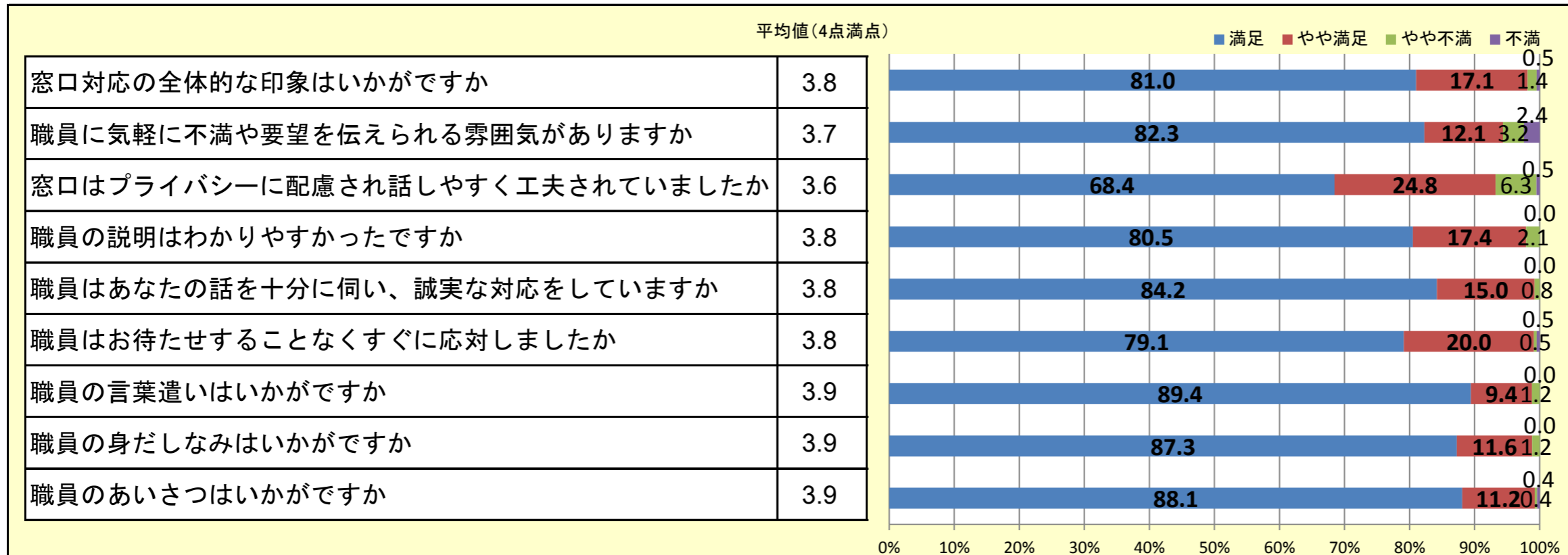




平成28年度【豊田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：平成28年12月1日～12月28日



いただいたご意見等

- 【地域交流】
 - ・いつも子育てのイベントで利用させてもらっています。これからも企画してもらえると嬉しいです。
- 【包括】
 - ・避難場所がわかりにくいです。
- 【通所部門】
 - ・機能訓練の人員は休みの時 対応しきれないと思う。休みが多すぎる。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①窓口満足度向上
窓口をより話しやすく、気軽に声を掛けていただける環境づくりのため、表示の工夫や窓口を常に空けておく等の工夫を行います。
- ②避難経路の意識向上
会場利用者へ向け、避難経路の再確認を行うと共に、避難訓練の参加について会場利用者へ積極的に声掛けし、いざというときに迅速に避難できるよう努めます。
- ③機能訓練の向上
現状の機能訓練指導員に加え、1日業務の看護師も機能訓練を行い、カバーすることにより、機

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。