

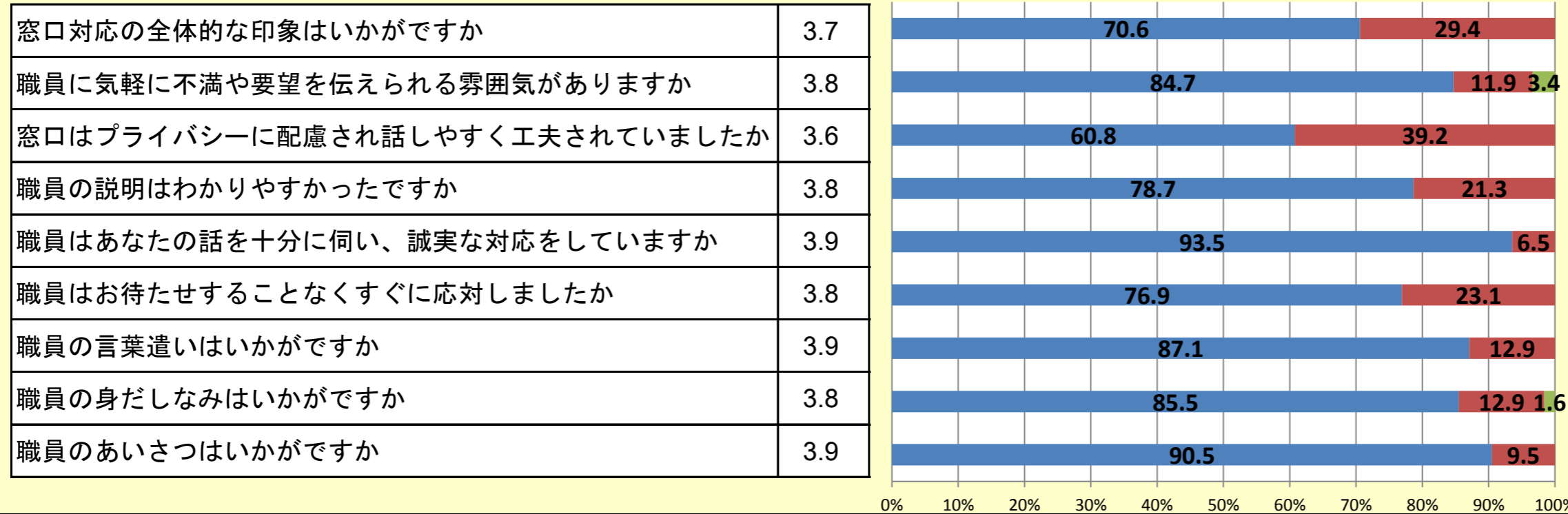


# 平成27年度【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

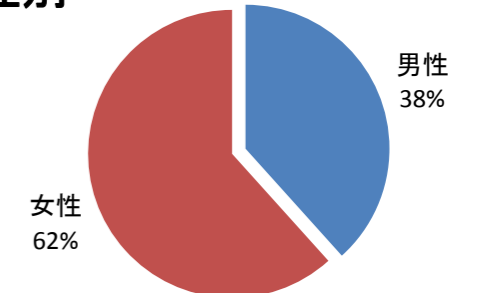
実施期間：平成27年11月16日～12月11日

回答者数： 66名

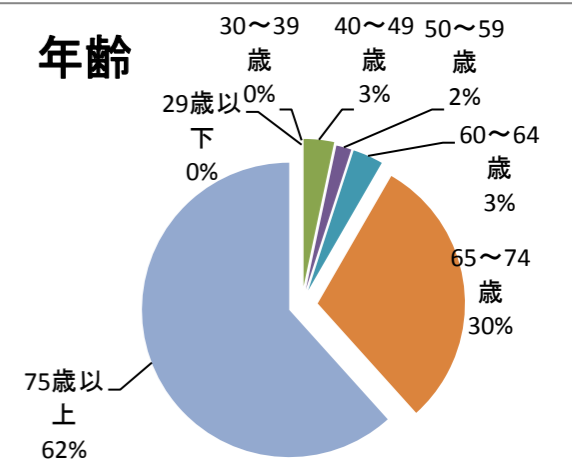
平均値(4点満点)



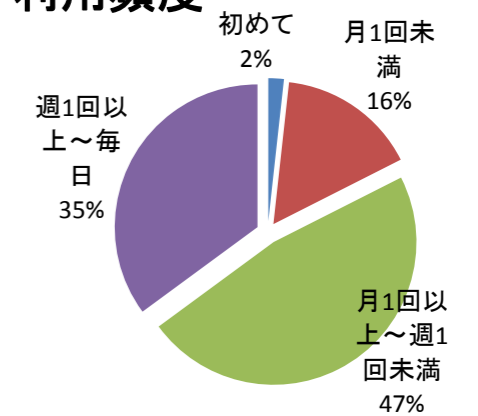
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- 地域の施設として本当に気安く利用させていただいてることに感謝です。
- 何時も変わりなく対応して頂き大変感謝致しております。ありがとうございます。
- ケアマネジャーが変わる時、TELだけでなく新・旧の方が一緒に来ていただけないと利用者利用者家族がとても不安になるので気を付けて欲しいです。
- 台所を利用させていただいておりますが後片付けをもう少しきれいに出来るといいなと思います。それぞれのグループが。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

ケアプラザの事業周知について、各部門の利用者にチラシ等を配付しケアプラザ全体の事業についても周知し理解の促進を図ります。

災害時の避難経路について、掲示や配布のみに頼らず、利用者懇談会等でも積極的に周知し安心安全への取り組みも充実させます。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。