

指定管理者：社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会

都筑センター

横浜市都筑地区センター
老人福祉センター横浜市つづき緑寿荘

施設予約ガイド

1 団体登録をしましょう

- ① お部屋の申し込みには、団体登録が必要です。すでに活動している団体も新たに団体番号を取得してください。インターネット環境のない団体も団体番号を取得してください。お名前とご住所が確認できる書類をお持ちになり、施設に来館し、職員と面談のうえ、登録をお願いします。
- ② 団体名を登録していただきます。予約状況画面には、団体の略称が表示されます。また、防音設備のない部屋があるため音出し団体は、団体名の先頭に♪マークがつきます。
- ③ インターネットを利用する団体は、パスワード（半角英数字アルファベットは大小文字 8文字～16文字）をご用意ください。
- ④ インターネットを利用する団体は、当選通知、予約承認または却下のメール等が送信されますので、必ず連絡者のメールアドレスをご用意ください。
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスドメイン「@yokohamashakyo.jp」の受信設定をお願いします。
- ⑥ 団体の登録番号は、登録されたメールアドレスへ送信いたします。または、施設の受付窓口にてお知らせいたしますので、来館の際にお尋ねください。
- ⑦ 個人はインターネット抽選に参加できませんので、登録は不要です。
- ⑧ 区内3地区センター「中川西」「仲町台」「北山田」と同じシステムですが、運営主体が異なるため、団体登録は必要になりますので、ご注意ください。

2 インターネットで抽選申込

- パソコンやスマートフォンから
- ① 都筑センターのホームページ「施設予約 こちらをクリック」のバナーより、「施設予約サービス」の画面へ移動し、ログイン後「抽選申込」よりお申込みください。

「抽選状況」の画面で日別・月別・部屋別の抽選申込状況が確認できます。

- ② 毎月1日～10日の間に、2か月先の申込をします。
（例）9月1日～10日は11月の利用分を申込
- ③ 1か月に2コマまで申込できます。
同一日、同一部屋で1コマまで、同一日、料理室は2コマで1コマ扱いとなります。
合わせて2コマまで申込ができます。
- ④ 抽選申込期間内は、申込内容について、何回でも変更・取消ができます。
- ⑤ 入力画面で、連絡者メールアドレスが初期表示されます。当選通知を受け取る方が連絡者でよろしければそのまま結構ですが、申込者に連絡が欲しい場合は初期表示を削除して申込者のメールアドレスを入力してください。上書きされた方のメールアドレスだけにメールが送信されます。
- ⑥ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスドメイン「@yokohamasyakyo.jp」の受信設定をお願いします。

■ 抽選結果公開

- ① 複数の申込があった場合は自動抽選します。結果は15日10時以降、当選した団体の連絡者（申込者）に通知メールを配信します。落選時にはメールが届きません。
- ② 当選団体は、施設予約サービスの「予約状況を確認」の画面で公表されますのでご確認ください。

3 窓口で抽選申込

■ 抽選申込

- ① 毎月1月～10日の間に、2か月先の申込を、ご利用の施設へ来館して手続きします。
申込受付時間は、10時00分～16時30分です。
- ② 1か月に2コマまで申込できます。
同一日、同一部屋で1コマまで、同一日、料理室は2コマで1コマ扱いとなります。
合わせて2コマまで申込ができます。
- ③ 来館される方は、「抽選予約申込書」をご記入のうえ、窓口へ提出してください。職員が手続きをします。

■ 抽選結果公開

- ① 複数の申込があった場合は自動抽選します。結果は15日10時以降、窓口にお問合せ下さい。
- ② 当選団体は施設予約サービスの「予約状況を確認」の画面で公表されます。

4 抽選がおわったら一般申込

■ 一般申込について

- ① 抽選の結果公表後に空き部屋があれば、その利用の申込を、16日から受付けます。
- ② 16日10時からインターネットの申込のみ受付を開始します。
- ③ 17日10時から電話での申込を受付けます
- ④ 18日10時から来館での申込を受付けます。
- ⑤ インターネット以外の申込受付時間は10時00分～16時30分です。
- ⑥ インターネットによる申込は都筑センターのホームページの「施設予約 こちらをクリック」のバナーより、「施設予約サービス」の画面へ移動し、ログイン後、仮申込をしてください。当館が承認するまで少し時間がかかります。申込が確定しましたら、メールにてお知らせします。
- ⑦ 抽選申込の当選結果と合わせ1か月4コマまで申込できます。(抽選申込参照)

■ 利用予定6日前から予約申込

- ① 来館または電話で、10時から1か月最大4コマの制限枠を超えて、無制限で申込ができます。(但し、最大で1日2コマまで、料理室は3コマまで)
- ② 団体・個人の部屋予約ができます。(個人の登録番号は必要ありません)
- ③ インターネットでの申込はできません。

■ 利用料金のお支払い

- ① 利用料金は利用当日(入室)にお支払いください。
- ② 個人は、申込時にお支払いください。

■ キャンセルについて

- ① 抽選で当選後のキャンセルは抽選に漏れた団体もあるため、できるだけご遠慮ください。
- ② 抽選予約申込の当選後、および、一般申込の承認後の予約のキャンセルは、インターネットではできません。来館または電話でお願いします。
- ③ 利用日7日前(1週間前の同じ曜日)までのキャンセルは、利用料金がかかりません。
- ④ 利用日7日前(1週間前の同じ曜日)を過ぎたキャンセルは、利用料金がかかります。利用料金を1週間以内にお支払いください。
- ⑤ 利用料金(キャンセル料)をお支払いいただくまで、次の利用はできません。
- ⑥ キャンセルが何度も続く場合や連絡のないキャンセルがあった団体は、他の利用者の迷惑につながるため、お申込みをお断りする場合があります。

- ⑦ 高齢者団体の一般予約(部屋料金が無料の場合)の変更・キャンセルは、月1回までとさせていただきます。キャンセルが何度も続く場合は、他の利用者の迷惑につながるため、今後の利用をお断りすることがあります。

5 貸部屋の仕様と貸出備品について

別紙 | 参照

6 禁止事項

抽選申込の際、架空の団体を作り、複数の申込をすることは固くお断りします。もし、このような事実が発覚した場合は、直ちに抽選申込を停止させていただくとともに、改善が見込めない団体には、横浜市地区センター条例等に基づき、ご利用を停止させていただく場合があります。

また、虚偽の内容で登録した場合、お申込み内容と著しく異なる利用があった場合、都筑センターのルールや指示に従えない場合、反社会的勢力と関係が発覚した場合も、横浜市地区センター条例等に基づき、ご利用を停止させていただく場合があります。

※改正や変更が生じた場合は、ホームページ、館内掲示等で随時お知らせします。



(令和4年9月20日)