

社会福祉法人横浜市社会福祉協議会 福祉保健研修交流センター ウィリング横浜（以下、「ウィリング横浜」という）のLINE公式アカウントのサービス利用前に、個人情報の取扱い等について定めた運用ポリシーを必ずご確認ください。

【趣 旨】

本運用ポリシーは、社会福祉法人横浜市社会福祉協議会（以下、「本会」という）が、福祉保健研修交流センター ウィリング横浜 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という）を運用する方針を定めたものです。

【目 的】

ウィリング横浜は LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、ウィリング横浜に関する様々な情報を、横浜市内の福祉保健従事者や横浜市民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えし、広報・周知に対応します。

【サービス内容（令和3年11月時点）】

ウィリング横浜（人材開発担当）からの研修のお知らせやイベントなどの情報配信

ウィリング横浜ウェブサイト及び関連サイトへのリンク

情報資料室の書籍検索システムへのリンク

こころの相談室の開設状況へのリンク

ウィリング横浜の各種事業に関する広告配信

そのほか、ウィリング横浜が適当と認めるもの

投稿されたコメントへの回答

当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。ウィリング横浜への研修申込みは、各研修指定の方法でお申し込みいただきます。また、個別の各種問合せは、直接お電話等でご連絡いただくものとします。

【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、横浜市個人情報の保護に関する条例（平成17年2月横浜市条例第6号）に基づき、次の通り適切に取り扱います。

●個人情報とは

当アカウントを通じてウィリング横浜が提供を受けた個人に関する情報であって 氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名など）により”特定の個人を識別する”（＝世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとする）ことができるものをいいます。

また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

●個人情報の収集

ウィリング横浜が当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しません。

●個人情報の利用目的と利用制限

利用目的は、原則として利用者本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、または外部に提供したりすることは原則として行いません。

ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。

●個人情報の管理

ウィリング横浜が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【免責事項】

当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、本会は何ら責任を負うものではありません。

当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、本会は一切責任を負いません。

利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、本会は一切責任を負いません。

その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても本会は一切責任を負いません。

【運用ポリシーの変更】

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、社会福祉法人横浜市社会福祉協議会 福祉保健研修交流センター ウィリング横浜ウェブページに掲載します。

【アカウントの中止及び内容変更について】

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。