



いただいたご意見等

- ・窓口をもう少し明るくしてください。
- ・なるべくはっきり大きな声で利用者との会話を心がけてほしいです。
- ・事業をもう少しPRして1人でも多く来てもらったらと思います。参加者が少ない様に見受けます。
- ・とても真摯に話を聞いて頂き、病院や介護制度について詳しくおしえて頂きました。
- ・デイサービスのおかげで、現在の状態維持ができています。職員の雰囲気が良く安心してお願い出来てとてもありがたいです。
- ・お世話になっております。年を重ねて参ります今、心強く、本当にありがたく思っております。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・皆様親切で、気持よく何でも質問できます。100点満点です！！

改善宣言！ ～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①全職員が担当業務を問わず、「施設をご利用いただく皆さまが私たち(施設)に何を求めているか」を常に考え、お問い合わせの内容、ご相談、ご意見を受け止めて丁寧に対応するとともに、分かりやすい説明に努めます。
- ②施設全部門の業務、事業において、ご利用者ニーズ、地域ニーズを基本として常に見直し、改善、充実に取り組みます。
- ③ご利用者・ご利用団体の皆さまが安心して、また、安全に施設をご利用いただけるよう、施設内を整理・整頓し、設備のメンテナンスを適正に行います。
- ④誰にも使いやすい施設となるよう、ご利用者・ご利用団体の皆さまの意見を踏まえて備品、設備を更新します。
- ⑤ご利用者・ご利用団体の皆さまが気持ちよく施設をご利用いただけるよう全職員が日常的な確認・点検を行って、施設の美観維持に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。