

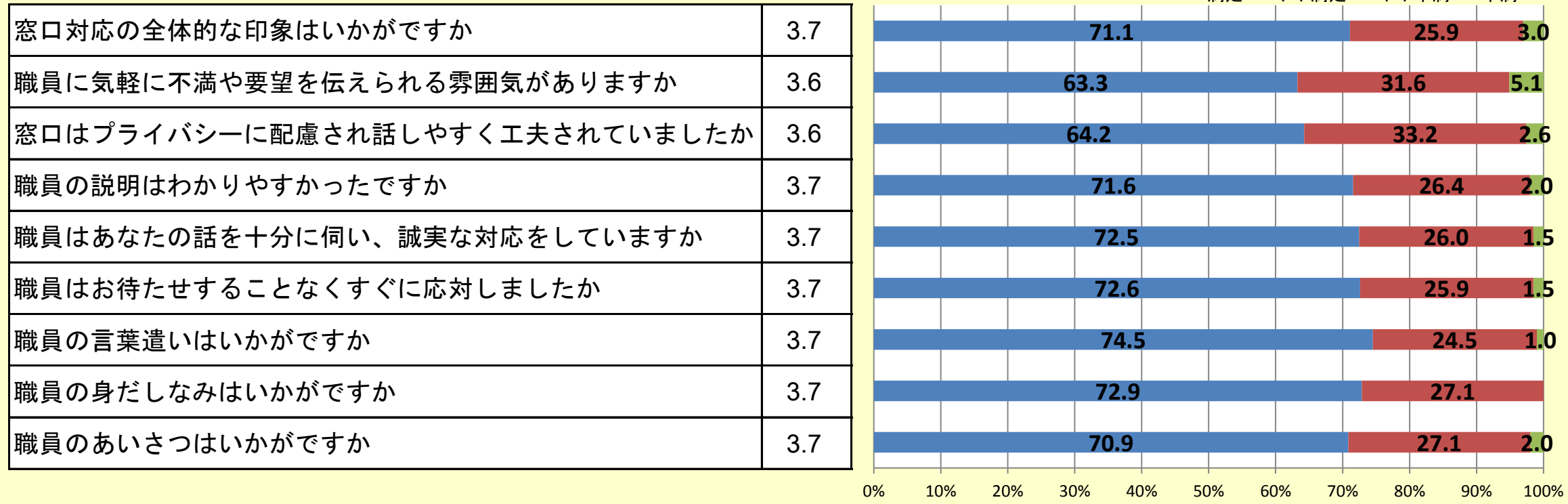


平成27年度【都筑区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

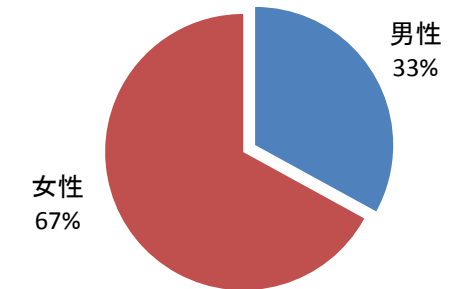
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 201 名

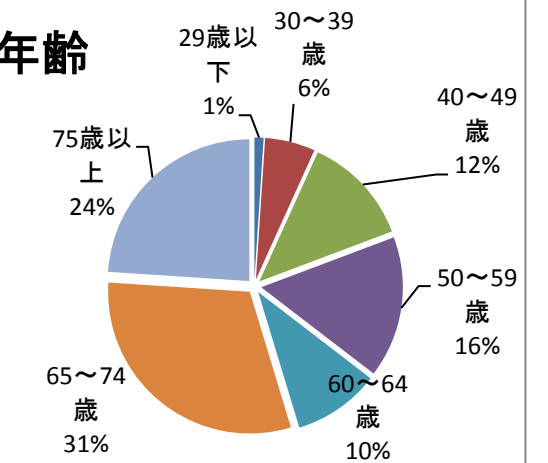
平均値(4点満点)



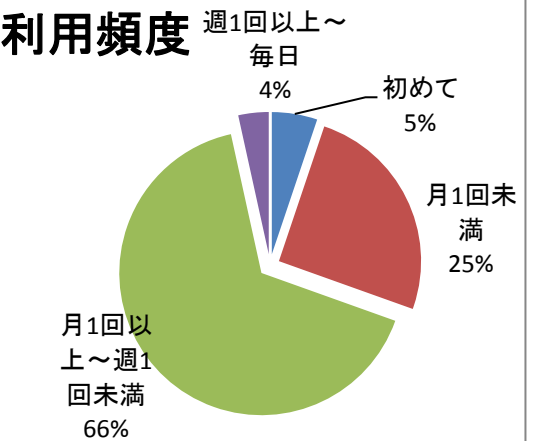
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

ご担当の分野(お仕事)等について広報して欲しい。
 駐車スペースを増やしてもらいたい。以前のように区役所を利用できるようにしてもらいたい。
 いつも気持ちよく利用させて頂いています。
 利用させて頂く際の申し込み手続きでよく窓口に行きます。曜日、時間帯、いつでも対応して下さる皆さんは良い方ばかりだと思います。
 通路に物が置いてある。対面朗読室、録音室が倉庫化している。
 窓口が暗い気がする。ここで相談してよいかという気分させられる。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①区社協のパネルを館内に掲示し、利用者に社協の活動内容をわかりやすく伝えます。
- ②相談室内の物品を整理したり、ごみ回収の回数を増やし、通路に物が無い状態を目指します。
- ③相談窓口を明るくし、個別の相談を受けられる環境作りに努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。