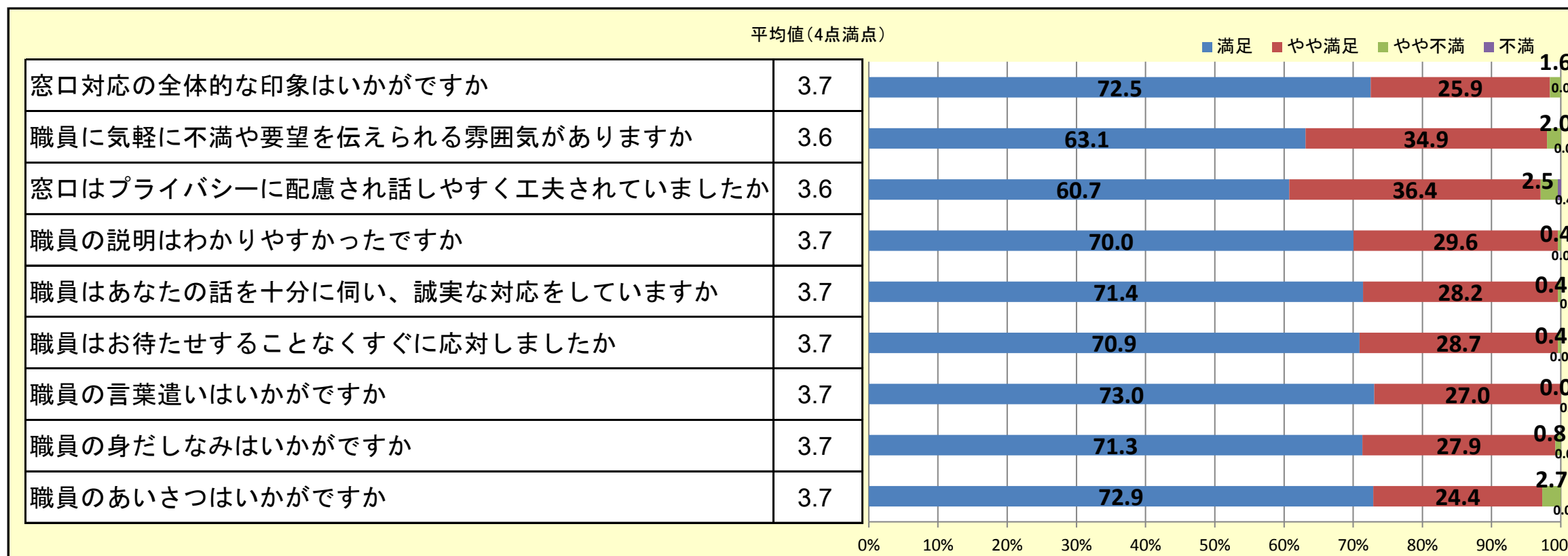




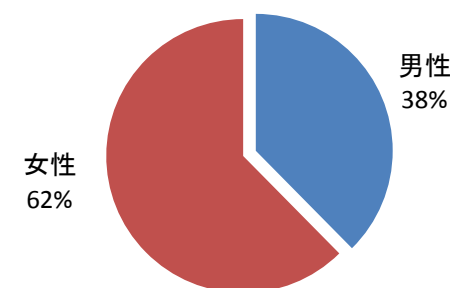
平成28年度【戸塚区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成28年11月1日～11月30日

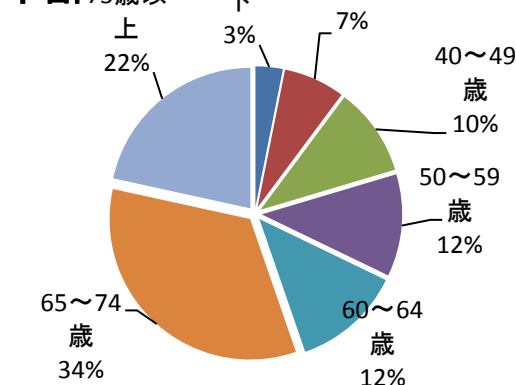
回答者数： 263 名



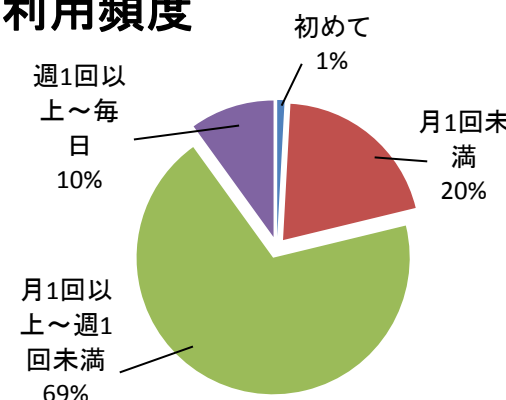
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・いつも大変お世話になっております。
- ・いつも気持ちよく対応していただき、満足しています。
- ・あいさつをしても、特定の人以外からは、あいさつが返ってこない

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- 相手に伝わる笑顔の挨拶を心がけます。
- 丁寧な受付対応を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。