いつも当施設をご利用いただき誠に有難うございます。

インターネットで24時間予約可能な「施設予約サービス」がご利用頂けます。 施設の利用予約および抽選申込には、「団体登録」が必要となります。

### 利用団体登録申込書のご提出をお願いいたします。

様式はこちら (横浜市社会福祉センターのサイトにてダウンロードできます)

### 《予約状況確認》

①横浜市社会福祉センターのホームページを開き「予約・申請」をクリックします。



※予約状況確認はどなたでもご利用頂けます。

③施設予約サービスのサイトに繋がり「予約状況を確認」をクリックします。



確認したい施設をクリックします。



### ④日別または月別でご確認頂けます。

| 施設選択   |         |                           |                |                      |          |                |                    |          |    |    |                     |    |
|--|---------|---------------------------|----------------|----------------------|----------|----------------|--------------------|----------|----|----|---------------------|----|
| ホール・会議室  |         | +                         |                |                      |          |                | 予約状                | 況        | 利用 | 予約 | 抽選                  | 申込 |
| ※ホール・会議室利用上の注意及び禁止事項   |         |                           |                |                      |          |                |                    |          |    |    |                     |    |
| 利用予約状況確認   | _       |                           |                |                      |          |                |                    |          |    |    |                     |    |
|  |         |                           |                |                      |          |                |                    |          |    |    |                     |    |
|  |         |                           |                |                      |          |                |                    |          |    |    |                     |    |
| 予約対象日 💼 2022/06/10   | 月別      | 施設                        | র বা           | τ                    |          | ~              | 絞り                 | 込み       |    |    |                     |    |
| 予約対象日 i 2022/06/10   | 月別      | 施設                        | ≹ বু∧          | τ                    |          | ~              | 絞り                 | 込み       |    |    |                     |    |
| 予約対象日 曲 2022/06/10   | 月別      | <sup>施設</sup><br>202      | र ज<br>22/     | र<br>06/             | 10       | ~<br>(金)       | <b>絞り</b>          | 込み       |    |    |                     |    |
| 子約対象日 前 2022/06/10   | 月別      | 施設<br>202                 | ्<br>22/       | ت<br>06/             | 10       | 、<br>(金)       | 校り<br>2<br>15      | 込み       | 17 | 19 | 10                  | 20 |
| 予約対象日 曲 2022/06/10<br>施設名/開始時間   | 月別      | 推設<br>202<br>10           | र<br>22/<br>11 | ت<br>06/<br>12       | 10<br>13 | 、<br>(金)<br>14 | 校り<br>う<br>15      | 込み<br>16 | 17 | 18 | 19                  | 20 |
| 予約対象日 曲     2022/06/10       施設名/開始時間       ホール                              | 月別<br>9 | 施設<br>202<br>10<br>○      | ع<br>22/<br>11 | .t<br>06/<br>12<br>- | 10       | 、<br>(金)<br>14 | 校り<br>2<br>15      | 込み<br>16 | 17 | 18 | <b>19</b><br>0      | 20 |
| 予約対象日 前     2022/06/10       施設名/開始時間       ホール       大会議室8A+88              | 月別<br>9 | 施設<br>202<br>10<br>○      | 22/<br>11      | 06/<br>12<br>-       | 10       | 、<br>(金)<br>14 | 校り<br>15<br>つ      | 込み<br>16 | 17 | 18 | <b>19</b><br>0      | 20 |
| 予約対象日 曲     2022/06/10       施設名/開始時間       ホール       大会議室6A+88       大会議室6A | 月別<br>9 | た取<br>202<br>10<br>○<br>○ | 22/<br>11      | 06/<br>12<br>-       | 10       | 、<br>(金)<br>14 | 数り<br>15<br>)<br>) | 込み<br>16 | 17 | 18 | <b>19</b><br>0<br>0 | 20 |

## 《予約をする》

「ログイン」をクリックします。



② 団体の登録番号とパスワードを入力し、 [ログイン] をクリックします。

| ・施設予約サービス   |   |
|---|---|
| ログイン  |   |
| 登録番号とバスワードを入力してログインしてください。<br>登録番号<br>パスワード<br>パスワードをあちののはこちら<br>登録番号をSRにたれた がないたっていた。<br>天さ ロクイン | 当サイトをはじめてご利用される方は。<br>登録時に ご利用手引き,をご確認くださ<br>い。 |
| 指定管理者:社会福祉法人 横浜市社会福祉  | 建造会   |
| Coovright © 2022 Sorimachi Giken Co., Ltd. All Right  | s Reserved.                                     |

③ ログイン完了後、下記画面が表示されます。利用予約、抽選申込のタブよりエントリーを行って

| 横浜市社会福祉センター 施設予約サ            | ービス              |   |                   |
|------------------------------|------------------|---|-------------------|
|                              |                  | よこはまパソコンボテノティア 株 <u>ロクラク</u><br>子約確認・1725 | 予約したい日、部屋を選択し、    |
| ホール・会議室                      | •                | 予約状況 利用予約 抽選申込                            |                   |
| ※ホール・会議室利用上の注意及び禁止事項         |                  |   | [実行]を押し、次画面に移ります。 |
| 利用予約                         |                  |   |                   |
| 予約対象日 前 2022/06/24           | 施設 すべて 🗸 絞り      | 这 <del>办</del>                            |                   |
|                              | 2022/08/24(水)    |   | 注意:当日·翌日分はシステム上か  |
| 施設名/開始時間                     | 9 10 11 12 13 14 | 15 16 17 18 19 20                         | らは予利が出来ません。お電話にて  |
| <u>ホール</u><br>_(定員306名)_     | ホールJi合せ - (      | Ω ) - (Ω)                                 | お甲込みください。         |
| <u>大会議室8A+8B</u><br>(定員108名) | Q - (            | <u>م</u> ) - ( م                          |                   |
| <u>大会議室8A</u><br>(定日54条)     | <u>○</u> ] - [   |   |                   |

下さい。また、予約・キャンセルの確認は[予約確認・キャンセル]より確認出来ます。

④ 利用予定人数を入力します。備品の予約をする場合は[備品]をクリックし、必要な備品を選択、

[決定]をクリックすると元の画面に戻ります。

| i 同入力) [yvc@yokohamashakyo jp                               | 81 | 施設予約リ<br>よこはまパソコ<br>2022/08/24<br>1,100円<br>B | + - ビス<br>コンボラン<br>時間<br>13:00 | ティア<br>終了<br>時間<br>17:00<br>戦端者名<br>電話高号<br>ペーレアドビ | 入場料<br>野琴<br>045 | 物<br>販<br>回<br>572子<br>- 999-99<br>@yokol | IJ,\-<br>ij,       | 利用料金<br>1,100     | 備品 | よこはまり<br>備品料金 | (ソコンボラ<br>人数<br>50 | 5)<br>ティア 様<br>日<br>日<br>日 | ſ | 人入 | 数は<br>力! | 半角 | ت<br>ع |  |
|---|----|---|--------------------------------|--|------------------|---|--------------------|-------------------|----|---------------|--------------------|----------------------------|---|----|----------|----|--------|--|
| メールアドレス  yvc@yokohamashakyo.jp<br>■両入力yvc@yokohamashakyo.jp |    | Ŧ   | 利用申請者                          | <b>前</b><br>申請者名<br>電話番号                           | 野毛<br>045        | 把子<br>-999-99                             | 99                 |                   |    |               |                    |                            |   |    |          |    |        |  |
|   |    |   |                                | メールアドL<br>※再入力                                     | /X yvo           | @yokol<br>@yokoh                          | hamasha<br>amashal | akyo.jp<br>kyo.jp |    |               |                    |                            |   |    |          |    |        |  |

⑤ 1 階案内板表示では、予約状況確認画面での表示も兼ねています。表示したい項目を選択してく

| 利用目的   |
|--|
| 研修・講座 ✔  |
|  |
|  |
|  |
| 1. 國家內板表示  |
| 行爭的  |
| 携帯電話のメールアドレスを入力された方は必ず、<br>「」のドメイン指定受信の設定をお願いいたします。  |
| <ul> <li>&lt;予約申込でご利用いただけないメールアドレス&gt;</li> <li>●の直前に「」(ドット)がある(xxxx,@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</li></ul> |
| 上記の一般申込を申請します。<br>よろしければ仮予約のポタンを押してください。   |
| ※この申込みは『仮予約』です。 本予約までの流れは以下のとおりです。<br>①『仮予約承認』のメールが届く<br>②利用当日までに利用料金をお支払い<br>③『本予約』となり、利用許可証を発行                 |
| 戻る 仮予約する   |

ださい。[行事名]を選択すると表示したい行事名を入力することができます。

⑥[仮予約する]をクリックし、施設側が承認するとメールが送信され「予約(未納)」となります。 ご利用までに申請(利用料支払い)していただくことで「予約(収納)」となり、利用許可書を発行 します。申請手続きを行わず、利用当日も来所されない場合は、新たな予約ができない状態となりま すので、ご注意ください。 《抽選申込》 ※抽選申込は抽選エントリー期間中(1日~10日)のみ行えます。

抽選申込はホール・軽運動室の福祉団体のみ対象です。

- 1 ログインした状態で、抽選申込をクリックします。
- 油選エントリーしたい日、コマを選択し、[実行]をクリックすると次画面で予約の時と同様に 必要事項を入力し[申込する]をクリックすると抽選の申込みができます。

(申込み上限:ホール4コマ・軽運動室2コマ)

施設にて抽選を行った後、当選した場合は登録したメールアドレスへメールが届きます。また、 予約状況確認画面にて表示される他、ログインしていただくと「申込確認」からも確認いただけます。

| 機浜市社会福祉センター 施設予約サービス  | よこはまパソコンボランティア 様 <u>ログアウト</u><br>申込確認・キャンヒル |
|---|---|
| ホール・会議室         予約状況           ※ホール・会議率利用上の注意及て除止事項   | 利用予約 抽選申込                                   |
| 抽選申込<br>抽選対象利用日 曲 2023/08/01 施設 すべて ✓ 絞り込み  | 各コマに記載されている数字は、                             |
| 2023/08/01(火) 🧕   | その時点の抽選申込数です                                |
| 施設名 /開始時間 9 10 11 12 13 14 15 16 <u>ホール (注目306名)</u> ① - ①     取字は拾選申込数です。     「-」は申し込みできません。     ホールとあわせて会議室の予約をご希望の場合は、社会福祉センターへお問い合わせください。 |   |
| 抽選申込内容  |   |

《キャンセル・変更》

### 「予約(未納または収納)」の状況

「会場のキャンセル」「行事名変更」「備品の追加」「人数の修正」等は利用団体の皆様からは出来 ません。電話でのご連絡をお願い致します。

「仮予約(承認前)」の状態

「会場のキャンセル」のみ利用団体の皆様から出来ます。



# 《パスワードを忘れた場合》

① [パスワードをお忘れの方はこちら]をクリックします。



② 登録番号と登録したメールアドレスを入力し、 [送信] をクリックします。

その後、メールにてパスワードが送信されます。

| 横浜市社会福祉センター 施設予約 | りサービス  |
|------------------|--|
| パスワードの送信         |  |
|                  | 登録番号と団体登録時のメールアドレスを入力してください。<br>登録番号<br>メールアドレス  |
|                  | RG ČĒ  |
|                  | 指定管理者:社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会<br>Copyright © 2022 Sorimachi Giken Co., Ltd. All Rights Reserved. |

# 《予約の確認方法》

| ① ログ | イン後に | 「予約・ | 確認」 | をクリック |
|------|------|------|-----|-------|
|------|------|------|-----|-------|

| ホール・会議室                              | ÷.          |      |       | 予約状況  | 況  | 利用予約 |      |    |
|--------------------------------------|-------------|------|-------|-------|----|------|------|----|
| ※ホール・会議室利用上の注意及び禁止事項                 |             |      |       |       |    |      |      |    |
| 利用予約                                 |             |      |       |       |    |      |      |    |
| 予約対象日                                | 施設 すべて      | •    | ~     | 絞り込み  |    |      |      |    |
|                                      | <b>S</b> 20 | 24/0 | 7/30  | (火) 📀 |    |      |      |    |
| 施設名/開始時間                             | 9 10        | 11   | 12 13 | 14 15 | 16 | 17 1 | 8 19 | 20 |
| <u>木二ル</u><br>(定員298名)               | -           | センタ  | -     | センター  |    | - [  | Q    |    |
| <u>大会講室8A+8B</u><br><u>(定員108名)</u>  | Q           |      | - (   | Q     |    | - (  |      |    |
| <u>大会議室8A</u><br>_ <u>(定員54名)</u>    | Q           |      | - (   | Q     |    | - (  | ×    |    |
| <u>大会議室8B</u><br>(定員54名)             | Q           |      | -)(   | Q     |    | - (  | ×    | )  |
| <u>大会講室8F</u><br><u>(定員42名)</u>      | ٩           |      | - #   | 係     |    | - [  | ۵    |    |
| <u>小会議室901+902</u><br><u>(定員54名)</u> |             |      | -     |       |    | - [  | Q    |    |
|                                      |             |      |       |       |    |      |      |    |

② 「予約(収納)」「予約(未納)」「キャンセル」履歴を確認できます。

| 2024/09/02 | ホール         | 午前<br>(09:00~12:00) | キャンセル  | 選択 |  |
|------------|-------------|---------------------|--------|----|--|
| 2024/09/02 | ホール         | 午後<br>(13:00~17:00) | キャンセル  | 選択 |  |
| 2024/09/06 | 大会議室8A+8B   | 午前<br>(09:00~12:00) | 予約(収納) | 選択 |  |
| 2024/09/06 | 大会議室8A+8B   | 午後<br>(13:00~17:00) | 予約(収納) | 選択 |  |
| 2024/09/06 | 大会議室8F      | 午前<br>(09:00~12:00) | 予約(収納) | 選択 |  |
| 2024/09/06 | 大会議室8F      | 午後<br>(13:00~17:00) | 予約(収納) | 選択 |  |
| 2024/09/11 | 大会議室8A+8B   | 午前<br>(09:00~12:00) | 予約(未納) | 選択 |  |
| 2024/09/11 | 大会議室8A+8B   | 午後<br>(13:00~17:00) | キャンセル  | 選択 |  |
| 2024/09/24 | 大会議室8A+8B   | 午前<br>(09:00~12:00) | 予約(収納) | 選択 |  |
| 2024/09/24 | 大会議室8A+8B   | 午後<br>(13:00~17:00) | 予約(収納) | 選択 |  |
| 2024/09/26 | 大会議室8A+8B   | 午前<br>(09:00~12:00) | キャンセル  | 選択 |  |
| 2024/09/26 | 大会議室8A+8B   | 午後<br>(13:00~17:00) | キャンセル  | 選択 |  |
| 2024/10/08 | 小会議室901+902 | 午前<br>(09:00~12:00) | 予約(未納) | 選択 |  |
| 2024/10/10 | 大会議室8A+8B   | 午前<br>(09:00~12:00) | 予約(収納) | 選択 |  |

横浜市社会福祉センター

様 <u>ログアウト</u> 予約確認・キャフセル ③ 「予約(収納)」分は緑色で表示されます。



# 《その他》

当施設の利用上の注意事項も併せてご確認下さい。

| 横浜市社会福祉センター 施設予約サー                      | ービス  |                          |      |                         |       |     |                |            |
|---|------|--------------------------|------|-------------------------|-------|-----|----------------|------------|
| 施設選択<br>ホール・会議室<br>※ホール・会議室利用上の注意及び禁止事項 | >    |                          |      | ą                       | 予約状況  | 利用于 | <u> 予約 抽</u> 〕 | <u>襄申込</u> |
| 利用予約17,7264mm2022/08/04 月               | 別 施設 | क्ष <u>व</u> ≪र<br>22/08 | 8/04 | <mark>~ (</mark><br>(木) | 絞り込み  | )   |                |            |
|   |      | ,                        | ,    | (117                    |       |     | _              |            |
| 施設名/開始時間                                | 9 10 | 11 1                     | 2 13 | 14 :                    | 15 16 | 17  | 18 19          | 20         |
| <u>木一ル</u><br>(定員306名)                  | 0    | ][-                      |      | 0                       |       | -   | 0              | )          |
| <u>大会議室8A+8B</u><br><u>(定員108名)</u>     | 0    |                          |      | 0                       |       | -   | 0              |            |
| 大会議室8 <u>A</u><br>(定員54名)               | 0    |                          |      | 0                       |       | -   | 0              |            |
| <u>大会講室8B</u>                           | 0    |                          |      | 0                       |       |     | -              | ·····      |

### ☆**注意**☆

#### (1) ドメイン指定受信設定のお願い

利用予約、抽選申込等の通知はメールにて行います。

携帯電話のメールアドレスを入力された方は必ず、「yokohamashakyo.jp」のドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

(2)団体登録、利用予約、抽選申込にあたって☆

各エントリーの際に、次のようなメールアドレスをご使用されると、メールが正しく送信されないた

め、ご使用いただけません。

<ご使用いただけないメールアドレス例>

- ●@の直前に「.」(ドット)がある(xxxx.@xxxxxxx)
- ●「.」(ドット)が連続している(xx..xx@xxxxxxx)
- ●「/」(スラッシュ)が含まれている(xx/xx@xxxxxxx)
- ●「?」(クエスチョン)が含まれている(xx?xx@xxxxxxx)

動作環境

| OS       | Microsoft Windows 10以上 |
|----------|------------------------|
| Web ブラウザ | Microsoft Edge 101.0以上 |
|          | Firefox 26.0 以上        |
|          | Chrome 101.0 以上        |
|          | Safari 6.1 以上          |

### 【本予約サービスに関するお問い合わせ先】

横浜市社会福祉センター TEL 045-201-2060

開館時間 平 日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00

休館日 毎月最終月曜日、年末年始、4/29、11/3、2/11