

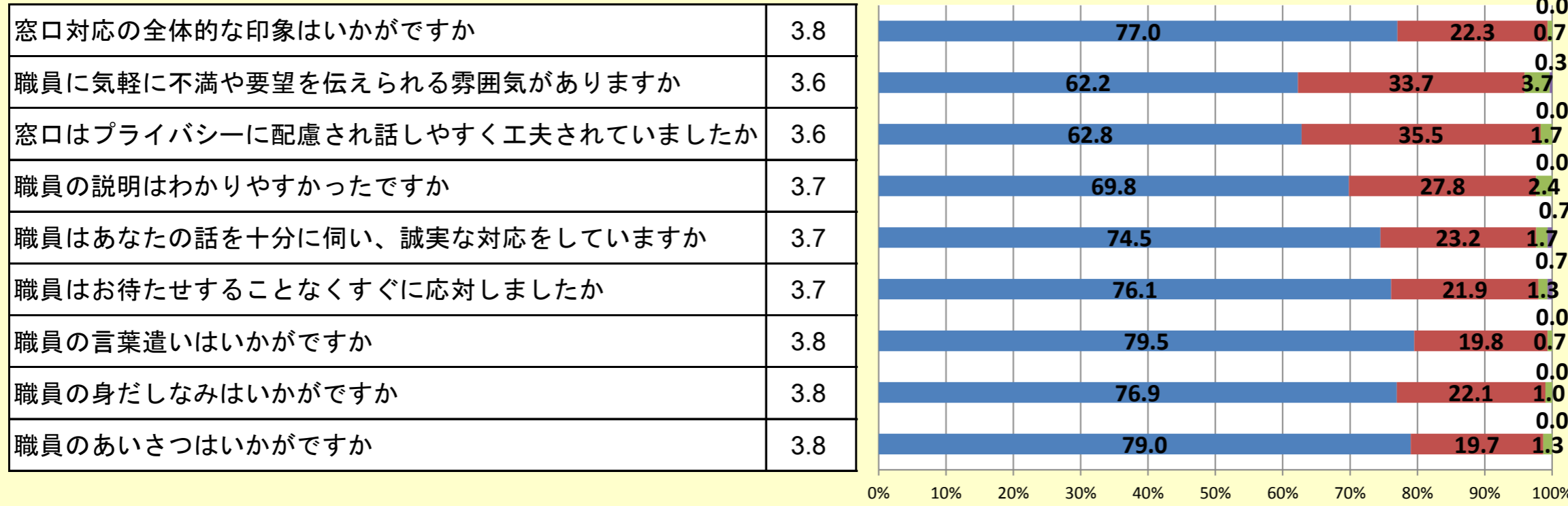


# 平成28年度【ユートピア青葉】 窓口満足度調査 集計結果

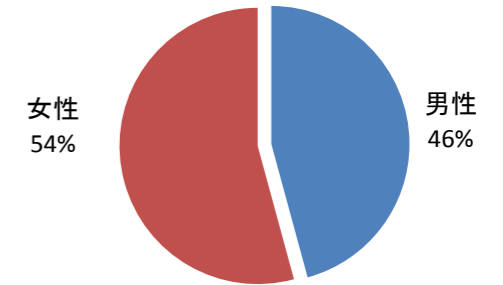
実施期間：平成28年11月1日～11月30日

回答者数： 300 名

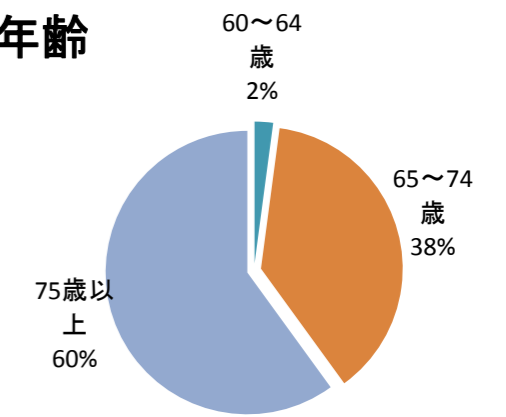
平均値(4点満点)



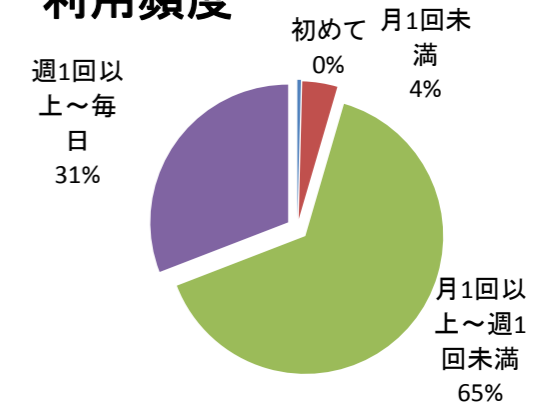
## 性別



## 年齢



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ・いつもご親切な対応をして下さり、大変感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・老人数が増えてきてサークル数も多くなってきていると思われるので、同じようなサークルの整理も必要ではないかと思うこともございます。智恵をお出し頂ければと思います。
- ・会場の予約方法をパソコンでできる様になると良いと思います。
- ・1日を楽しく過ごして帰っております。ありがとう。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用者の方の目線に立ったご案内に努め、気持ちよく利用いただけるよう「丁寧」を心がけます。
- ②ご利用者の方へのお声かけを励行して要望等をお伺いします。
- ③発災時に備え、日常より避難経路の案内など防災活動に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。