

ウィリング横浜 予約システムのご案内

2016/05/01更新

# ウィリング横浜 予約システムとは



● ウィリング横浜予約システムは、ウィ リング横浜の研修室等の予約及び予約 内容の確認にご利用いただけるWeb サービスです。

• PC、スマートフォン、タブレット、 携帯電話からご利用いただけます。

 ご利用には事前に登録が必要です。
詳しくはフロントまでお問い合わせく ださい。(TELO45-847-6666)

> 空室情報は登録なしでもご覧いただけます。



ウィリング横浜予約システムのご案内

# ①空き状況確認

# 空き状況の確認はどなたでもご利用いただけます。1年先までご覧いただけます。



#### ○利用登録いただくことで、ご利用いただけます。

(2)マイページ



### A.予約の申込み

#### ○検索方法をお選びください。



6

※Webからご予約・取消ができるのは、利用日の15日前迄となります。 利用日から14日以内の予約は即キャンセル料が発生するため、電話・窓口でのみの 取扱となります。取消の際も、キャンセル料の電話・窓口にてお申し出ください。

ウィリング横浜予約システムのご案内

# A-①施設で確認 o フロアー(階数)から順に選択します。 ここでは10Fの「介護実習室1」を選びます。



ウィリング横浜予約システムのご案内

ご希望の日をお選びください

| 申込内容              | <b>4</b> | 月  | ◀ 5月  |    | 平成26年   | 6月          |          | 7月 ▶             | 8月 於             |
|-------------------|----------|----|-------|----|---------|-------------|----------|------------------|------------------|
| ☑施設               | E        | 1  | 月     | 火  | 水       | 7           | ۲        | 金                | ±                |
| ▶ ワイリンク横浜         | 1        | L  | 2     | 3  | 4       | 5           | 5        | 6                | 7                |
| ☑ 室場<br>□ 10F     | Z        | 7  | Δ     | 0  | ×       | c           | <b>b</b> | ×                | Δ                |
| ✓利用単位<br>□ 介護実習室1 | 8        | 3  | 9     | 10 | 11      | 1           | 2        | 13               | 14               |
| ☑利用日              | 4        | 7  | 0     | ×  | 0       | 4           | 7        | $\bigtriangleup$ | $\bigtriangleup$ |
| □利用時間             | 1        | 5  | 16    | 17 | 18      | 1           | 9        | 20               | 21               |
| □ 付属室場<br>□ 利用目的  | Z        | 7  | Δ     | 0  | ×       | Z           | 7        | ×                | Δ                |
|                   | 2        | 2  | 23    | 24 | 25      | 2           | 6        | 27               | 28               |
|                   | 2        | 7  | Δ     | ×  | ×       | Z           | 2        | ×                | Δ                |
|                   | 2        | 9  | 30    |    |         |             |          |                  |                  |
|                   | 休館       |    | Δ     |    |         |             |          |                  |                  |
|                   | 0        | 空き | (先着順) | 休館 | 休館日(赤字) | は祝日)        | -        | 期                | 間外               |
|                   | $\Delta$ | 一部 | 空きあり  | 開放 | 個人貸し    | 出し          |          |                  |                  |
|                   | ×        | 空  | き無し   | 保守 | 施設保守日   |             |          |                  |                  |
|                   | ←        | 戻る |       |    | 利用者メニ   | <u> – –</u> |          |                  |                  |

ウィリング横浜予約システムのご案内

# A-2条件を指定して検索 O日付・利用目的を選び「検索する」を押してください。

| 【2月 | 3月   | 3      | 平成26年4月             |    | 5月 ▶ | 6月 > |
|-----|------|--------|---------------------|----|------|------|
| B   | 月    | 火      | 水                   | 木  | 金    | ±    |
|     |      | 1      | 2                   | 3  | 4    | 5    |
| 6   | 7    | 8      | 9                   | 10 | 11   | 12   |
| 13  | 14   | 15     | 16                  | 17 | 18   | 19   |
| 20  | 21   | 22     | 23                  | 24 | 25   | 26   |
| 27  | 28   | 29     | 30                  |    |      |      |
|     | 利用利用 | 用目的用施設 | 全て<br>指定しない<br>検索する |    | ;    |      |

ウィリング横浜予約システムのご案内

○予約状況が表示されますので、ご希望の部屋名を押してください。

|             |   |   |   | -    |
|-------------|---|---|---|------|
| 11F 多目的室    | 0 | 0 | 0 | 0    |
| 10F 介護実習室 1 | 0 | 0 | 0 | 0    |
| 10下 介護美育至2  | × | × | × | 利用不可 |
| 9F 討議室1     | × | 0 | 0 | 0    |
|             |   |   |   | 1    |

申込内容 徳した複数の時間帯を選択することができます。 午後 ご利用の場合のみ夜間料金の半額で~19.00までの延長利用ができます。 施設 18:00-1 及び19:00-21:00の単独貸し出しは行っておりません。 > ウィリング構派 **【**1週間前 【1日前 1週間後 > 平成29年 月 日() 1日後 室場 10F 介護実習室1 午前(9:00-12:0 午後(13:00-17:00) 夜間(18:00-19:00) 夜間(19:00-21:00) 利用日 申し込む 申し込む Ο Ο 平成29年月:日() ☑利用時間 空き(先着順) 休館時間 0 休館 □付属室場 施設保守E 保守 予約済み × 利用目的 選択不可 予約へ ドメニュー ご希望の時間帯をクリックすると「申し込む」とな ログアウト ります。ご確認のうえ「予約へ」を押してください。 ウィリング横浜予約システムのご案内



B.申込状況の確認・取消



「利用証」が印刷できます。 ※承っているご予約の内容が記載された「利用証」が発行され ます。内容をご確認のうえ、お客様にて保管をお願いします。

ウィリング横浜予約システムのご案内

### C.利用者情報の変更

登録情報の確認ができます。 また、ログインパスワードが変更できます。





利用・取消の履歴をご覧いただくことができます。 「表示」を押すと、詳細もご覧いただけます。

|       |               | 1              | 2          | 3 | 4 | 5 | 次へ ▶  |      |
|-------|---------------|----------------|------------|---|---|---|---|------|
| ▼状況 🔺 | ▼予約番号▲        | * 利(           | 电日時 🔺      | Ø |   |   | ▼利用施設 🔺   | 内容詳細 |
| 利用済み  | descriptions. | 平成26年<br>9:00  | 4月:<br>-12 | - | 1 |   | And Personne and  | 表示   |
| 利用済み  | -             | 平成26年<br>9:00  | 4月:<br>-21 | - |   |   | Sector Sector   | 表示   |
| 利用済み  | 10010740      | 平成26年<br>9:00  | 4月。<br>-21 | - |   |   | Sector Sector   | 表示   |
| 取消    | 1000          | 平成26年<br>9:00  | 4月<br>-12  | - |   |   | 10000   | 表示   |
| 取消    | -             | 平成26年<br>9:00  | 4月<br>-12  | - |   |   | ALC: NO.  | 表示   |
| 利用済み  | -             | 平成26年<br>9:00  | 4月<br>-12  | - | 1 |   | -   | 表示   |
| 不来場   | 1000          | 平成26年<br>9:00  | 4月<br>-12  |   |   |   | 1000  | 表示   |
| 不来場   | -             | 平成26年<br>13:00 | 4月<br>D-2  |   |   |   | and the second se | 表示   |
| 利用済み  | 101102-001    | 平成26年<br>9:00  | 4月<br>-21  |   |   |   | 1000  | 表示   |
| 不来場   | 1000          | 平成26年<br>13:00 | -          |   |   | - | 表示  |      |
| 利用済み  | -             | 平成26年<br>9:00  |            |   |   | - | 表示  |      |
| 不来場   | 1.000         | 平成26年<br>9:00  | 3月:<br>-21 |   |   |   | the second second   | 表示   |

ウィリング横浜予約システムのご案内

## よくあるご質問

- □ Q1.空き状況が「-」となっていますが予約はできますか。
  - A1.利用開始時間が過ぎると「-」と表示されますが、空いていれば 利用できる部屋もあります。詳しくは窓口へお尋ねください。
- Q2.予約の申込や、申し込んだ予約を確認するには、どうしたら良いですか?
  - A2.マイページへログインすることで、申込み内容の確認をすることができます。印刷ページから発行される「利用証」でもご確認いただけます。詳細を表示すると、入金状態も表示されます。マイページからのご予約は、利用日の15日前までとなります。14日前~当日のご予約は電話や窓口でお受けいたします。

□ Q3.予約をキャンセルするには、どうしたら良いですか?

 A3.利用日から2週間以上前の取消はマイページからできます。 (キャンセル料はかかりません)
利用日2週間前~当日のキャンセルは、窓口までお申し出ください。
日程により、下記のとおりキャンセル料がかかります。
利用日2週間前利用料金の20%にあたる額
利用日1週間前利用料金の30%にあたる額
利用日前日利用料金の50%にあたる額
利用日当日全額

1<u>5</u>