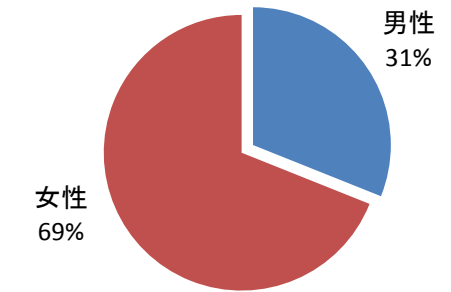
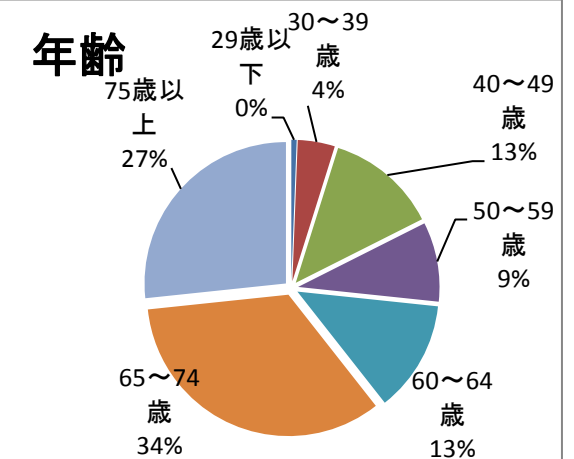


回答者数： 175 名

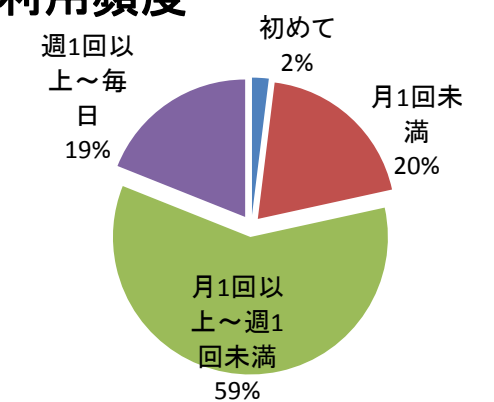
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・全般的に明るい雰囲気が良いと思う
- ・いつも温かい対応を頂き感謝申し上げます
- ・皆様親切に対応して頂いており感謝して居ります。今後ともよろしくお願いいたします
- ・数少ない利用ですが笑顔で対応してもらい気持ちよく利用できています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・どの職員も大変好感持てます
- ・いつもいつもお世話になっています。公私ともに大変満足しています。
- ・エアコンスイッチが、すぐ切れます。
- ・テーブル・椅子などのいたずら書きが多いですね、親御さんは、子どもの行動に気を配る必要がありますね。
- ・音楽など流して欲しい(オルゴールなど)静かすぎる。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① エアコンのスイッチが、施設全体の設備上、準備中になってしまうことがあります。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、上着で調整していただきますよう、お願いいたします。空調の状態については、掲示で周知いたします。
- ② 備品への落書きについては、利用の際のマナーについて「落書き禁止」のチラシを掲示し、注意喚起を促していきます。また、落書きが多い椅子については、素材上、落書きを消すことが難しいため、椅子の変更を検討いたします。
- ③ 館内にBGMを流すことについては、録音室や会議等などで利用している部屋に音が聞こえることが考えられますため、ご希望に添うことが出来ません。ご理解いただきますようお願いいたします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。