



いただいたご意見等

- ◎ケアプラザ裏側(バス停)駐車場付近にゴミが散乱している時がある。ケアプラザの責任では無いが、掃除のサービスをしてはいかがでしょう！(地交)
- ◎健康に85才頃まで過ごしていました時に、ケアプラザの方に訪問していただき、利用することが出来ました。とても有難く思っています。(包括)
- ◎利用させて頂くようになり、まだ日数が少ないので、今現在では満足しています。避難方法については一度も聞いたことがありません。(予防支援)
- ◎いつも忙しい中を丁寧に伺って頂いています。介護が必要となった当初はどうしていいかわからず不安ばかりでしたが、細かく希望も聞いてもらえて、今は安心して利用させてもらっています。今後も頼りにしています。よろしくお願いします。(居宅)
- ◎大変良くして頂いてありがとうございます。(通所)

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①避難方法の周知を強化し、利用者の皆様に安心してご利用していただけるようにします。
- ②施設内外のクリーン活動を行います。
- ③利用者の皆様に相談しやすい職場風土を構築していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。