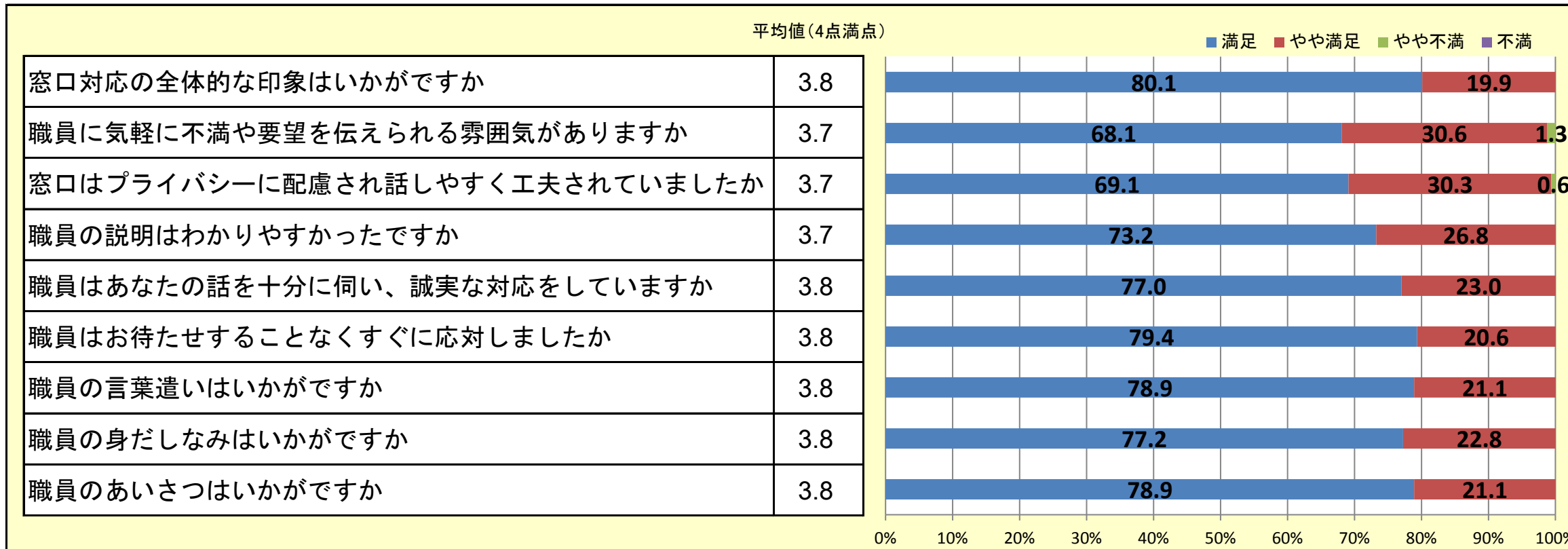


平成27年度【瀬谷区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 167 名



いただいたご意見等

- ・気持ち良い対応で満足しています
- ・明るく現元気な挨拶に喜びを感じます
- ・いつも適切な対応をして下さり有難うございます
- ・素早い対応有難うございます
- ・イス、机にボールペンの落書きがある。消すエチケットが必要。「美化へ協力」のチラシを貼り、利用者にも注意を促した方が良いでしょう。
- ・駐車場が混んでいてなかなか止められない。子供連れ、車メインなので困っています
- ・せやまるふれあい館北側に出来る、新施設と駐車場の共有化策を再受容協議事項としてほしい。
- ・車で来館の幼児と母親対象に一般車と駐車スペースを分け、事故及びその発生の可能性を少なくすることを検討してほしい。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 誰もが気持ちよくお部屋を利用をしていただけるよう、利用の際のマナーについてチラシを掲示します。備品への落書きやお部屋の汚れなどについては、日々の清掃を徹底し美化に努めます。
- ② 駐車場のご利用について、せやまる・ふれあい館の全施設と話し合いをおこない、安全に利用できるよう努めていきます。
 - せやまる・ふれあい館の駐車場は全館共有スペースの為、日によって利用が混雑いたします。しかし、駐車スペースに限りがあるため、これ以上駐車場を増やすことは出来ません。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんがご理解いただきますようお願いいたします。
 - 北棟跡地に建設予定の新施設と、駐車場の共有利用について話し合いをしていきます。
 - 駐車場の危険回避については、「子どもの飛び出し危険」等の張り紙をしてご利用の皆様にご注意喚起を促していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。