

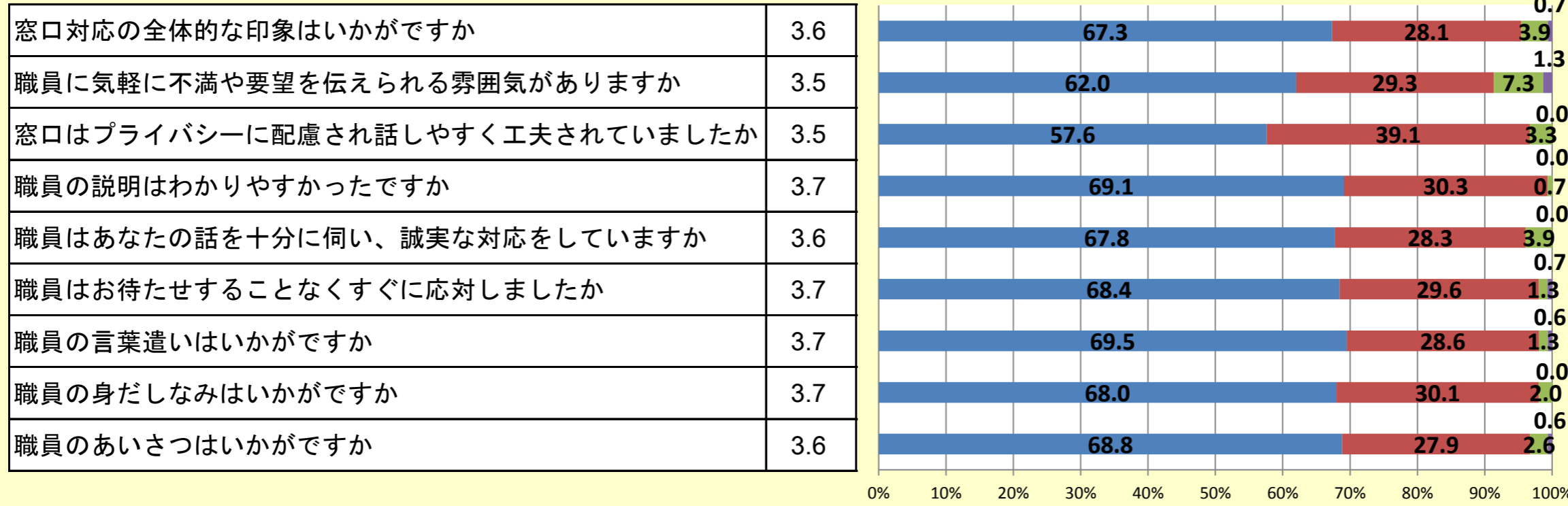


# 平成28年度【都筑区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

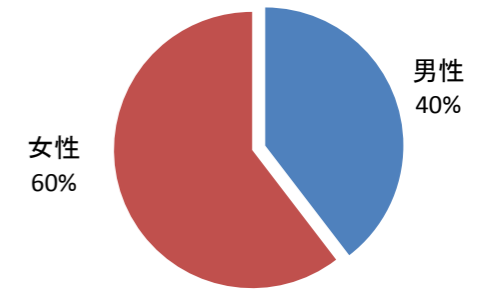
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

回答者数： 154 名

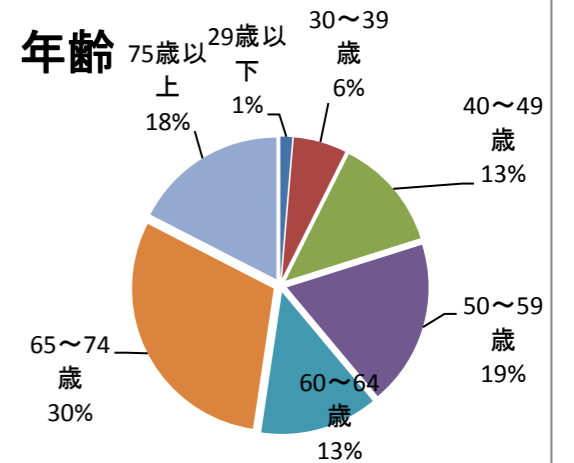
平均値(4点満点)



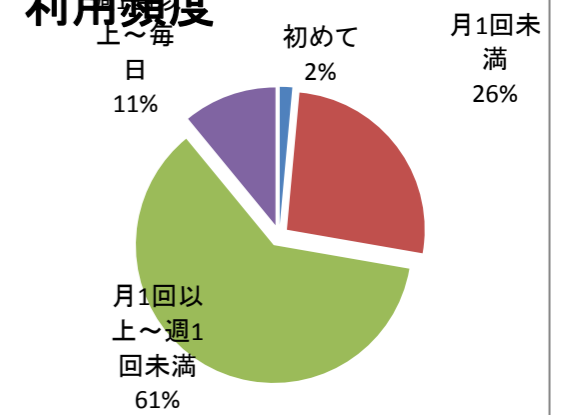
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- いつも気持ちよく使わせてもらっています。
- いつも活動の拠点として活用させていただいております。とても居心地良く過ごさせてもらっています。
- 席にいたまま対応しているが、来客に対して失礼です。
- いつもお世話になっております。率直に申し上げ、以前は職員の方の話し振りや接客態度に不満もございましたが、現在は何の不満もなく、大変満足しております。
- 利用させてもらう時、前の利用者が時間一パイ使っていて時間のロスがある場合がままあります。
- 照明がくらい。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① プライバシーへの配慮の一環として、窓口パーティションを設置します。
- ② マナー研修等を通じ、窓口では対面でお話しをうかがい、ご要望等をお伝えいただきやすい雰囲気づくりに努めます。
- ③ 多目的研修室の照明をLED電球に替えます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。