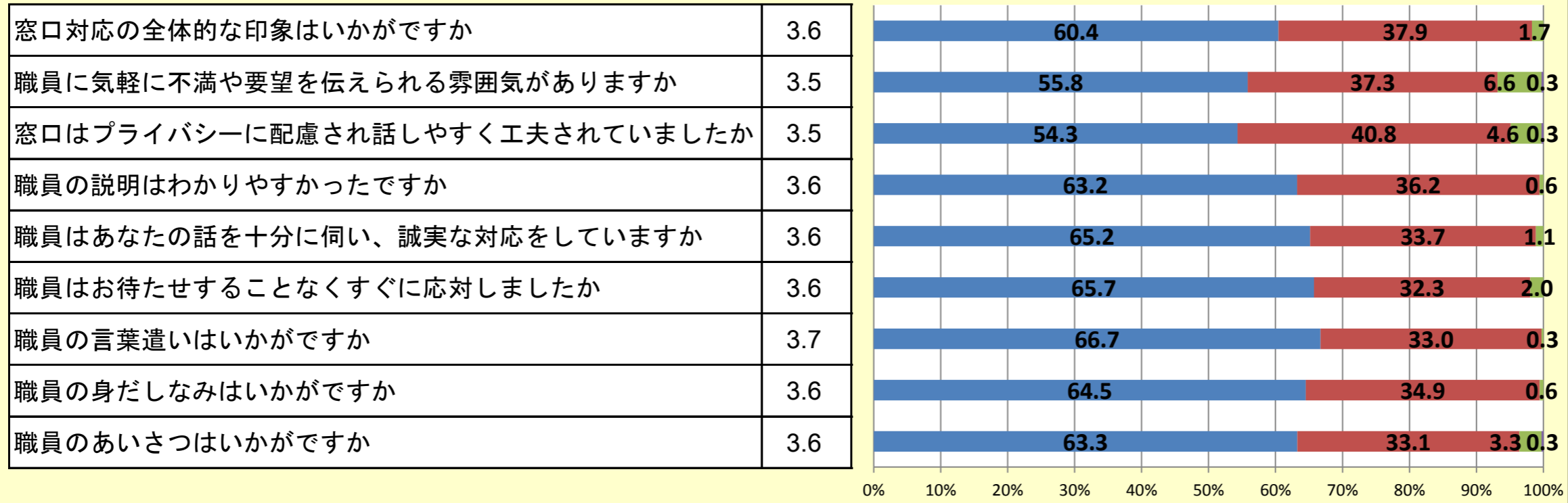
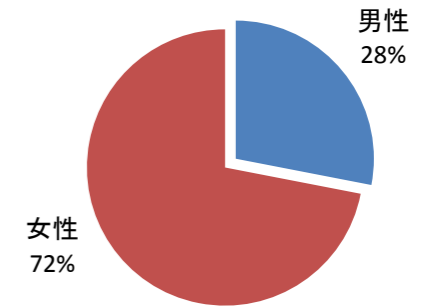


平均値(4点満点)

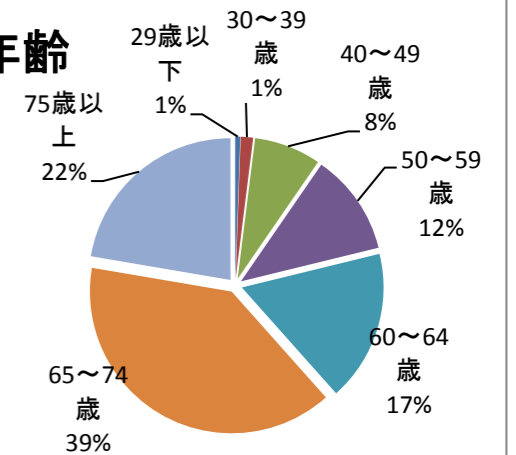


回答者数： 363 名

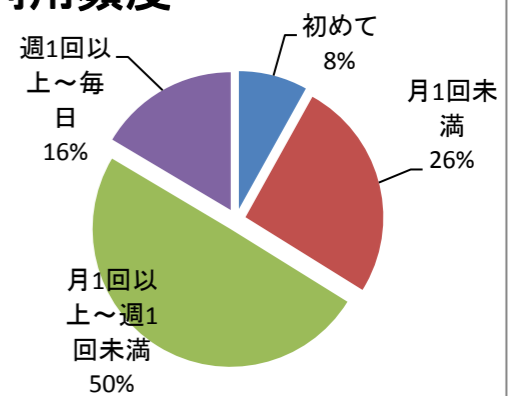
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ①入口に入ってくると、必ず挨拶をしてくれるので、気持ちがとてもよいです。
- ②挨拶を良くしてくださる職員とそうでない職員がいます。
- ③雑多な訪問者が多い中で、よく個別にかつ丁寧に対応しておられると感じます。
- ④希望を伝えたら、拒否された経験があります。
- ⑤多目的研修室の机がのりで汚れていました。

他 合計52件

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①笑顔で、挨拶をするよう心がけます。
- ②受付では、迅速で丁寧な対応と説明を行います。
- ③拠点利用の手引きを更新し、登録団体へ配布します。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。