

定例行事予定

もえぎ野地域ケアプラザ ユートピア青葉

4月	事業名	日 ち	時 間
休館日 18日 (月)	☉□もえぎ野茶屋	13 (水)	13時30分~15時00分
	㊦■元輝体操	17 (日)	13時30分~14時20分
	☉□懐かしの映画会	16 (土)、23 (土)	14時00分~
	☉■親子のひろば てとてとあおば	4 (月)、11 (月)、13 (水)、26 (火)	10時00分~12時00分
	☉■フリー学習スペース	6 (水)、13 (水)、20 (水)、27 (水)	15時30分~20時00分

5月	事業名	日 ち	時 間
休館日 16日 (月)	☉□もえぎ野茶屋	11 (水)	13時30分~15時00分
	㊦■元輝体操	15 (日)	13時30分~14時20分
	☉□懐かしの映画会	21 (土)、28 (土)	14時00分~
	☉■親子のひろば てとてとあおば	9 (月)、11 (水)、24 (火)、30 (月)	10時00分~12時00分
	☉■フリー学習スペース	11 (水)、18 (水)、25 (水)	15時30分~20時00分

もえぎ野地域ケアプラザ行事⇒☉ ユートピア青葉行事⇒㊦
 ■⇒60歳以上の方 □⇒未就園児とその保護者 ■⇒小中学生 □色なし⇒どなたでも

「もえぎ野茶屋」は、お電話または受付にてご予約ください。「てとてとあおば」は、ホームページよりお申し込み下さい。その他の上記事業は申し込み不要です。

★コロナウィルス感染予防対策のため、定員になり次第ご参加をお断りする場合や、事業が中止になる場合がございます。

★ご来館の際は、不織布マスク着用の上、上履き・外履きを入れる袋をご持参ください。

ドクター's コラム



新型コロナ（オミクロン株）感染が猛威を振るっています。オミクロン株は重症化が少ないと言われていますが、基礎疾患をお持ちの高齢者にとってはやはり怖いものです。症状があまり出ないこともありますので、微熱、喉の痛み、咳、鼻水などの症状であっても病院に受診した方がよいと思われます。また、風邪の症状であっても病院、クリニックに受診する前に必ず電話を入れて指示を仰いでください。クリニックによっては時間帯、場所を分けて感染者の診療を行っています。もちろん感染対策、感染予防をしっかりと行ってください。

山本内科循環器医院 医院長 山本医師によるコラム（もえぎ野地域ケアプラザ協力医、青葉区医師会会長）

もえぎ野センター広報紙
第124号

ファイトもえぎ野

◆老人福祉センター横浜市ユートピア青葉
045(974)5400

◆横浜市もえぎ野地域ケアプラザ
045(974)5402

発行 令和4年3月

アンケートのご協力ありがとうございました

令和3年度ユートピア青葉・もえぎ野地域ケアプラザ
利用者アンケート集計結果
(4点満点)

	ユートピア青葉	もえぎ野地域 ケアプラザ
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.5	3.7
窓口は感染対策がとられていましたか	3.8	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されてましたか	3.7	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.7	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.7	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.7	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.7	3.8

いただいたご意見等

- ・高齢なので、うろろうしていたら職員の方が先に声掛けをしてほしい。(ユートピア青葉)
- ・感染防止に非常に気を配って下さって感謝している。(ユートピア青葉)
- ・突然の訪問にもかかわらず、丁寧に対応していただき、ありがたかったです。(もえぎ野地域ケアプラザ)
- ・地域ケアプラザのフロントとデイサービスの連携が悪い。(もえぎ野地域ケアプラザ)

皆様のご意見をもとに次の改善を行います

【もえぎ野地域ケアプラザ】

- ①窓口対応や電話連絡など、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、接遇研修を行います。また、所内において、確実な情報伝達が実現できるようシステム・手順を再確認いたします。
- ②ケアプラザの役割・機能について、より多くの人に知っていただけるよう、広報紙「ファイトもえぎ野」の配布先を拡大します(3ヶ所以上)。
- ③地域のインフォーマルサービスやボランティア活動に対する情報について、職員間で学ぶ機会を設け、利用者の自立支援に即した情報提供ができるように改善していきます。

【ユートピア青葉】

- ①いつも安心、安全で快適な施設の維持管理に努めます。
- ②施設、および活動内容を広く周知するため、広報活動を積極的に行います。
- ③皆様に気持ちよくご利用いただけるように職員の研修を行い、接遇レベルの向上を目指していきます。

改善宣言!



「8050 問題」を考える《最終回》

—「8050 問題」を考える— と題して、1 年間連載をしてまいりました。「8050 問題」とは、若年期に生じた「引きこもり」が解決されないまま長期化、高齢化が進み、80 代の親が 50 代の子どもの暮らしを経済的に支える状況を表しています。地域ケアプラザには、高齢者だけではなく、その介護者を支援する役割や、地域住民の困りごと・不安に寄り添い、安心して住み続けられるまちづくりに繋げていく役割もあります。「8050 世帯」に対し、親世代、子世代と分断するのではなく、支援を要する家庭としてとらえ、困りごとの解決、状況の改善に取り組むとともに、地域社会との繋がり作りも支援していきます。次年度以降も、継続して、「8050 世帯」への支援を強化していく方針です。当事者への具体的かつ実行的な支援に繋げるために、是非、「あなた」の声を聴かせてください。



かいごの知恵袋講座

ご家族の介護をされている方はもちろん、今は介護していないけれど、今後に備え、介護について話を聞いてみたい方など、どなたでもご参加ください。



講座：「介護保険制度のいろは」 講師：地域包括支援センター職員

- ◇日 時：令和 4 年 5 月 24 日（火）10 時 00 分～11 時 30 分
- ◇会 場：もえぎ野地域ケアプラザ
- ◇参加費：無料
- ◇定 員：8 名（先着順、要事前申込：令和 4 年 4 月 25 日～受付）
- <申込・問い合わせ先>もえぎ野地域ケアプラザ ☎045-974-5402



生活支援コーディネーターからのお知らせ

～上谷本地区社協ボランティア会のご紹介～

上谷本地区社協ボランティア会では、地域のボランティアの方たちが、生活の中で生まれるちょっとした困りごとをサポートしています。その他にも、近隣の学校の登校時の見守りや、高齢者の集いの場を運営したり、幅広く活動している団体です。

生活の中でちょっとした困りごとがあったら、是非、上谷本地区社協ボランティア会にご連絡してみてください。一緒に活動してくれる人も募集しているそうです！！



連絡先 檜垣 973-0144（柿の木台・もえぎ野）中山 973-6027（みたけ台）

ユートピア青葉

事業のお知らせはココです

ご来館の際は是非ご覧ください ⇒

1 階
階段の前です！



『ウォーキング上手は元気じゃうず！』

全 10 回完歩！！ 無事に終わりました♡

生活の『歩く』動作に着目した体操や脳トレラダー、ゲームなどを楽しむ毎回笑いの絶えない講座になりました。

今後は、新たに元気づくりステーション『げんき！長生き！千草台』として 3 月 1 日より月 2 回の活動を続けていきます。



広げよう！地域のつながりの輪

上谷本地区（もえぎ野・柿の木台・みたけ台・上谷本町）と谷本地区（藤が丘 1 丁目・藤が丘 2 丁目・千草台・梅が丘・下谷本町）で活躍する住民の方々と地域の魅力を発信しています。

vol.14

今回ご紹介する方は、井上 晴子さん（もえぎ野 在住）です！

Q.地域ではどのような活動をされていますか？

蝶が好きなので、蝶を保全する NPO の事務局をお手伝いしていましたが、母の介護のため、今はお休みしています。

趣味は、蝶や自然の写真を撮ることや、蝶がデザインされた小物を集める事などです。庭には、蝶が来るような植物を植えて、幼虫や蝶を観察しています。



Q.青葉区のおすすめ子育てスポット

寺家ふるさと村と、鶴見川の川沿いの道がおすすめです。寺家ふるさと村には、四季を通していろんな蝶がいます。早春でも、晴れた日には越冬蝶（ルリタテハやキタテハなど）が日向ぼっこに出できます。川沿いの道は、お散歩でも自転車で走っても、川の水がキラキラして、空気も美味しくて、気持ちが良いです。

Q.青葉区のこんなところが住みやすい

青葉区に住んで、23 年目になります。緑が多く並木道もきれいですし、買い物も便利で、とても住みやすいです。町の皆さんも優しく、庭先にお花が咲いているお宅も多いので、散歩をしていろいろな花に出会える楽しみもあります。

今回をもちまして、「広げよう！地域のつながりの輪」は最後となります。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。



当施設の情報をブログでご覧いただけます

『ようこそ、もえぎ野センターへ』

アドレス <http://moegino.sblo.jp>



ハマトレ 動画

運動不足を解消したい方は「ハマトレ動画」で検索☺！

元気に歩ける体づくりを目指すトレーニング ハマトレ（動画）

