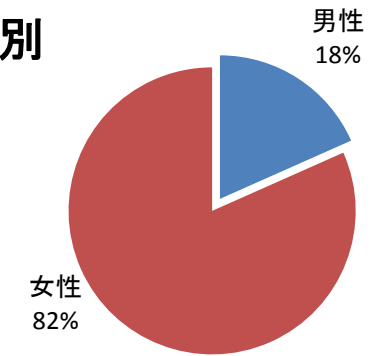
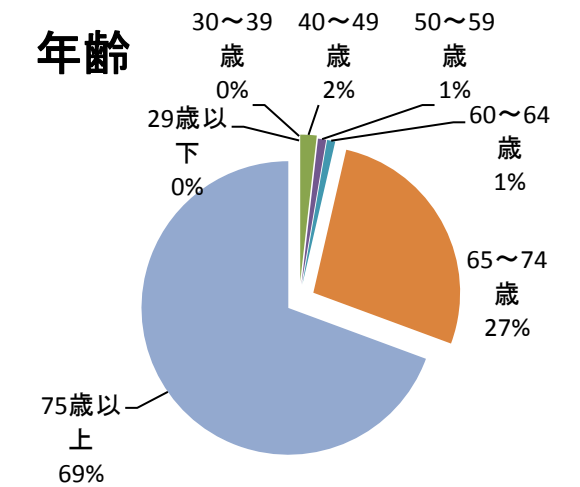


回答者数： 116名

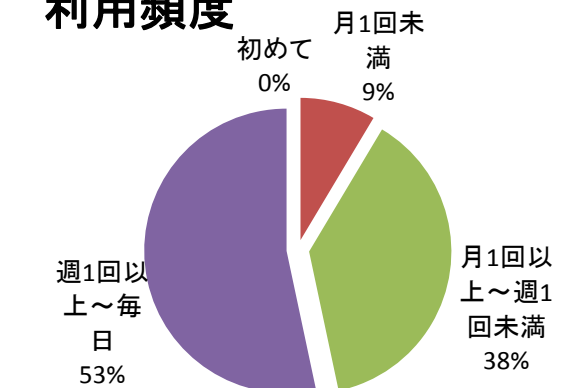
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

プラザの存在・事業内容について、知らない住民が多いと感じます。町会等を利用して多くの方に知ってもらい、利用できることを望みます。
 ケアプラザが知られていないと思われます。更なる広報を積極的に行い、広い範囲の方の利用が期待されます。
 折角の施設ですから、さらに多数の人達が、利用活用できればと思います。
 仕方のないことだと思いますが、日曜や祝日も対応日に設けて頂けると大変助かります。(ケアマネジャーさんの対応日)
 職員が忙しそう見えて、話しかけにくさも感じることがあります。
 いつも利用していますが、皆様気持ちよく笑顔で対応してくれるのがうれしいです。
 皆さまのおかげで、介護もしっかりできていると思います。

等々多くのご意見を頂きました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～



- ①寺尾地域ケアプラザの周知に力を入れます！
- ②笑顔とゆとりで親しみやすい職員となります！
- ③避難経路について、来館時に説明と、避難経路掲示の確認をお願いしていきます。
- ④ケアマネジャー同士、職員同士、情報共有と連携を強化し、出来る限りの対応を心

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。