

## 横浜市社会福祉センター「施設利用予約サービス」に関する Q&A

### <施設利用予約サービスについて>

Q1 インターネットでの予約しかできなくなるのですか？

⇒ これまでの電話・窓口での予約に加えて、インターネットからの予約ができるようになります。

Q2 団体登録をしないと予約できないのですか？

⇒ 予約の管理をシステム上で行うため、すべての利用団体に ID(団体番号)が必要となります。これまで一般団体は登録の必要はありませんでしたが、9月1日以降は ID(団体番号)が必要になるため、ご登録をお願いします。また福祉団体は、登録の際に団体の活動がわかる書類をご提出いただいていたしましたが、今回の登録の際にもあらためてご提出くださいますようお願いいたします。

Q3 今まで通り電話で予約ができますか？

⇒ 可能です。但し、9月1日以降は ID(団体番号)が必要になるため、利用団体登録をお願いします。

Q4 インターネットからの予約はどのようにすればいいですか？

⇒ 利用方法の説明資料をウェブサイトに掲載、または受付窓口で配付いたしますので、そちらをご確認ください。

Q5 軽運動室の予約もインターネットからできますか？

⇒ 9月1日からは「ホールと会議室」のみインターネットから予約できるようになります。軽運動室は、令和5年1月から開始の予定です。あらためてご案内します。

Q6 スマートフォンからも予約ができますか？

⇒ スマートフォンからも予約は可能です。

Q7 インターネットと電話、FAX のどれが一番早く予約ができますか？

⇒ 予約サービスに入力できた順となります。電話と FAX は、受け付けた順に職員が入力をしていきます。電話と FAX は、インターネットからの予約ができない方にご利用いただくようお願いしています。FAX での予約は、聴覚障害者団体など、事前に受付窓口へお申し出いただいている団体のみのご利用となります。

Q8 8月31日までに予約した分はどうなりますか？

⇒ 当センターで予約サービスに反映されるよう入力をしています。  
※ログインをすると、団体で予約した情報が見られるようになりますが、8月31日

までに予約した分については、ID ごとの入力をしていないため、各団体の ID で表示される予約状況一覧には反映されていません。予約状況画面で予約した日にちに団体名が表示されているか、ご確認ください。

**Q9** 仮予約が承認されないことはありますか？

⇒ 利用目的に合った内容で、今までも利用されていた会議や研修、講座などであれば、基本的には承認されないことはありません。これまで申請書にご記入いただいた内容を、今後は予約の際に入力していただくこととなりますので、その内容で判断させていただきます。

**Q10** 仮予約をキャンセルしたらすぐに反映されるのですか？

⇒ すぐに反映され、キャンセルしたコマは空室となります。

**Q11** まだ申請手続きはしていないが、予約した会場を利用しなくなった場合はどうすればよいですか？

⇒ 「仮予約」の状態でしたら、団体の皆様からキャンセルできます。「予約(未納)」「予約(収納)」の状態でしたら受付窓口でキャンセルのご連絡をお願いします。キャンセルのご連絡が無く、利用当日も来場されない場合、それ以降の新規予約ができなくなりますのでご注意ください。

**<利用団体登録について>**

**Q1** 登録しないと利用できないのですか？

⇒ 9月1日以降は、予約の管理をシステム上で行うため、すべての利用団体に ID(団体番号)が必要となりますので、センターを利用するすべての団体の皆様に登録をお願いしています。

**Q2** インターネットからの予約は使わないが登録する必要がありますか？

⇒ 今まで通り、電話や窓口で予約をお受けしますが、9月1日以降は、予約の管理をシステム上で行うため、すべての利用団体に ID(団体番号)が必要となりますので、登録をお願いしています。インターネットからの予約を行わない団体は、利用団体登録申込書にある「パスワード」の記入は不要です。

**Q3** 登録申込書はいつまでに提出すればよいですか？

⇒ 利用団体登録は随時受け付けています。