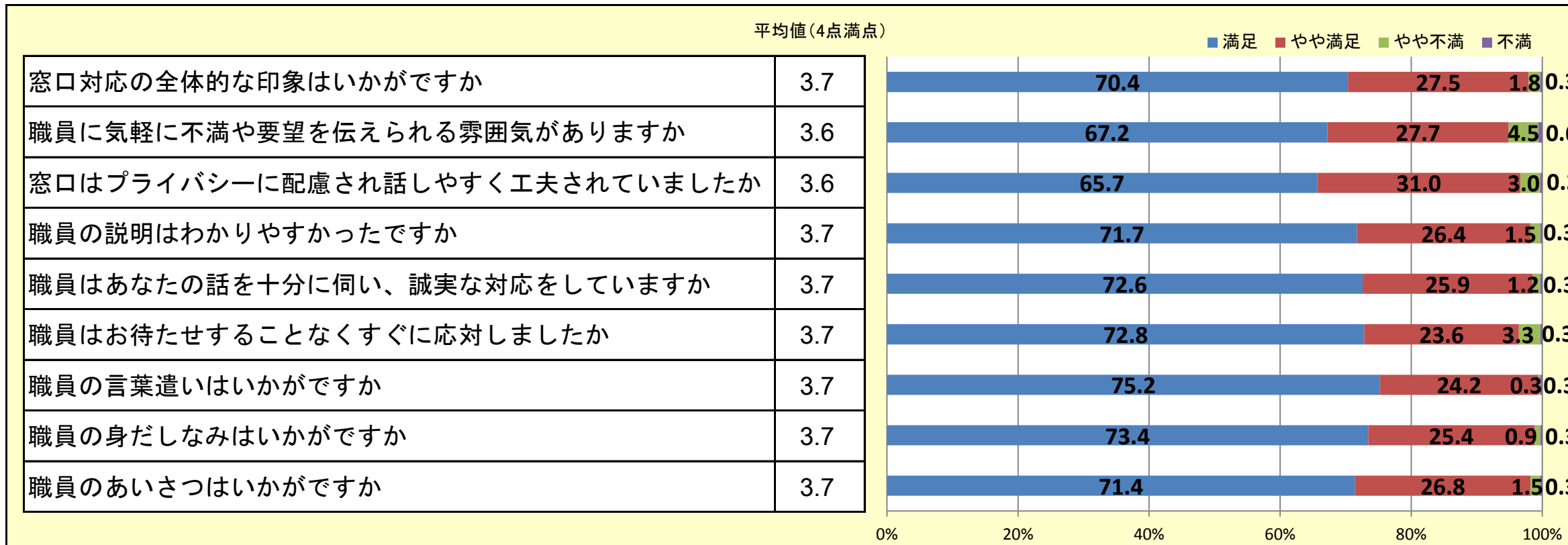




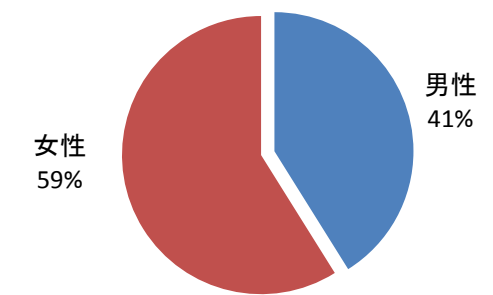
平成27年度【ウィング横浜】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成27年11月2日～11月30日

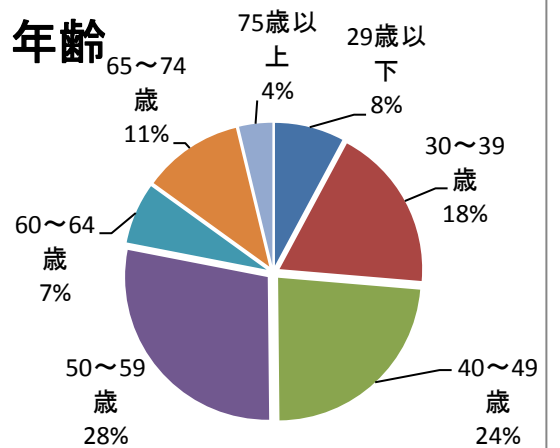
回答者数： 342 名



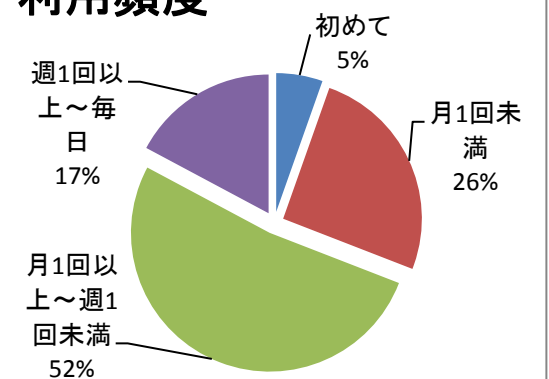
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・対応する職員によって、知っていることが違うようなので、窓口対応の係において対応して頂きたいです。…改善宣言①
- ・12階の喫煙室の煙のにおいが、少し気になります。…改善宣言②
- ・マイクのスピーカーが不調。回復しなかったので、改善してほしい。…改善宣言③

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①職員により対応に差が出ないように、日々の引き継ぎや会議、研修等で職員間の情報共有を図ります。
- ②よりよい研修環境の提供をめざし、喫煙室移設を含め対策を検討します。
- ③設備については随時点検・整備をしていますが、設備自体の老朽化も目立ってきているため、計画的に更新をしていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので