

潮田地域ケアプラザ便り

うしおダック

令和4年3月1日発行
(福) 横浜市社会福祉協議会
横浜市潮田地域ケアプラザ
横浜市鶴見区本町通 4-171-23
【電話】045-507-2929
【FAX】045-507-2930
【ホームページ】
www.yokohamashakyo.jp/ushioda/index.html

認知症サポーター養成講座

あなたの職場や学校、町内会などで出張開催いたします！

「認知症サポーター」とは…

認知症についての正しい知識を持ち、認知症の方や家族を温かく見守る応援者です。
認知症になっても、住み慣れたまちで暮らし続けられるよう、自分のできる範囲で活動しています。



令和元年度 地域での講座の様子

潮田地区の講座は
認知症キャラバンメイト
「しおかぜ会」の皆様
協力いただいています。



平成30年度 キッズ向け講座

コロナ禍では身体を動かす機会や、人との会話の機会が減り、意欲が衰えて
認知症の発症や症状の進行を招いています。ケアプラザにも認知症に関する
ご相談が増えています。認知症の方が地域で不安なく過ごすことができるように、
身近な仲間と一緒に認知症の理解を深めてみませんか？



町内会、老人会、マンション集会所、お店、気の合う仲間で…など、数名からでも出向きます。
感染防止対策を行った上でコロナ禍でも開催が可能です。ケアプラザへお気軽にご相談ください。

潮田地域ケアプラザ



1月号 もくじ

- 1面・・・認知症サポーター養成講座
- 2面・・・認知症カフェ・貸館団体紹介
- 3面・・・利用者アンケートについて
- 4面・・・ワクチン接種について



潮田地域ケアプラザ
ホームページ

介護者サロン・認知症カフェ

認知症カフェとは、認知症のご本人、家族、専門職、認知症に関心のある方がどなたでも集える場所です。潮田地区には、地域の中で認知症について偏見を持たず、気軽におしゃべりできるサロンがあります。参加者と担い手がともに楽しめる場所です。

介護者サロン in うしおだ	(第2月曜日)	13:00~15:00
認知症カフェ「下町茶房」	(第3火曜日)	13:00~15:00

ケアプラザ前の PORT (ポート) にて開催中！ (感染状況により中止となる場合あり)

目印はこの看板！



共に話し悩みを共有しながら
肩の荷をおろし、笑顔を取り戻す
ひとときを目指しています。
時間内は出入り自由です。
男性もお気軽にお越しください。
ボランティアできる方もいつでも
どうぞ遊びに来て下さい！

認知症介護の経験豊富な皆様がお待ちしております。

貸館団体紹介

おともだち募集中！

ケアプラザのお部屋を利用して活動している団体の紹介コーナーです。

ふれあいリズム遊び おうまのおやこ

親子でスキンシップをとりながら、音楽に合わせて楽しくからだを動かしてみませんか！



日時：月曜日 (月1回~2回) 9:45~10:45 もしくは 11:15~12:00

(時間は開催場所により異なる場合があります。)

場所：潮田地域ケアプラザ・潮田地区センター・鶴見中央コミュニティハウスなど

対象：1歳以上の未就園児とその保護者

参加料：1回400円前後 (3期制)

※人数などの理由により変動あり

初回体験随時受け付けています。

見学・入会などのお問合せはケアプラザまでお願いします。



利用者アンケート結果について

昨年 10 月にケアプラザをご利用の地域の皆様に、アンケートのご協力をいただきましたので結果をご報告いたします。たくさんのご意見をありがとうございました。

いただいたご意見をもとに、業務改善に努めてまいります。

実施期間 令和 3 年 10 月 1 日～10 月 31 日 回答総数 56 件 4 点満点

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9

いただいたご意見等

- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・親しみやすい施設だと思います。
- ・とても頼りにしています。
- ・とても迅速な対応をしていただきありがとうございます。相談も出来て心強いです。
- ・これからもいろんな分野の話を聞きたいと思います。



改善宣言

- ① 地域事業が少なくなっている中でも、地域の情報を集約し、皆様に必要な情報が届くよう、講座を開催したり情報発信の媒体を工夫します。
- ② 安心して施設を利用いただくために施設利用案内をわかりやすくしたり、意見を言いやすい環境を整備します。
- ③ 窓口で落ち着いて相談が出来るよう、環境に配慮するとともに職員のスキルアップを図ります。また苦情の受付の仕組みなど制度の説明も丁寧に行います。

新型コロナウイルス ワクチン接種

3 回目接種について接種券が届いた方から接種の予約ができます。
パソコンやスマートフォンなどをお持ちでないなど、インターネットでの予約が
難しい方を対象に、区役所相談員や市内郵便局がその場で予約を
代行しています。個別通知（接種券含む）を忘れずに持参ください。



	区役所	市内郵便局
受付日	1 月 31 日(月)～(土日祝除く)	2 月 7 日(月)～3 月 31 日(木)土日祝除く
受付時間	午前 9 時～午後 5 時	午前 9 時～午後 5 時
支援内容	市が予約を受け付ける医療機関や集団接種会場での 3 回目の接種を希望される方に、予約、キャンセル、変更の手続きを窓口で代行します。窓口の事前予約は不要ですが、混み合う場合があります。	
その他	1・2 回目の接種のご相談、直接予約を受け付ける医療機関への予約サポート、接種証明など、ワクチン接種に関する幅広いご相談に対応します。	3 回目接種の予約代行のみを行い、相談等はお受けできませんのでご注意ください。

1 回目・2 回目接種を受けていない方も、この機会に相談してみましょう！

みんなで応援！

#うちメシ応援プロジェクト

鶴見区では、自粛生活をおいしく、楽しく過ごすために鶴見区の飲食店を応援してきた「#うちメシ応援プロジェクト実行委員会」と協定を締結し、区内飲食店のメニューやテイクアウト等の情報を掲載したパンフレットを発行しました。潮田地区の美味しいお店も多く掲載されています。

感染拡大で影響を受けた飲食店を応援していきましょう！

ケアプラザにも冊子を置いてありますので、お立ち寄りください

第 3 弾冊子あります！



🌸 朝ドラ「ちむどんどん」始まります 🌸

NHK 連続テレビ小説「ちむどんどん」が、沖縄本土復帰 50 年を迎える今年、4 月 11 日(月)より放映されます。

沖縄出身者が多く移り住んだ町、鶴見がドラマの舞台のひとつになります。

地域活性化を目的に横浜鶴見プロジェクト実行委員会も立ち上がりました。

特に潮田地区には鶴見沖縄県人会会館もあり、今後注目を浴びそうです。

皆様と一緒に鶴見区を盛り上げてまいりましょう！

放映日時
午前 8 時～
月～土曜日

～休館日のお知らせ～

横浜市潮田地域ケアプラザの
休館日は毎月 **第4月曜日**です。

＜お問合わせ＞

横浜市潮田地域ケアプラザまで

電話 045-507-2929

FAX 045-507-2930

