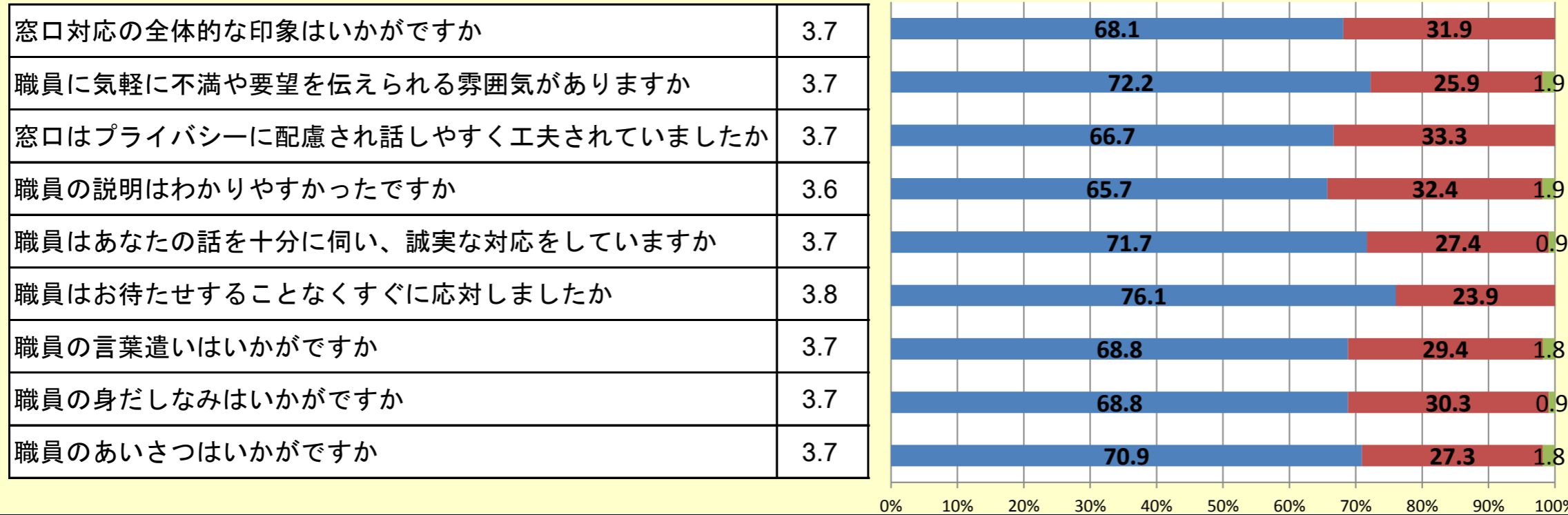
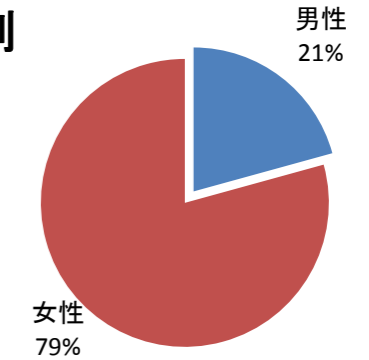


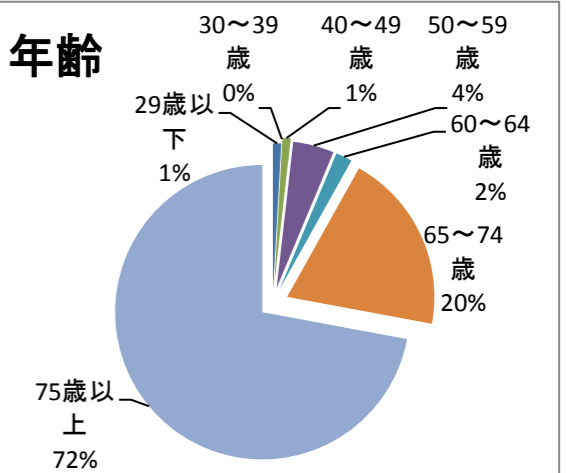
平均値(4点満点)



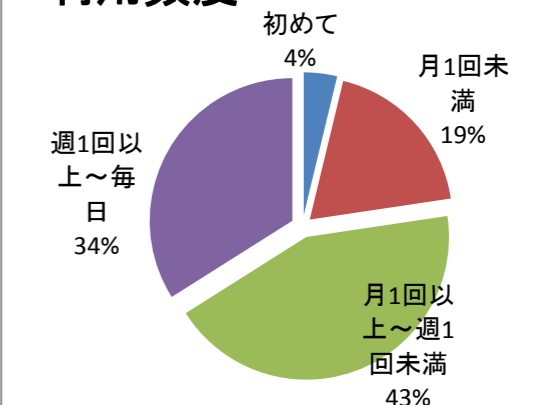
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・いつも気持ちよく会場を利用させていただいてます。スタッフの方々が公平に対応して下さるので感謝しています。
- ・今年の夏、ケアマネとの訪問日を決めるときに、甲子園の東海大規模の試合をはずして欲しいと言ったときに、事務所ですぐ試合日を調べてくれた。その対応がとても嬉しかった。そういう温かい職場なんだなあと感じた。
- ・こちらの意をくみ取ってプランを作ってくれます。サービスのおかげで寿命が延びた。
- ・顔つきの変化にも気づいてくれてうれしい。
- ・就業しているので、日曜など休暇をボランティア活動に有効に使えるとよいのだが。
- ・返信用封筒はなかったので、こちらで用意させていただきました。「とも・とも篠原」はボラさんが温かく迎えてくださり工夫された内容でいつも親子で楽しく参加させていただいています。企画くださりありがとうございます。
- ・本人の希望する囲碁やビーズなど曜日に限らずあればいいと思う。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①就業されている方も参加できるボランティア活動等の情報を整理して、より多くの方々が参加しやすいよう事業の企画を図っていきます。
- ②アンケート返信用封筒について、ダブルチェックを徹底し、封入漏れのないよういたします。
- ③デイサービスのボランティアさんの幅広い拡大に取り組み、益々ご利用いただいている方々に自分らしく過ごしていただけるようなサービスを提供していきます。

【職員自己評価結果への取組】

身近な地域のケアプラザとして、いつでも気軽に安心してご利用いただける施設の雰囲気づくりを更に進めていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。