



## いただいたご意見等

- ・職員は忙しそうで、話しにくい。わからないことを尋ねても、理解できるように教えてほしい。
- ・乳幼児向けの設備(おむつ替えシートなど)等の整備が必要。
- ・利用してから、新しい友とお話したり、体験の中からこれまで知らなかったことを見出した時、喜びを感じています。
- ・いつも私の話をきいて下さって、いらっしゃるのが楽しみです。私も時間の立つのを気にしながら、気持ち良く、いろいろ話して居り、聞いてもらって居ります。
- ・いつも皆様親切で気持ちよいです。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①全職員が「ご利用者様、ご利用団体様が私たち(施設)に何を求めているか」「そのために私たち(施設)は何ができるのか」を常に考え、親切・丁寧な対応、分かりやすい説明に努めていきます。
- ②ご利用者様が必要な情報を円滑に得られるよう、館内のチラシや掲示物などを整理します。
- ③誰にも使いやすい施設となるよう、可能な範囲で設備を整備・更新をします。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。