

ファイトもえぎ野

発行日 令和6年3月20日

〒227-0044

神奈川県横浜市青葉区もえぎ野4-2

◆老人福祉センター横浜市ユートピア青葉

045(974)5400

◆横浜市もえぎ野地域ケアプラザ

045(974)5402

【休館日】毎月第3月曜日

4月15日、5月20日



アンケートのご協力ありがとうございました

令和5年度ユートピア青葉・もえぎ野地域ケアプラザ
利用者アンケート集計結果(4点満点)



	ユートピア青葉	もえぎ野地域 ケアプラザ
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8	3.6
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8	3.8

いただいたご意見等

【ユートピア青葉】

- ・職員は少し忙しそうなお感じ。
- ・全体の印象は良いが、やや対応に官僚的なところがあり、気になる。
- ・電話対応時、対応者の名前をゆっくりと明確に言ってほしい。

【もえぎ野地域ケアプラザ】

- ・事業が沢山あってよくわからない。
- ・靴のはきかえがなくなって楽になったと思う。



皆様のご意見をもとに次の改善を行います

【ユートピア青葉】

- ①受付対応や電話対応について、研修をさらに充実し、より丁寧かつ寄り添った対応を心がけ、利用者の満足度向上に努めます。
- ②受付した職員の名前をゆっくり明確にお伝えし、責任を持って対応します。
- ③イベント・事業について、より効果的な広報、宣伝を充実させていきます。

【もえぎ野地域ケアプラザ】

- ①事業周知について、広報紙で対象者をわかりやすく示す他、館内・HPにはカレンダー形式で予定一覧を掲示いたします。
- ②地域ケアプラザの事業や総合相談機能について、必要な時に必要な人に情報が届くよう、広報紙の配架先を増やします。
- ③安心して地域ケアプラザを利用していただけるよう、昨年に引き続き、個人情報の取り扱いについて、事業チラシ等に使用目的を明記するほか、細心の注意を払って取り組みます。
- ④利用者の皆様の声に耳を傾け、安心して利用できるよう、随時改善に努めます。

改善宣言!

ささえあいの活動 情報誌

もえぎ野地域ケアプラザでは、住民のみなさまと一緒に地域のささえあいの活動の情報をまとめて、発行しています。

シニア向け

地域ささえあい あったかサポートガイドブック

インターネットからも
見ることができます！



お手に取りやすい
サイズに
なりました！



子育て向け

あったか 子育て集いの場マップ



三つ折りリーフレット形式

ここでもらえる
ワン!!



横浜市もえぎ野地域ケアプラザ（もえぎ野4-2）
みたけ台コミュニティハウス（みたけ台30）
藤が丘地区センター（藤が丘1-14-95）
柿の木台町内会館（柿の木台10-12）
藤が丘一丁目町内会館（藤が丘1-22-23）
藤が丘二丁目B自治会館（藤が丘2-44-85）
千草台クラブ（千草台22-13）
Yumeプラザ（梅が丘40 梅が丘第三公園内）

上谷本地区社会福祉協議会主催

「第64回 地域ふれあい会」に協力していただきました！

2月に実施した上谷本地区
社会福祉協議会主催のイベントにて、
はまりハDayスタジオ青葉と、
ラヴィーレレジデンス青葉台の
2事業所に参加者6名の送迎を
していただきました！



もえぎ野茶屋

みんなでおしゃべりをしたり、
軽い体操でリフレッシュできます！

日時：4月10日（水）
5月8日（水）
13時30分～15時00分
場所：もえぎ野地域ケアプラザ
多目的ホール



対象：どなたでも（先着15名）
参加費：100円
申込：受付・電話にて事前申し込み
TEL045-974-5402



ユートピア青葉 元輝体操



日時：4月21日（日）
5月19日（日）
13時30分～14時30分

場所：ユートピア青葉
機能回復訓練室

対象：横浜市民 60歳以上
参加費：無料
申込：不要



ボランティアさんが勉強を教えてください。
宿題やドリルを持って集合！

フリー学習スペース「いこっと」

日時：4月⇒3日、10日、17日、24日
5月⇒1日、8日、15日、22日、29日
※毎週水曜日★15時30分～20時00分

場所：もえぎ野地域ケアプラザ 地域ケアルーム
参加費：無料
対象：小・中学生
申込：不要



一緒に勉強しよう！
あおば子ども食堂も
やってるよ♪

ユートピア青葉

ライフキネティック

ドイツから来た楽しい脳トレ！

日時：毎月第1・3水曜日
9時30分～10時30分

場所：ユートピア青葉 大広間
対象：横浜市民 60歳以上
参加費：30円

申込：受付・電話にて事前申し込み
TEL:045-974-5400



第1回「かいごの知恵袋講座」

ご家族の介護をされている方はもちろん、今は介護していないけど、知っておきたい方など、どなたでもご参加ください。

講座：「薬局をうまく利用しよう」
講師：薬剤師 伊藤 明日香 氏
（さくら薬局 藤が丘店）

◇日時：5月28日（火）
10時00分～11時30分

◇場所：もえぎ野地域ケアプラザ
多目的ホール

◇定員：30名（要事前申込）

＜申込・お問い合わせ先＞
もえぎ野地域ケアプラザ ☎045-974-5402



かいごの知恵袋講座

おしゃべりサロン

無料

☆日時：4月23日（火）
★10時00分～11時30分
☆場所：もえぎ野地域ケアプラザ
ボランティアコーナー
☆定員：各15名（要事前申込）

ご家族を介護する介護者同士で、おしゃべりや情報交換を行っています。ケアプラザ職員が同席し、最新情報をお伝えしたり、質問や相談にお答えしています。偶数月に開催。

＜申込・お問い合わせ先＞
もえぎ野地域ケアプラザ
☎045-974-5402

★定員になり次第お断りする場合や、感染症予防対策等のため、事業内容が変更になる場合がございますのでご了承ください。

★機能回復訓練室をご利用の際は、上履きをご持参ください。

★マスク着用のご協力をお願いいたします。



ドクター's コラム



2月にはインフルエンザ、コロナ、ノロウイルスと感染症が、やはり増えました。4月になっても感染症の注意は怠らないようにしてください。近頃はアルコール消毒だけで済ませてしまい、大丈夫と勘違いしてしまうことが見受けられます。アルコール消毒だけでは殺菌できないウイルスもあります。やはり石鹸を使用し流水での手洗いも大切です。手洗い後のアルコール消毒が良いかと思われまます。

皆様お体に気を付けてお過ごしください。

山本内科循環器医院 医院長 山本医師によるコラム (もえぎ野地域ケアプラザ協力医、青葉区医師会会長)

急募

ボランティア募集

❖もえぎ野地域ケアプラザ デイサービス ボランティア❖

活動内容：13時00分～15時00分 ドライヤーで髪を乾かす、話し相手など

❖もえぎ野配食事業❖

活動内容：毎月第1火曜日、お弁当の調理、お弁当の配達

❖デイサービス えがお ボランティアスタッフ❖

活動内容：毎週木曜日 9時30分～15時00分

利用者との話し相手、レクリエーションのお手伝いなど

※詳細は、もえぎ野地域ケアプラザまでお問い合わせください。



職員急募

もえぎ野地域ケアプラザ ケアマネジャー募集!

在宅サービス調整・ケアプランの作成・相談援助のお仕事です。

お問い合わせ先：もえぎ野地域ケアプラザ TEL：045-974-5402



こんな時には、もえぎ野地域ケアプラザにご相談ください。

介護保険ってどうやったら
使えるの??

最近、忘れっぽくなってきた
もしかしたら認知症かも...



当施設の情報をホームページでご覧いただけます
「老人福祉センターユートピア青葉」

<https://www.yokohamashakyo.jp/utopiaaoba/>

「もえぎ野地域ケアプラザ」

<https://www.yokohamashakyo.jp/moegino/>