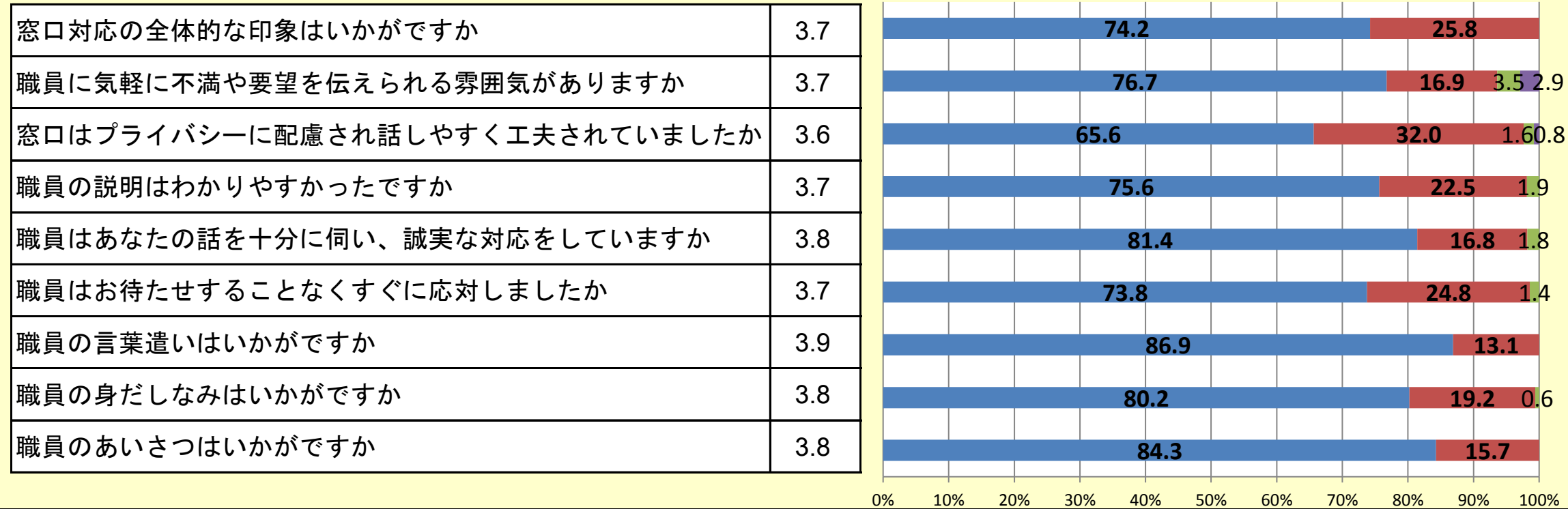




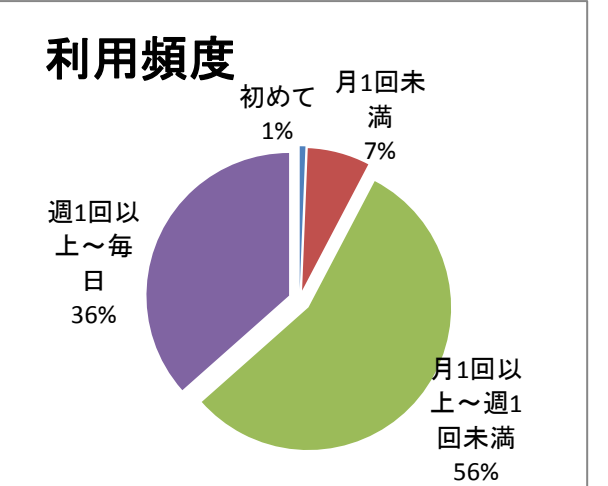
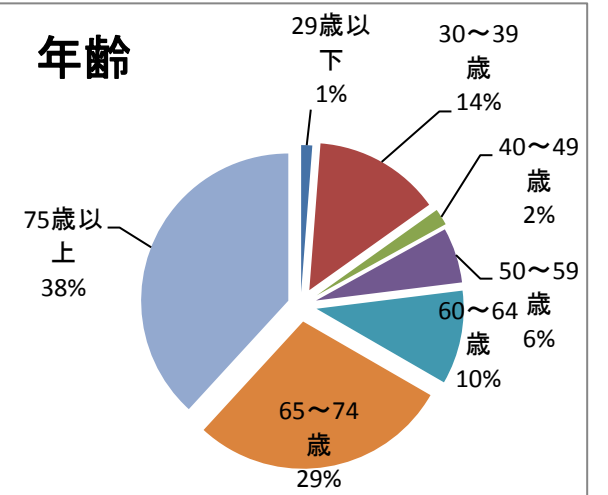
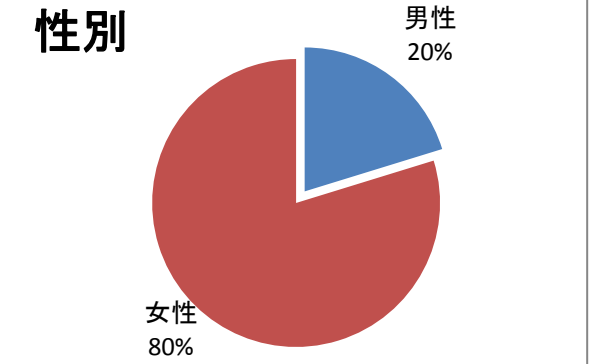
平成27年度【豊田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：平成27年12月1日～12月28日

平均値(4点満点)



回答者数： 145 名



いただいたご意見等

【通所介護事業】

- ・持ち物について(持ってきて良いもの、悪いもの)の区別をきちんと伝えてほしい。
 - ・家族的雰囲気欲しい
- 連絡書の一言、様子、レクレーション等、いつも楽しみにしています。そのおかげで、本人と会話につながっています。

【地域交流】

- ・デイの運転者の方が土足で1Fのスペースに上がっているのが気になります。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①気軽に相談できる環境づくり

気軽に相談できる雰囲気を一層向上させるため、職員全員がホスピタリティ精神溢れる笑顔で対応していきます。また、窓口等でお待たせすることのないよう、職員全員が気を配り、迅速に対応します。

②衛生管理を徹底します

土足エリアの設定等ご利用者様が気持ちよく施設を利用できるように一層の衛生管理の徹底を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。