

下和泉地域ケアプラザだより

《第144号》

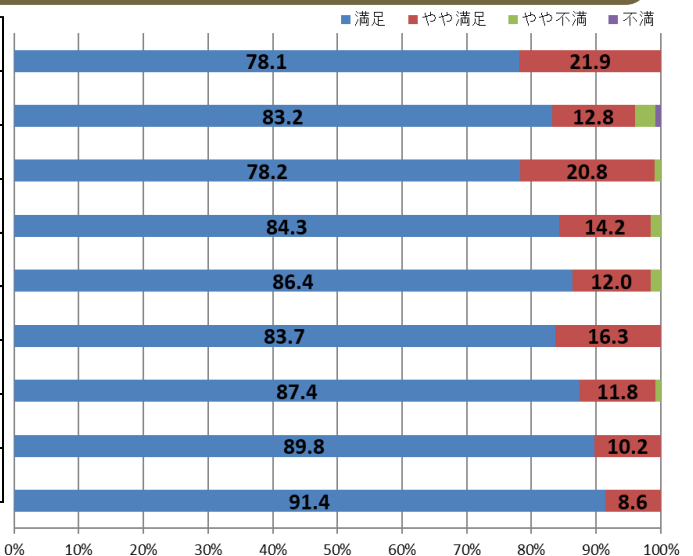


福祉・保健に関する来所相談は、
午前9時～午後5時まで。
ご相談にあたっては、あらかじめ、
お電話にてご連絡ください。



令和2年度 利用者アンケート 集計結果

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



いただいたご意見

- ・自転車置き場の自転車の停め方について、乱雑に停められていることがたまにあるのが気になります。
- ・ケアプラザと地区センターの住民の認知度は、地区センターの方が知られているような感じがします。
- ・今までケアプラザは何をしている所か知りませんでしたが、今回相談するにあたり、担当者の方は親身に相談にのっていただいています。お役所的な所かと思っていましたが、安心して相談できる所でした。年代的なものかも知れませんが、知人等に聞いてもケアプラザでこんな相談できる等を知らない人ばかりだったので、忙しくなってしまうかもしれませんが、もっと広めた方がいいと思いました。
- ・実施されている内容は、大変重要で、生活に必要な業務が行われていますが、ほとんどの方が、その業務内容が理解されていないのが残念です。もっともっと地域の方々が利用できる機会があればと思います。
- ・介護申請について、認定までの流れなど解りやすく説明していただき、ありがとうございました。
- ・高齢者に向けて話すときは、ゆったり、少し大きめの声で話して欲しいです。

改善宣言！

- ①使いやすく、居心地のよい施設を目指します！
- ②地域に必要とされる情報を、タイムリーに発信します！
- ③おひとりおひとりのお話をよく聴き、皆さまの視点にたった対応を心がけます！

ご協力ありがとうございました



消費生活推進員さん大活躍！

1月27日の認知症カフェ「ぽかぽかサロン」にて、サギの講話をしました。

ご協力いただいたのは下和泉地区の消費生活推進員さんです。

お話ではコロナウィルスの流行に乗じたサギや悪徳商法が発生していること、高齢者が狙われやすい理由、サギに遭わないための対策を分かりやすく説明していただきました。

サギなどの消費者被害のご相談は地域ケアプラザでもお受けしています。上記のお話の内容が気になる方も是非ケアプラザにお問い合わせください。

下和泉地域ケアプラザ

地域包括支援センター 社会福祉士 伊佐・中村

045-802-9920



お話をしてくれた消費生活推進員の林さんと笠島さん

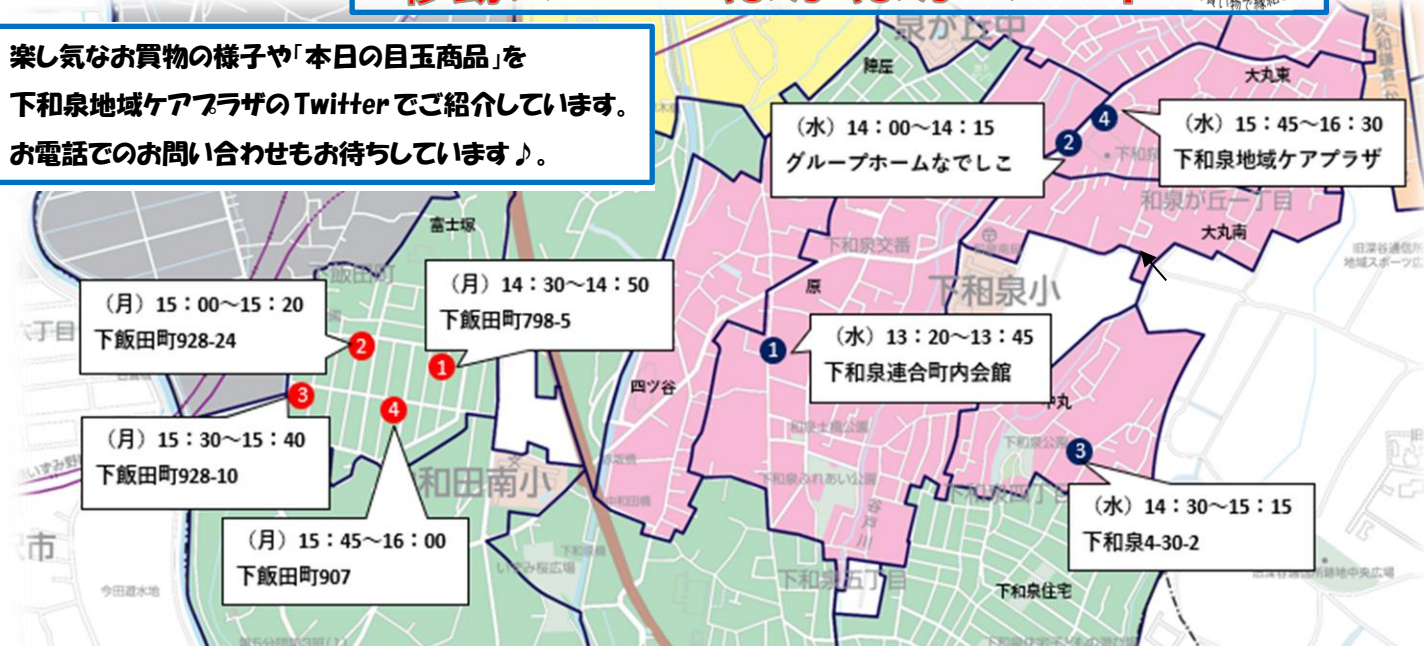
コロナ時代にこの手があった！

「密」にならない！
近所でサクッとお買物

移動スーパーぽかぽかマート



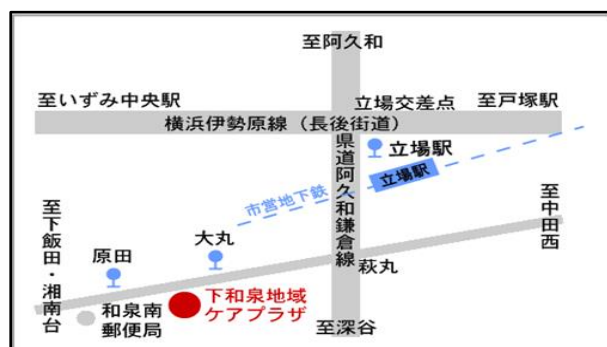
楽しいお買物の様子や「本日の目玉商品」を
下和泉地域ケアプラザのTwitterでご紹介しています。
お電話でのお問い合わせもお待ちしています♪。



生活支援コーディネーターは「生活支援」「見守り・つながり」「居場所・交流」が充実する地域を目指して、住民同士の支え合いの仕組みづくりをお手伝いしています。

移動スーパーぽかぽかマートはその取り組みのひとつです。

担当(問い合わせ先):生活支援コーディネーター 木下



下和泉地域ケアプラザだより〈第144号〉

発行日：令和3年2月26日

発行：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
横浜市下和泉地域ケアプラザ

責任者：所長 高橋 好朗

連絡先：泉区和泉が丘1-26-1

TEL：802-9920

