

# 下和泉地域ケアプラザだより

《第156号》

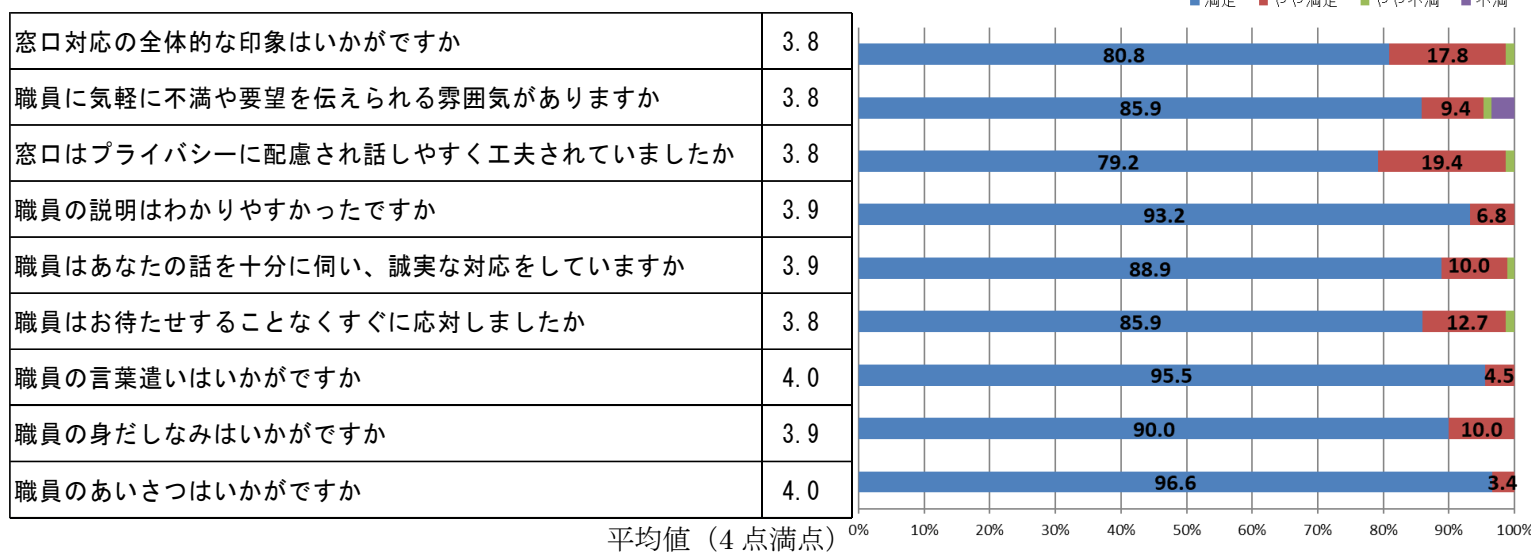
地域ケアプラザは、介護の悩みなど生活の困りごとの総合相談窓口です。  
ご相談の際は、事前にご連絡いただくと助かります。  
相談時間は、9時～17時です。第4月曜日は、休館日になります。



イメージキャラクター いずみちゃん



## 令和3年度【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート集計結果



- ・エアコンを早く直してください。
- ・施設の見学をしてみたい。その中で施設の説明などもしてもらいたい。
- ・講座・講和などの勉強会や、高齢者の生活に関することをもっと知りたいし、自分たちに楽しいことであれば参加したい。
- ・広報誌やチラシはあまり見ません。
- ・活動について真に理解してくださり、一緒に考えてくださったりご指導をしてくださったり、本当に感謝しかありません。
- ・ソフトに対応してくださり、ありがとうございます。心からほっとできる対応ありがとうございます。
- ・電話でも対面でも、いつも丁寧で親切に対応していただき、ありがとうございます。

### 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

#### ①使いやすく、居心地のよい施設を目指します！

- ・定期的な設備の整備・点検と、日常的に清掃や整頓を実施するとともに、館内表示の工夫にも努めます。

#### ②地域に必要とされる情報を、タイムリーに発信します！

- ・広報誌やインターネット、館内掲示板等、さまざまな媒体を活用して、速やかにお役に立つ情報をお届けします。

#### ③おひとりおひとりのお話をよく聴き、皆さまの視点にたった対応を心がけます！

- ・安心してご相談いただける窓口となるため、明るく、おだやか、お互いが気持ちのよい対応を目指します。

## 通所介護(デイサービス)から

感染拡大にともない、ボランティア団体による演奏や歌の披露を中止させていただいている状況です。

そこで、昨年12月の「クリスマス会」には、事務所の職員が日替わりで一芸を披露しました。デイサービスの職員も日々、利用者の皆さまが楽しんで利用していただけるように、レクリエーション活動や季節ごとのイベントを用意してお待ちしています。



利用見学希望の方は、通所介護相談員の内田・泉まで

## 地域包括支援センターから

### 住宅リフォームトラブルの相談が増えています！

「以前、あなたの家の工事をしたことがある」と語る業者が点検に訪れ、「木材が腐っているので補強が必要」とリフォーム工事を提案され、見積もりをお願いしたところ、意図せず契約書にサインをしてしまった事例がありました。

本当に必要な工事か、相手は信頼できる業者なのか、冷静にご判断ください。

- ▶「今日中に！」などと契約を急がせる業者は要注意！
- ▶その場で決めず、家族や周囲の人にまず相談を！
- ▶複数の業者に見積もりを依頼し、相場を調べる！
- ▶火災保険で修理を持ち掛けられても、必ず保険が適用されるとは限らないので注意！（契約のきりふだ 高齢者編 リーフレットより）



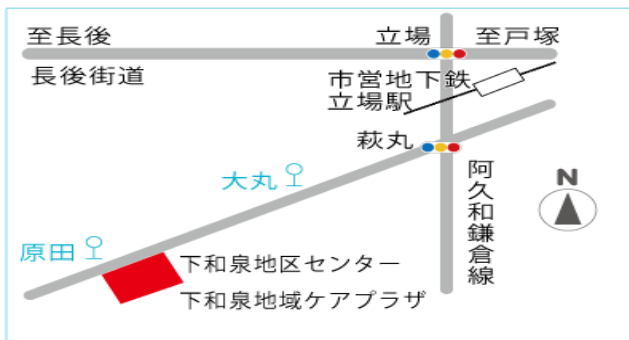
※一定期間内(訪問販売等は8日以内)であれば、クーリング・オフできる場合があります。

期間を過ぎていても、あきらめずにご相談ください。

相談窓口) 横浜市消費生活総合センター:045-845-6666

下和泉地域ケアプラザ:045-802-9920

担当:中村・伊佐



下和泉地域ケアプラザだより〈第156号〉

発行日: 令和4年2月25日

発行: 社会福祉法人横浜市社会福祉協議会

横浜市下和泉地域ケアプラザ

責任者: 所長 高橋 好朗

連絡先: 泉区和泉が丘1-26-1

TEL: 802-9920

