

横浜市反町地域ケアプラザ 施設利用の手引

令和6年2月現在

反町地域ケアプラザへの登録について	・・・ 1～2 ページ
反町地域ケアプラザ2階案内図	・・・ 3 ページ
各部屋のご案内	・・・ 4～6 ページ
予約について	・・・ 7～10 ページ
予約・利用申込方法について	・・・ 10～11 ページ
施設利用の中止等の措置について	・・・ 12 ページ
横浜市地域ケアプラザ利用上の注意	・・・ 13～14 ページ



横浜市反町地域ケアプラザ

〒221-0825

横浜市神奈川区反町1-11-2

電話:321-8004

1. 横浜市反町地域ケアプラザへの団体登録について

- 団体の登録最低人数は5名です。
- 登録申込書と同時に お渡しする記入例を参考に、申込書の該当する欄に記入をお願いいたします。裏面もあります。
- 施設利用のためにご提出いただいた個人情報、ケアプラザで大切に保管し、施設利用に関するこのみに使用し、断りなく内容を第三者に提供することはありません。

【登録団体の区分】

団体Ⅰ

活動そのものが『地域のため』、または『他者のため』になる団体で、主にボランティアグループ等。福祉保健に関わる当事者やそれを支える活動団体。
＜例＞自治会町内会活動、地区社会福祉協議会の活動、民生委員児童委員協議会の会合、シニアクラブの活動、配食サービス、リハビリ会、手話勉強会、介護予防体操等。

団体Ⅱ

福祉保健活動（ボランティア活動）を視野にいれた趣味的活動等の団体。
＜例＞音楽グループ、ダンスグループ等。

団体Ⅲ

福祉保健目的以外の団体。（有料）

＜例＞マンション管理組合の定例会、地域に開放されず、限定された会員のみで構成される趣味的活動団体等。

団体Ⅳ

ケアプラザ利用する目的そのものが『地域のため』または『他者のため』に直結し、福祉保健活動の担い手として活動する法人。

（※地域住民向けの団体Ⅰと同様の活動が該当。要お問合せ）

団体Ⅴ

福祉保健目的以外（Ⅳに区分されない）の法人。（有料）

●登録申込書の提出後、ケアプラザで記入内容を確認し、登録が可能な場合には登録書を発行いたします（登録申込書提出後8日以内）。登録書を受け取られた時点で貸館のご予約、ご利用が可能になります。団体Ⅰ、Ⅱ、Ⅳは福祉・保健活動目的のお部屋利用であれば無料となります。

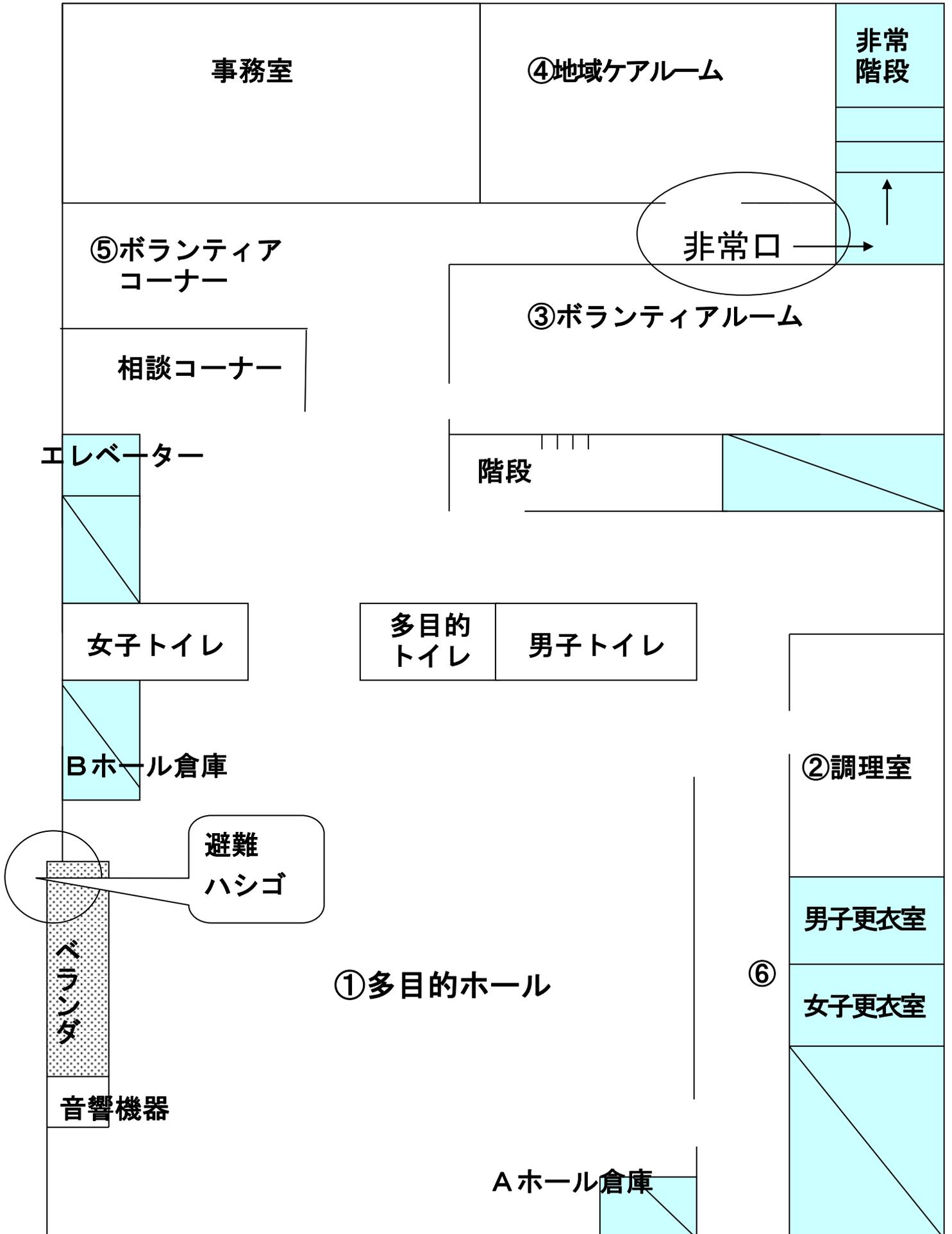
●登録の際にいただいた情報（代表者、団体の名称、連絡先、解散等）に変更が生じた場合は、登録内容変更届の提出が必要になります。当ケアプラザの受付までお知らせください。

・団体Ⅱに関しては、4月から3月（年度内）までの福祉保健活動記録（年2回以上のボランティア活動記録）を5月（次年度）までに提出する必要があります。3月頃に用紙をお送りいたします。（平成30年4月1日から施行）
※登録期間が6か月未満の場合は、年間1回以上のボランティア活動を報告していただくこととなります。

・登録書は交付日から3年間有効です。登録が切れる際には再度登録申込書を提出し、更新をする必要があります。更新をされなかった場合は、貸館のご利用ができなくなります。更新に必要な書類は、**有効期限到来前にケアプラザ**から郵送いたします。

・**駐輪場についてはスペースがないため、原則禁止となります。講演や案内チラシなどを作成される場合は、駐輪禁止であることを明記の上、公共交通機関にてお越しいただくよう、お知らせをお願いいたします。**

横浜市反町地域ケアプラザ2階案内図



2. 各部屋のご案内

(1) 多目的ホールA・B (定員 84 名)

- AホールとBホールを同時利用となります。

※経年劣化による不具合のため、パーテーション使用不可となります。ホールをご利用の際は、AB通しでご利用をお願いいたします。

- ホワイトボードとマーカー、ピアノ、プロジェクター、スクリーン、ラジカセ、アンプ付きマイク（1本のみ）、音響機材、湯茶セット、譜面台（2台のみ）、キーボード（1台のみ）、延長コードの貸出を行っています。

※3階以上は住宅となりますので、ご配慮いただきますようお願いいたします。

※音響機材をご希望の場合は、事前にお申込みいただき、機材は職員が準備します。電源等には触れないようお願いいたします。

(2) 調理室 (定員 5 名)

- 調理器具、食器類があります（詳しくはお問い合わせください）。
- 備え付けのスリッパへ履き替えてご利用ください。
- 必ず換気を行い、火気の取り扱いには十分注意してください。
- お部屋が広くないため、調理室のみのご利用については事前にご確認ください。また、椅子はありません。

(3) ボランティアルーム (定員 12 名)

- 流し台があり、ホワイトボード、机と椅子が備えられています。
- ホワイトボード用マーカー、ラジカセ、キーボード（1台のみ）、湯茶セット、の貸し出しを行っています。少人数での会合に向いています。

※キーボードは鍵盤数が少ないタイプとなっています。ご了承ください。

(4) 地域ケアルーム (定員 10 名)

- 広さは10畳です。靴を脱いで上がる畳の部屋のため、ご注意ください。
- 机と座布団が備えられています。茶道具、煎茶道具、湯茶セット、ラジカセ、キーボード（1台のみ）の貸し出しを行っています。縫い物など針の使用は禁止しています。

(5) ボランティアコーナー

- 5名程度が利用できるフリースペースです。机と椅子が備えられています。
- 他のお部屋と異なり、予約の必要はありませんが利用希望の場合は窓口にお声掛けください。

※相談コーナーが使用中の場合はご利用いただくことができません。

※楽器演奏、合唱の練習(※音の出る活動)はお断りさせていただきます。

※長時間のご利用はご遠慮いただき、みなさまで譲り合ってご利用ください。

(6) 更衣室

- 紛失等の責任は負えませんので、貴重品の管理はご自身で行ってください。

(7) その他

- ☆1 トイレは1階・2階にあり、2階には多目的トイレもあります。
乳幼児用のオムツ台はありませんが、ご希望の場合は窓口にお声掛けください。
- ☆2 館内は土足のままご利用いただけます。
- ☆3 お部屋を占有する際には飲食も可能です。飲酒は不可とします。またケアプラザ敷地内での喫煙は不可とします。
- ☆4 お部屋の見学については事前にご連絡をお願いします。貸し出しの備品については上記以外にもあります。詳しくはお問い合わせください。
- ☆5 貸出の備品につきましては、
【机・椅子・ホワイトボード・マーカー・ラジカセ・プロジェクター・スクリーン・アンプ付きマイク(1本のみ)・音響機材・譜面台(2台まで)・キーボード(1台のみ)】とさせていただきます。机や椅子は必要な分だけご利用ください。湯茶セットをご利用の際は、事前にお申込みいただき、ご利用時にお渡しいたします。茶葉と布巾を持参していただき、ゴミはお持ち帰りください。
※キーボードおよびピアノをご利用される際は、手洗いへのご協力をお願いします。アルコールが鍵盤に付着することのないよう、ご注意ください(故障の原因となる可能性があります)
- ☆6 経年劣化による不具合のため、パーテーション使用不可となります。ホールをご利用の際は、A B通しでご利用をお願いいたします。
- ☆7 裁縫等、針のご利用は、地域ケアルームを除き可能です。ご利用になる前とお帰りになる際に必ず持参された本数をご確認ください。お子様もご利用になりますので、安全のため、ご協力の程、よろしく願いいた

します。

- ☆8 退出時にご協力いただいていた消毒については不要とします。消毒セットをご希望の場合は窓口までお問い合わせください。

(8) ご利用時間について

【午前】	9:00~12:00	【午後1】	12:00~15:00
【午後2】	15:00~18:00	【夜間】	18:00~21:00

※【午後2】について、日・祝日は17:00までとなります。

※必ず終了10分前には退出してください。

また、原則利用開始時間まで入室できませんので、早めの来館をご遠慮ください。

※夜間利用については、事前に予約申込があった場合のみ貸出可とします。

地域ケアプラザは横浜市の施設です。各部屋ともマナーを守り、次の利用者の方が気持ちよく利用できるよう、ご利用後は必ず清掃を行ってから退出してください。万が一、利用中にお部屋または備品に破損が生じた場合や、嘔吐物他で汚してしまった場合にはすぐに受付までお知らせください。違法行為の実施、利用上の注意点が守られなかった場合には、次回から会場の貸し出しをお断りする場合があります。

3. 予約について

(1) 予約解禁日と利用コマ数上限

団体Ⅰ

- ・ 予約解禁日：3か月前の※1日から予約可。
- ・ 利用枠数：1か月上限3枠。(利用日から起算して30日以内は制限なし)

団体Ⅱ

- ・ 予約解禁日：2か月前の※1日から予約可。
- ・ 利用枠数：1か月上限2枠。(利用日から起算して30日以内は制限なし)

団体Ⅲ

- ・ 予約解禁日：1か月前の※1日から予約可。
- ・ 利用枠数：1か月上限2枠。(利用日から起算して30日以内は制限なし)

団体Ⅳ

- ・ 予約解禁日：利用日から起算して21日前から予約可。
- ・ 利用コマ数：上限なし。

団体Ⅴ

- ・ 予約解禁日：利用日から起算して14日前から予約可。
- ・ 利用コマ数：上限なし。

※1日が土日祝実日の場合は翌平日の11:00(※抽選会開始後)からが予約解禁日となります。

(2) 予約解禁日の注意点

- ・ 12月29日から1月3日までは年末年始休業となります。そのため、1月の予約解禁日は1月4日となります。
- ・ 利用予定日から起算して30日以内の利用については回数制限なくご利用いただけます。ただし、必要以上のご予約はご遠慮ください。

<予約方法変更に伴う注意事項について>

- 1日(土日祝日の場合は翌平日)にお申込みになる場合は11:00より抽選会を行います。それに伴い10:50より受付順番の抽選を行いますので、それまでにご来館ください。

※必要以上に早くのご来館はご遠慮ください。抽選開始後に来館された団体は、抽選参加者の受付後に受付となりますのでご了承ください。

●お電話でのご予約も可能ですが、1日（土日祝日の場合は翌平日）に関しては13：30より受付開始とさせていただきます。お電話では仮予約となりますので、後日ご来館いただき、会場利用申込書をご記入・ご提出ください。

（3）夜間利用申込について

今後ますます進展する超高齢社会において、近年相談件数が大きく増加している地域ケアプラザの日中の相談支援の充実・強化を図るため、令和5年4月より、夜間利用方法が変更となりました。

＜夜間申込受付の流れ＞

- ① 予約申込受付→全団体区分ごとの申込開始日（3～1か月前）の1日～開始
- ② 予約締切日 →前月12日
※前月10日から12日の間は上限なく次月夜間の予約が可能となります。
- ③ 夜間開閉館日決定
→15日までに決定（前月12日までに申込のなかった夜間から閉館日が決定）
- ④ 予約申込受付→16日から再受付開始（閉館が決定した日は予約不可）

※前月13日から15日までは夜間の利用申込ができません。（夜間開閉館を決定するとともに、区役所に申請する必要があるため）

※前月16日から開館日の空室に限り予約受付再開となります。前月分以外の予約は引き続きご予約いただけます。

※団体ⅣおよびⅤは、夜間利用に限り、前月10日から前月末まで、予約申込が可能となります。（※前月12日に予約締切・16日に再受付開始は団体Ⅰ・Ⅱ・Ⅲと同様）

※日中（午前・午後1・午後2）の予約申込は予約解禁日の1日（土日祝日の場合は翌平日）のみ、受付方法が変更となります。7～8ページ参照。

【予約解禁日（基本的な考え方）】

※団体区分ごとの申込開始月（3～1か月前）の1日（土日祝日の場合は翌平日）から予約解禁となります。

※団体Vはご利用希望8日前までに必ず申請が必要となります。（区に申請する必要があるため）

	1月4日	2月1日	3月1日	4月1日	4月30日
団体Ⅰ	回数制限なし ※2月2日利用分まで	3か月先の4月30日まで予約可 ※1か月につき、上限3枠			
団体Ⅱ	回数制限なし ※2月2日利用分まで	2か月先の3月31日まで予約可 ※1か月につき、上限2枠		予約不可	
団体Ⅲ	回数制限なし ※2月2日利用分まで	1か月先の2月28日まで 予約可 ※上限2枠	予約不可		予約不可
団体Ⅳ	回数制限なし ※1月24日利用分まで	予約不可		予約不可	
団体Ⅴ	回数制限なし ※1月17日利用分まで	予約不可		予約不可	

※夜間のご予約に関しては、8ページをご参照ください。

【枠数の考え方】

	午前 9:00～12:00	午後1 12:00～15:00	午後2 15:00～18:00	夜間 18:00～21:00
多目的ホール		1枠		
調理室				
ボランティア ルーム	1枠			
地域ケア ルーム		1枠		

☆多目的ホールと調理室の同時利用は1枠です。

☆同一の部屋を連続して利用する場合、2枠まで1枠の利用とします。

連続していない場合（午後1と夜間など）は2枠になります。

☆日曜日、祝日の午後2は17:00までの2時間枠となります。

夜間は平日、土曜日となります。※夜間利用は、事前予約が必須となります。

全時間帯とも貸出終了10分前には退出していただきますよう、お願いいたします。

4. 予約・利用申込方法について

(1) 電話（仮予約）

- ・お電話で仮予約をしていただく方法です。
- ・仮予約した日から起算し、8日以内に来館、利用申込書を提出いただいて正式な予約となります。貸出希望の備品等がございましたら、申込書にご記入ください。

☆1日（土日祝日の場合は翌平日）に関しては、13:30からの受付となりますので、ご注意ください。

(2) 来館

- ・受付にお越しいただき、ご予約いただく方法です。
- ・ご希望のお日にちを確認のうえ、その場で利用申込書を提出いただきます。利用日時の変更の際は、再度利用申込書の記入をお願いします。

※以下の点について、ご注意ください。

- ① お電話での仮予約と来館での予約のタイミングが重なった場合には、来館を優先させていただきます。また、来館による予約のタイミングが重なった場合は抽選とします。

ご注意 9時開館前に来館による予約のタイミングが重なった場合は待ち時間関係なく、抽選とさせていただきます。先着順ではございませんのでご配慮ある時間でお待ちくださいますよう、お願いいたします。

- ② 利用申込書提出により、正式な予約となります。仮予約した日から起算し8日以内に来館せず、利用申込書の記入、提出がない場合は原則自動キャンセルとなります。申し込みが成立せず、お部屋をご利用できなくとも当ケアプラザは責任を負いかねます。
- ③ 団体Ⅲ及び団体Ⅴに関しては利用予定日から起算し8日前までに来館の上、目的外申請書等を記入、提出していただく必要があります。(区役所に申請し、使用許可が必要なため)

(3) その他

- ・お部屋の利用は当ケアプラザの事業行事が最優先となります。予めご了承ください。

※キャンセルの場合はお早めに連絡をお願いいたします。多くの方が利用されますので無断キャンセルはおやめください。