



# ふれあいくん

## 令和2年度 葛が谷地域ケアプラザ 利用者アンケート 集計結果

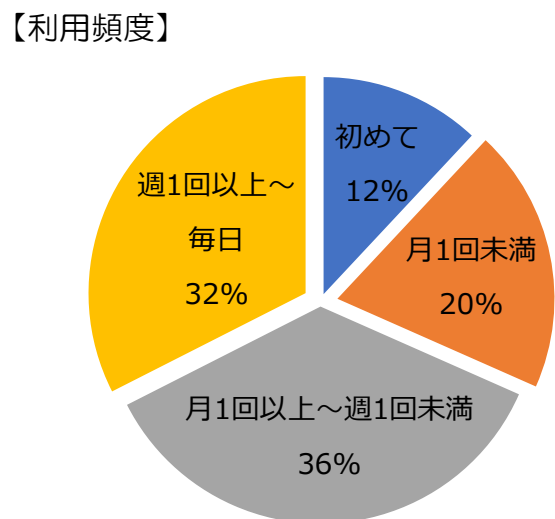
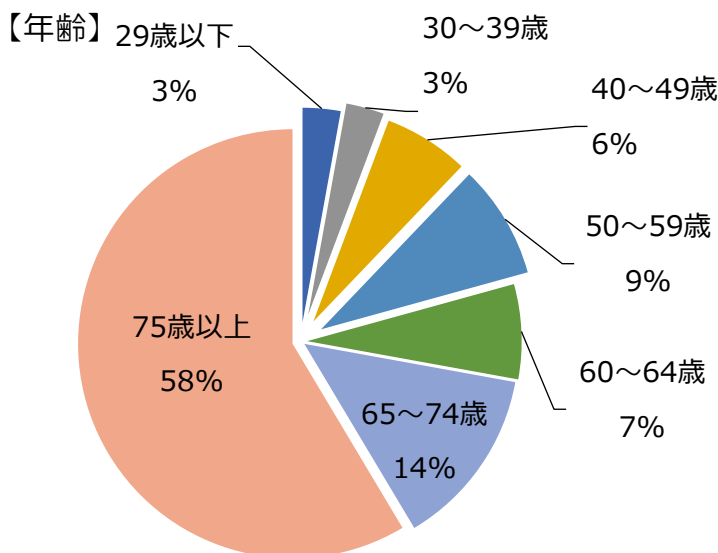
より良い施設運営に向けて、  
 みなさまからのお声をうかがいました！  
 ご協力いただきありがとうございました！

実施期間：令和2年 11月1日～30日

回答者数：136名

平均値（4点満点）

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



### 【いただいたご意見（抜粋）】

- \*とても親身に聞いて下さり気持ちが楽になりました、ありがとうございます。
- \*（貸館で）音出し出来るのは、すごい！コロナ対策がしっかりしていてありがたいです。いつもありがとうございます！ケアプラ大好き♪
- \*緊急時、災害時についてどこに何が何の設備があるのか教えて欲しい。誘導方法等も。

### 改善宣言

- ①すべての来館者に明るく元気にご挨拶します
- ②職員の言葉遣い・身だしなみなど接遇・マナーの研修を実施し、業務の振り返りを行います
- ③貸館ご利用時は、避難経路等施設のご案内も丁寧に行います

## Zoomによる「荇田南地区地域福祉フォーラム」の開催

荇田南地区では、コロナに負けず地域課題と向き合い、つながり続けるために、新たな試みとしてオンラインによる講演会の開催を行いました。

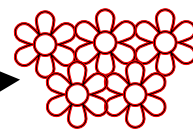
実施前には事前のリハーサルを行ったり、当日の困った！に対応できるようサポート役が待機したり…と、準備万端で行われました。

当日は53カ所からの参加があり、とても盛況でした！オンラインだからこそ参加できたという方もいらっしゃったようです。講演の内容はもちろん、地区社協の取組についても知ってもらいきっかけになったのではないのでしょうか。また今後の活動にもつながる取組になったと思います！

### 毛糸の寄付のお願い



おうちで眠っている毛糸の寄付を募集しています。色は何色でも、細い太いも問いません。ケアプラザでは、有志ボランティアの皆さんとモチーフ作りをしています。モチーフ作りのボランティアさんも募集中です。是非、ご連絡ください。



▲イメージ

### ボランティアさん大募集!! (学生さんも可)



- カレーを作るボランティアさん  
障がい者の余暇支援事業のお手伝いです。①作るだけOK ②一緒に食べるOK
- 子育てサロンのボランティアさん  
準備・片付けのお手伝い、親子さんの見守り、絵本の読み聞かせ手遊びなど



### 横浜市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター

0120-045-070 (受付時間:9時~19時)

新型コロナウイルスのワクチン接種に関して、各年代の接種開始時期や接種会場など、接種のための全般的なご相談に応じてさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、コールセンターへご連絡ください。

### 横浜市葛が谷地域ケアプラザ

横浜市都筑区葛が谷16-3 (北部地域療育センターの1階)

都筑ふれあいの丘駅より徒歩4分

TEL 943-5951 FAX 943-5961

#### 開館時間

月曜~土曜 午前9時~午後8時

※ 区の通知により変更になる場合があります。

※ 8時以降のお部屋のご利用についてはお問合せください。

日曜・祝祭日 午前9時~午後5時

休館日 第4日曜日・年末年始



ご相談の際は、まずはお電話にてご連絡をお願いいたします。