

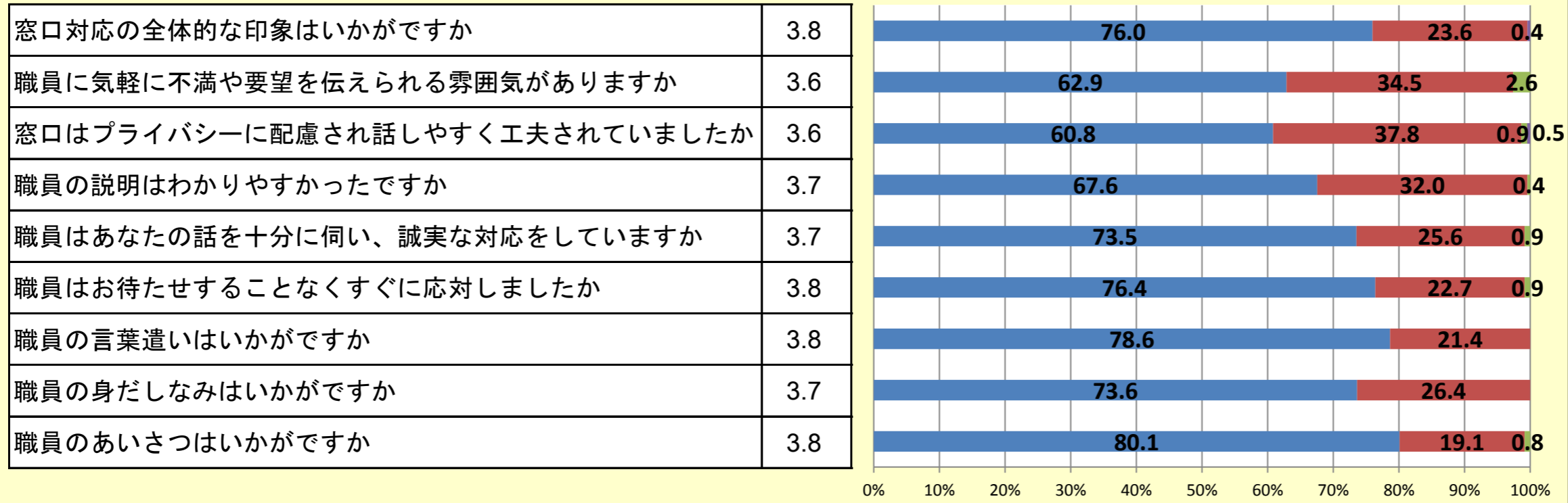


# 平成27年度【ユートピア青葉】 窓口満足度調査 集計結果

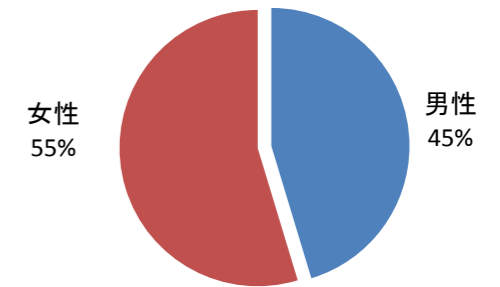
実施期間：平成27年11月2日～11月30日

回答者数： 237 名

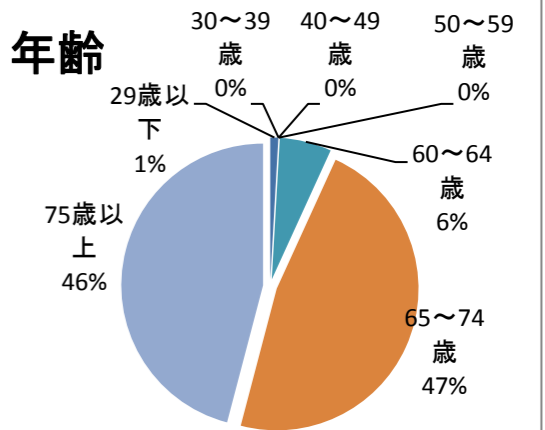
平均値(4点満点)



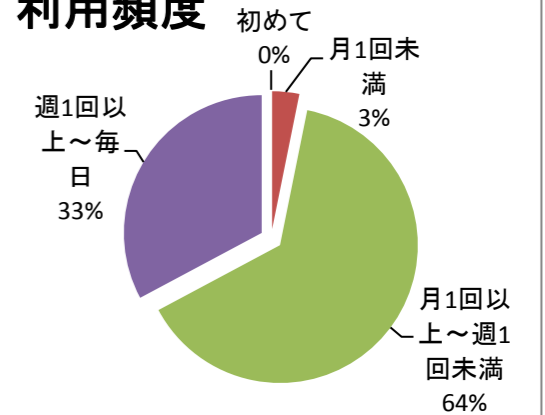
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・ユートピア青葉の方々、大変親切にして頂き感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・職員の方々のテキパキとした対応、スピーディな対応、行動には何時も関心させられます。お陰さまで会員一同、気持ちよく来るのが楽しみと言っています。
- ・部屋の開場時間を早めてほしい
- ・部屋の予約方法や利用方法について検討してほしい(例:利用人数に合わせて部屋予約する。同じメンバーで団体名を変えて登録をしている団体など不公平さがあるなど)

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①元気よく笑顔で利用者、職員間であいさつをします。
- ②部屋の開錠は、原則利用開始時間の5分前ですが、混雑時などは柔軟に対応します。
- ③窓口での対応について、気持ちよく利用できるよう「丁寧」を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。