



いただいたご意見等

- ・地域ケアプラザと地域包括支援センターの役割の違いがよくわからない。
- ・皆様親切で感謝しています。 ・詳しく説明してくれてありがたい。 ・親切で丁寧な対応にとっても感謝しています。
- ・日々快適にさせて頂いてると思っています。デイに行ってる時間が家族にも何よりの時間になっております。
- ・皆さまお元気で笑顔を絶やさず優しく迎えに来てもらい頭の下がる思いです。
- ・2年前には肺炎を患いベットから下りられなくなり、このまま寝たきりになってしまうと思われましたが、デイサービスに通うことで歩く練習等をしていただき、再び歩くことが出来るようになりました。また、本人は四季に応じてのイベントに参加できたことを喜んでおりました。連絡帳には細かくデイサービスでの様子が記載されており、家族は大変助かり感謝しております。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①地域ケアプラザや地域包括支援センターについて、より一層ご理解いただけるよう、広報紙「しのはらのほら」や「包括だより」、ホームページ等の内容充実を図り、広くPRしていきます。
- ②当プラザの苦情解決の仕組みについて、より知っていただけるよう、苦情解決制度の案内掲示を増やすとともに、丁寧にわかりやすい説明をして参ります。
- ③相談に来られる方が安心して相談できるよう、プライバシーにより配慮したハード面の改善を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。