



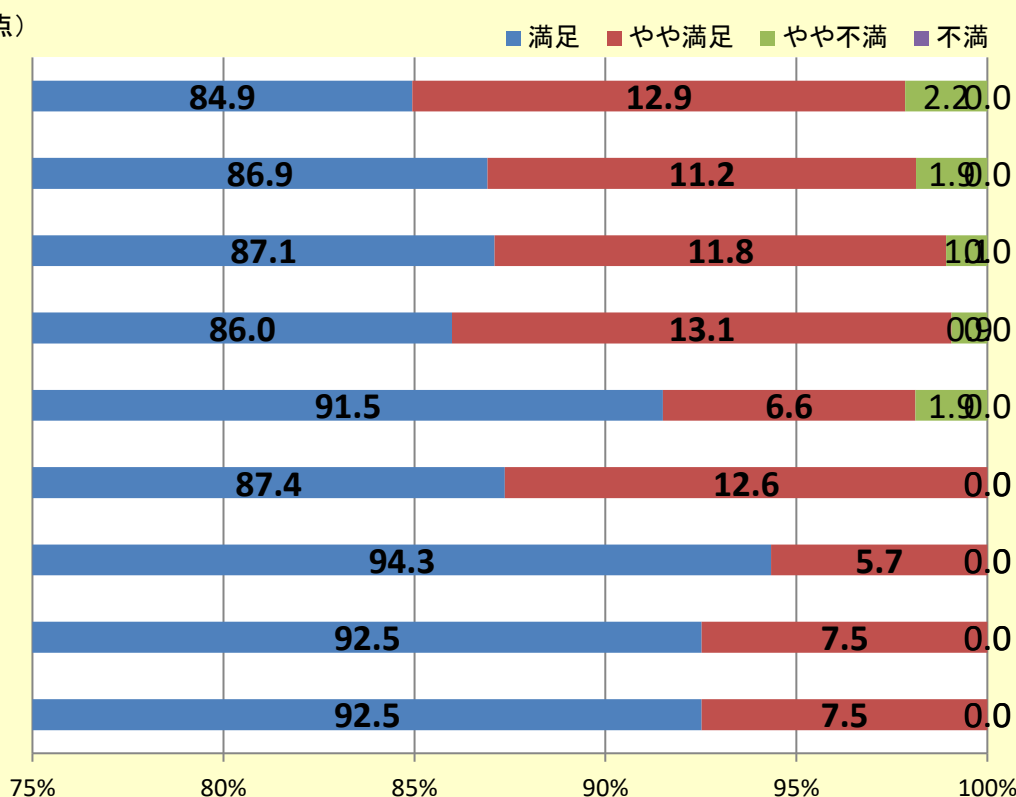
令和6年度【東戸塚地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和6年10月1日～11月30日

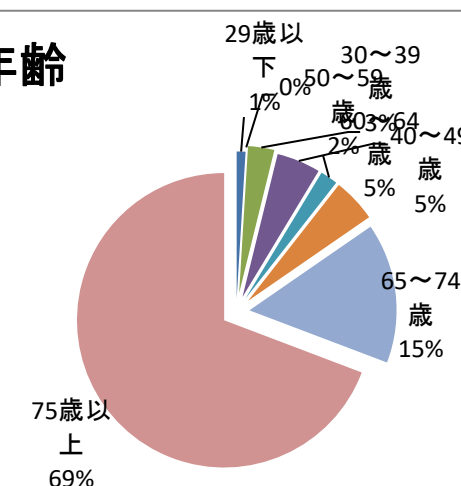
回答者数: 108 名

平均値(4点満点)

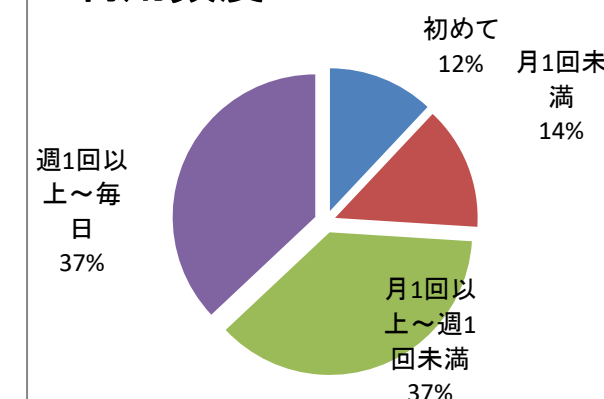
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.9
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・お婆の今後について電話での相談、来所相談では具体的なお話をいただき、今後の生活に道筋をたててあげたいと思います。
- ・急に来てしまいましたが、親切にいろいろ話を聞いていただきました。
- ・親子サークルはもうひとつあってもいいと思う。
- ・椅子を片付ける時、20脚積むのは苦労します。いつか怪我しそう……
- ・3か月に一度来てくれるケアマネジャーにいろいろ話を聞いていただいています。
- ・アンケートの回答欄に「やや満足」と「やや不満」の間に「どちらでもない」があった方がよいと思います。
- ・職員の方がやさしいと楽しみに喜んでデイサービスに通っています。家族としてもとても嬉しく思っております。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- 引き続き安心してご利用いただける施設を目指します。
 - (1) 個人情報保護や苦情窓口をお伝えしていきます。
 - (2) 個人情報保護や苦情窓口について案内を掲示します。
 - (3) 「ご意見箱」を活用いただけるよう案内していきます。
- 地域の方が来館しやすいように美観に努めます。
 - (1) 本館玄関の掲示板をきれいにします。
 - (2) 本館玄関を整備し、入館しやすい雰囲気を作ります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。