

令和3年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	回収数	①あいさつ					②身だしなみ				
		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
潮田地域ケアプラザ	56	48	6	0	0	2	49	6	0	0	1
寺尾地域ケアプラザ	67	63	3	0	0	1	60	6	0	0	1
反町地域ケアプラザ	79	73	5	0	0	1	69	8	0	0	8
麦田地域ケアプラザ	68	61	7	0	0	0	62	6	0	0	0
東永谷地域ケアプラザ	92	77	10	0	0	14	79	8	0	0	4
上白根地域ケアプラザ	74	72	2	0	0	0	70	4	0	0	0
並木地域ケアプラザ	48	43	4	1	0	0	43	5	0	0	0
篠原地域ケアプラザ	81	74	5	0	0	2	73	6	0	0	2
長津田地域ケアプラザ	72	65	6	0	0	1	64	6	0	0	2
荏田地域ケアプラザ	95	78	14	0	0	3	75	17	0	0	3
もえぎ野地域ケアプラザ	66	55	11	0	0	0	53	12	0	0	1
葛が谷地域ケアプラザ	209	182	26	0	1	0	183	26	1	0	0
東戸塚地域ケアプラザ	92	88	3	0	0	0	86	4	0	0	2
豊田地域ケアプラザ	91	86	5	0	0	0	85	6	0	0	0
下和泉地域ケアプラザ	91	84	3	0	0	4	81	9	0	0	1
二ツ橋地域ケアプラザ	112	102	6	0	0	4	100	8	0	0	4
二ツ橋第二地域ケアプラザ	63	51	9	1	0	2	53	7	1	0	2
合計	1,456	1,302	125	2	1	34	1,285	144	2	0	31

令和3年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	③言葉遣い					④職員はすぐに対応したか				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答 非該当
潮田地域ケアプラザ	51	4	0	0	1	30	6	0	0	25
寺尾地域ケアプラザ	59	6	0	0	2	45	7	0	0	15
反町地域ケアプラザ	72	5	0	0	2	47	11	1	0	20
麦田地域ケアプラザ	64	4	0	0	0	43	0	1	0	24
東永谷地域ケアプラザ	80	8	0	0	4	58	7	0	0	32
上白根地域ケアプラザ	70	3	0	0	1	55	4	0	0	15
並木地域ケアプラザ	42	5	0	0	1	33	3	0	0	12
篠原地域ケアプラザ	73	5	0	0	3	55	3	0	0	23
長津田地域ケアプラザ	66	5	0	0	1	54	5	1	0	12
荏田地域ケアプラザ	75	16	0	0	4	59	9	1	0	26
もえぎ野地域ケアプラザ	53	11	1	0	1	37	10	2	0	17
葛が谷地域ケアプラザ	185	23	0	2	0	143	33	2	1	30
東戸塚地域ケアプラザ	88	2	0	0	2	69	4	0	0	19
豊田地域ケアプラザ	88	2	1	0	0	66	13	0	0	12
下和泉地域ケアプラザ	85	4	0	0	2	61	9	1	0	20
二ツ橋地域ケアプラザ	101	6	0	0	5	76	8	0	0	28
二ツ橋第二地域ケアプラザ	52	8	1	0	2	40	11	0	0	12
合計	1,304	117	3	2	31	971	143	9	1	342

令和3年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	⑤誠実な対応をしているか					⑥説明はわかりやすかったか				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
潮田地域ケアプラザ	51	4	1	0	0	48	7	0	0	0
寺尾地域ケアプラザ	62	4	0	0	1	60	6	0	0	1
反町地域ケアプラザ	67	11	0	0	1	64	13	1	0	1
麦田地域ケアプラザ	57	8	1	0	1	56	10	0	1	1
東永谷地域ケアプラザ	75	11	0	0	6	70	16	1	0	5
上白根地域ケアプラザ	67	5	1	0	1	66	6	1	0	1
並木地域ケアプラザ	45	3	0	0	0	43	5	0	0	0
篠原地域ケアプラザ	72	4	0	0	5	71	6	0	0	4
長津田地域ケアプラザ	65	4	2	0	1	58	11	1	0	2
荏田地域ケアプラザ	77	14	0	0	4	76	14	0	0	5
もえぎ野地域ケアプラザ	52	12	1	0	1	47	17	0	0	2
葛が谷地域ケアプラザ	173	29	0	1	6	170	34	0	1	4
東戸塚地域ケアプラザ	87	3	0	0	2	85	4	1	0	2
豊田地域ケアプラザ	86	5	0	0	0	83	7	0	0	1
下和泉地域ケアプラザ	80	9	1	0	1	82	6	0	0	3
二ツ橋地域ケアプラザ	97	5	3	1	6	92	10	2	0	8
二ツ橋第二地域ケアプラザ	51	10	0	0	2	48	13	0	0	2
合計	1,264	141	10	2	38	1,219	185	7	2	42

令和3年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	⑦プライバシー配慮					⑧不満や要望を伝えられる雰囲気				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答 非該当	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
潮田地域ケアプラザ	26	7	0	0	23	45	8	2	0	1
寺尾地域ケアプラザ	42	9	0	0	16	54	9	1	2	1
反町地域ケアプラザ	44	11	1	0	23	65	9	0	0	3
麦田地域ケアプラザ	40	9	2	0	17	58	6	1	2	1
東永谷地域ケアプラザ	42	15	0	0	35	63	19	2	4	4
上白根地域ケアプラザ	49	9	0	0	16	65	5	3	0	1
並木地域ケアプラザ	30	3	1	0	14	42	5	0	0	1
篠原地域ケアプラザ	49	5	0	0	23	73	3	1	1	3
長津田地域ケアプラザ	48	11	1	0	12	59	9	1	1	2
荏田地域ケアプラザ	57	12	1	0	25	71	16	0	0	8
もえぎ野地域ケアプラザ	31	14	0	0	21	49	15	1	1	1
葛が谷地域ケアプラザ	131	38	15	1	24	165	28	2	6	5
東戸塚地域ケアプラザ	63	8	0	0	20	82	7	1	0	2
豊田地域ケアプラザ	54	13	0	0	24	85	3	1	0	2
下和泉地域ケアプラザ	57	14	1	0	19	73	8	1	3	6
二ツ橋地域ケアプラザ	68	13	0	0	31	98	13	2	0	5
二ツ橋第二地域ケアプラザ	41	9	0	0	13	48	10	1	3	1
合計	872	200	22	1	356	1,195	173	20	23	47

令和3年度 利用者アンケート集計結果  
(地域ケアプラザ)

部署名	⑨全体的な印象					⑩利用頻度				
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答・非該当	初めて	月1回未満	月1回以上～週1回未満	週1回以上～毎日	無回答
潮田地域ケアプラザ	28	6	0	0	23	4	11	19	15	7
寺尾地域ケアプラザ	46	6	0	0	15	6	15	20	23	3
反町地域ケアプラザ	49	9	1	0	20	7	9	27	20	16
麦田地域ケアプラザ	42	9	1	0	16	4	17	20	16	11
東永谷地域ケアプラザ	46	7	2	0	21	15	15	18	34	10
上白根地域ケアプラザ	52	9	0	0	13	2	9	38	14	11
並木地域ケアプラザ	29	5	1	0	13	1	14	18	12	3
篠原地域ケアプラザ	53	2	0	0	26	8	18	18	20	10
長津田地域ケアプラザ	48	10	0	0	14	8	14	19	23	8
荏田地域ケアプラザ	56	14	1	0	24	7	15	42	16	15
もえぎ野地域ケアプラザ	40	6	3	0	17	4	5	34	11	12
葛が谷地域ケアプラザ	141	32	11	1	24	8	31	105	40	25
東戸塚地域ケアプラザ	65	8	0	0	18	9	10	29	35	9
豊田地域ケアプラザ	62	8	0	0	15	7	6	31	39	8
下和泉地域ケアプラザ	59	13	1	0	18	5	14	42	21	9
二ツ橋地域ケアプラザ	70	13	0	0	29	12	34	35	19	12
二ツ橋第二地域ケアプラザ	38	12	0	0	18	12	9	22	8	12
合計	924	169	21	1	324	119	246	537	366	181