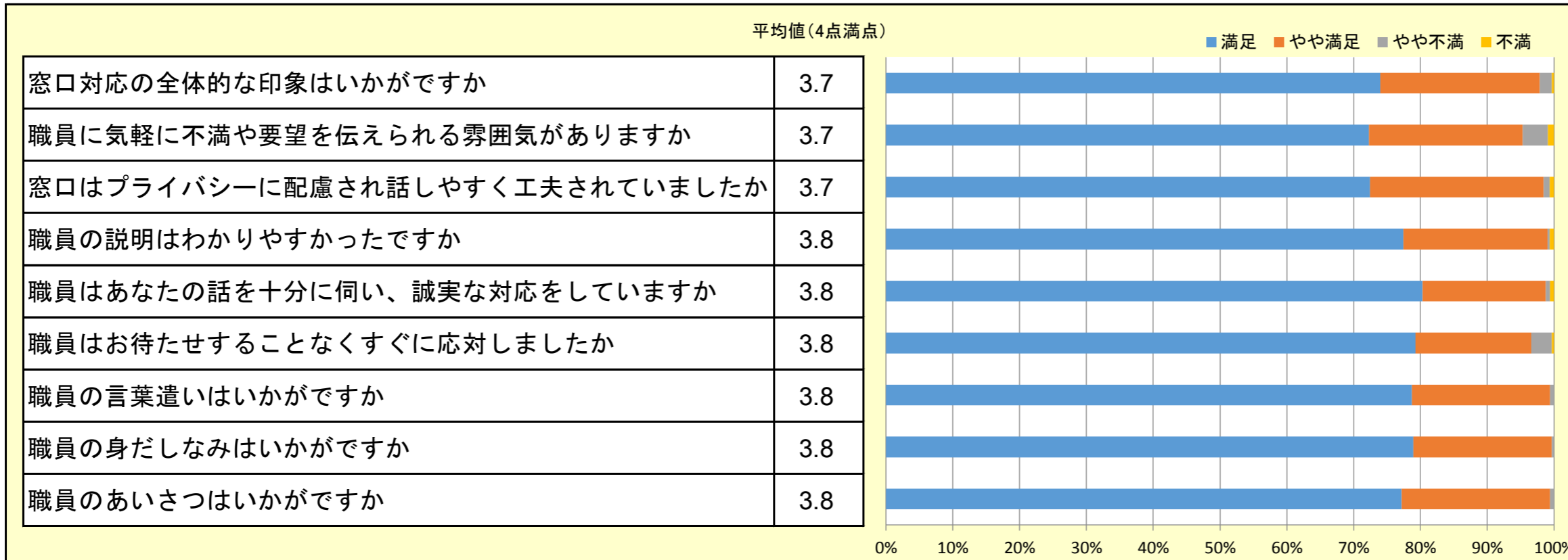




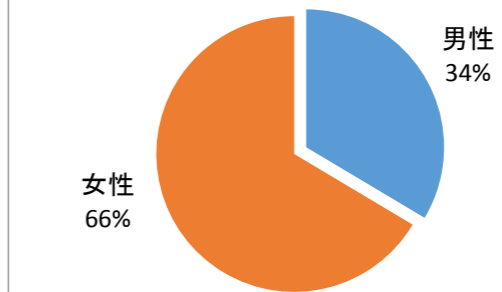
平成28年度【ウイング横浜】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：平成28年11月1日～11月30日

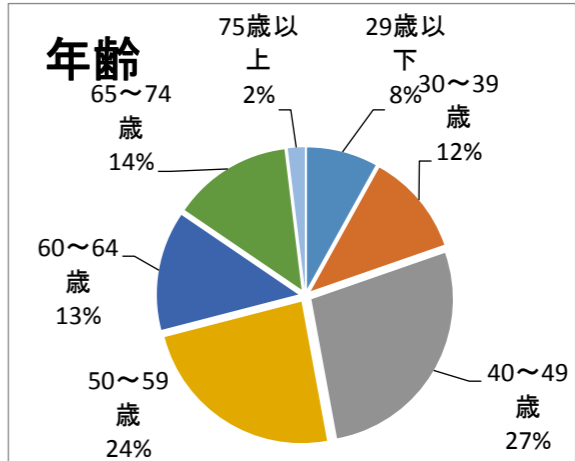
回答者数： 328 名



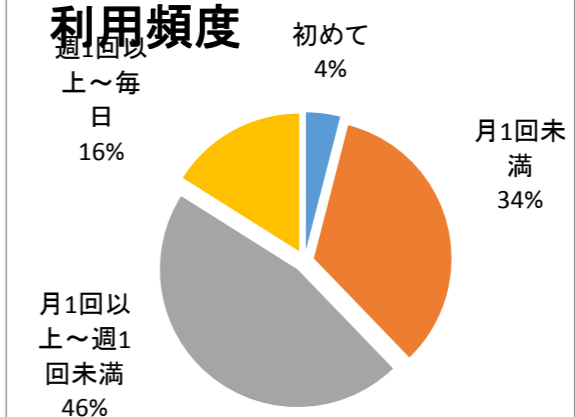
性別



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・丁寧に應對していただけてますが、雰囲気的に暗い印象があります。(落ちついているのかもしれませんが…。もう少しにこやかに應對していただけると、受付にも行きやすいなと思います。…改善宣言①
- ・パソコン専用席の件、下記早急に検討願います。1. パソコン専用席の間にパーテーションを設置する。2. 不可であれば、机を離すか、レイアウトの変更。…改善宣言②
- ・会場設定等ありがとうございました。清掃もゆき届いていて、良かったと思います。
- ・開館時間が21時までなので、終業後に利用できまして、ありがたいです。おちついて学習できる環境がとても気に入っています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用者の皆様に気持ち良く当館を利用していただけるように、全職員向けに接遇マナー研修を行い笑顔での接客・應對に努めます。
- ②情報資料室のパソコン専用席にパーテーションを設置し、皆様へ快適な環境を提供できるようにします。
- ③皆様からいただいたご意見に対する回答および反映したことの報告方法を検討し、実施します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので