

# 下和泉地域ケアプラザだより

《第168号》

地域ケアプラザは、介護や生活の困りごとの総合相談窓口です。

- 代表電話(貸館の予約等) 045-802-9920
- 福祉に関する相談電話 045-802-9926

ご相談の際は、事前にご連絡いただくと助かります。



イメージキャラクター しもずく



ほら、  
よこはまは  
あったかい

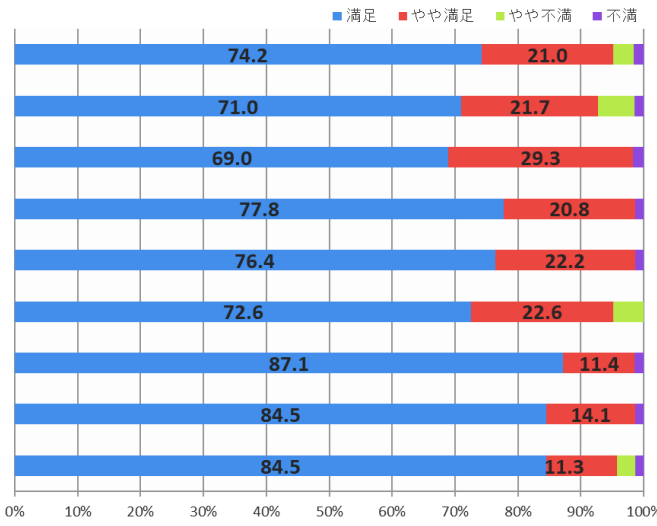
令和4年度

【下和泉地域ケアプラザ】

利用者アンケート 集計結果

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8

平均値 (4点満点)



- ・とても熱心で、すぐいろいろなことに対応してくれるので、とても心強い。
- ・いつもすぐに動いてもらって、感謝している。末永くお願いしたい。
- ・脳の活動を良くする工夫や、忘れっぽいときの対応等の講座を開催してほしい。
- ・スタッフ、ボランティアの方が気配りしてくれる。食事大変美味しく、総じて満足している。
- ・いつも親切にいただきありがとうございます。これからもよろしく。
- ・もっと笑顔で接してほしい。
- ・忙しいだろうが、接するときは笑顔がほしい。

改善宣言!

～皆さまのご意見をもとに次の改善を行います～

①地域に必要な情報をタイムリーに発信するとともに、必要な事業を実施します!

- ・多様な媒体を活用してお役に立つ情報を速やかにお届けし、求められる講座等を開催します。

②利用しやすく、居心地のよい施設を目指します!

- ・定期的に設備を整備・点検・清掃・整頓して美観を維持するだけでなく、適切な接遇に努めます。

③おひとりおひとりのお話をしっかり聴き、皆さまの視点にたった対応を心がけます!

- ・安心してご相談いただけるよう、明るくおだやかな、お互いが気持ちのよい応対を目指します。



## 「じんじん会」会員募集



昨年、3月発足しました「じんじん会」は、会員の皆さまのご協力で予想を超えた楽しい会としてスタートできました。2年目にあたり定員30名に若干余裕がありますので、追加募集をいたします。

じんじん会は、今の人生を楽しく生きるために、話題ごとの講師を呼んだり、健康維持を目的に医師から直接話を聞いたり、会員が自ら体験談を話したり、自由に何でも話し合える会です。

募集の詳細は、下記の通りです。

1. 申し込み 3月20日(月) 午前10時～正午 (電話 802-9920か来訪)
  2. 場所 下和泉地域ケアプラザ
  3. 会費 ￥1,000-
  4. 募集 10名程度 男女年齢不問
  5. 開催日時 毎月第4土曜日 午前10時～正午
  6. 代表役員 会長 佐久間幹雄・事務局 久野毅・会計 松橋妙子
  7. 相談役 下和泉地区センター 田口館長  
下和泉地域ケアプラザ 高橋所長
- 担当:木村

## 4月からの貸館利用について



地域ケアプラザでは、令和5年4月から貸館の夜間利用予約がない日は、18時に閉館する場合があります。

### ●部屋利用時間についての予約

基本、前月の12日までに、予約の申し込みを受け付けます。

### ●貸館の利用時間

月～土 9時30分～18時 夜間利用がある場合は、20時30分まで  
日曜・祝日 9時30分～17時

不明な点は、ケアプラザまでお問合せ下さい

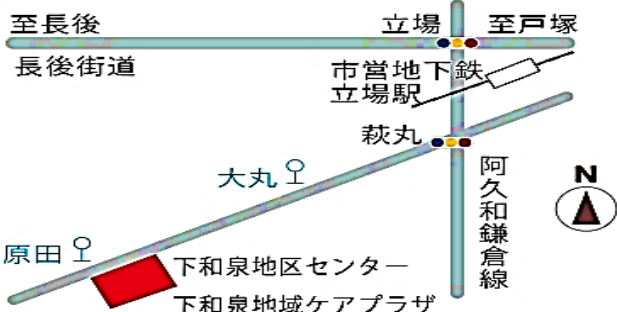
## スプリングフェスティバルについて

例年、2月に実施していた、お祭りについては、「センター・プラザまつり2023」と名称を変更して、5月21日(日)に実施予定です。

内容が決まり次第、広報紙やプラザ内の掲示でお知らせします。



## デイサービス看護師 急募！ 詳細はケアプラザまで 担当：高橋まで



下和泉地域ケアプラザだより〈第168号〉

発行日：令和5年2月24日

発行：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会  
横浜市下和泉地域ケアプラザ

責任者：所長 高橋 好朗

連絡先：泉区和泉が丘1-26-1

TEL：802-9920

FAX：802-9927

