改定：令和8年10月31日

利用の流れ

①窓口で団体登録
初めて利用する場合は、窓口で団体登録を行います。登録済みの団体は、施設ごとにログイン用のIDとパスワードが発行されます。

②空き状況を確認
予約システムサイトにアクセスして、施設名を検索すると施設ごとの部屋の空き状況が確認できます。

アクセスはこちら

③予約申込み
団体IDにてログインし、日時や部屋を選んで抽選・先着の申込みを行うことができます。

④予約結果を確認
申込み結果はマイページや登録したメールで確認できます。予約確定後は当日そのままご利用できます。

●注意事項●

・予約開始前の予約はキャンセルとなります。
・抽選や先着の方法・日程は、施設ごとに運用が異なるため、必ず施設に確認をお願いします。
・団体IDやパスワードは、第三者に漏れることがないよう、取扱いに注意してください。ログイン中に団体の代表者の登録情報も確認できるため、団体内での共有の際はご注意ください。
・施設使用料が発生する場合は、これまで同様、窓口でのお支払い手続きをお願いします。

東戸塚地域ケアプラザ　TEL:045-826-0925

登録団体向け

東戸塚地域ケアプラザ



地域ケアプラザの貸館オンライン予約

利用開始は
令和８年１２月8日の抽選予約から

抽選申し込み日 12月1日(火)～5日(土)

団体Ⅰ：令和9年３月分から抽選申込開始
団体Ⅱ：令和9年2月分から抽選申込開始
団体Ⅲ：令和9年1月分から先着申込開始

- 窓口に来なくても手軽に**パソコンやスマホで**、施設の空き状況の確認、予約申込みができます
- **抽選の申込み・結果確認**がシステムでできます
  ※結果通知を受け取るにはメールアドレスの登録が必要です。
- 操作が不安な方には**施設窓口で受付・サポート**をしますのでご安心ください

●オンライン予約開始による主な変更点●

・団体区分Ⅳが**団体Ⅰ**に、団体Ⅴが**団体Ⅱ**に統合されました。

・抽選申込日が毎月**「1日～5日」**に変更。抽選結果発表は毎月**「8日」**に変更となります。

・先着予約は毎月**「9日～月末日」**まで申込が可能となります。

・自由予約の受付日は**「利用予定日から起算して27日前」**から受付可能に変更となります。

予約スケジュール

《抽選の場合》

団体Ⅰ 2枠

団体Ⅱ 2枠

団体Ⅲ 2枠

3か月前

○３か月前の**１日～５日**は**抽選**申込み

○抽選後3か月前の**９日～月末**は**先着**申込み

2か月前

○２か月前の**１日～５**日は**抽選**申込み

○抽選後2か月前の**９日～月末**は**先着**申込み

1か月前

○１か月前の**１日**より**先着**申込み

※システムでの予約は当日の２日前まで（団体Ⅲは８日前まで）。
※システムでのキャンセルは2日前まで。

※夜間枠は前月13日以降、夜間閉館日となった場合は申込みできません。（一部施設を除く）

よくある質問



- **抽選の場合、結果はいつ分かる？**

  抽選申込み月の「８日」です。マイページで確認できます。メールアドレスを登録されている場合、お昼頃までに抽選結果が届きます。

- **キャンセルもオンラインでできる？**

  2日前までは、オンラインでできます。
  当日の場合は、施設窓口またはお電話でお願いします。

- **部屋が空いているのにオンラインで予約できない**

  団体区分によって予約可能な期間や枠数が違います。
  団体登録の有効期限が切れている場合も予約できません。施設窓口で団体登録の更新手続きをお願いします。

- **メールアドレスが登録できない**

  同じメールアドレスは複数の団体IDで登録することはできません。他のメールアドレスの登録をお願いします。

- **ログインできない**

  団体登録の有効期限が切れている場合、ログインできません。施設窓口で更新手続をお願いします。