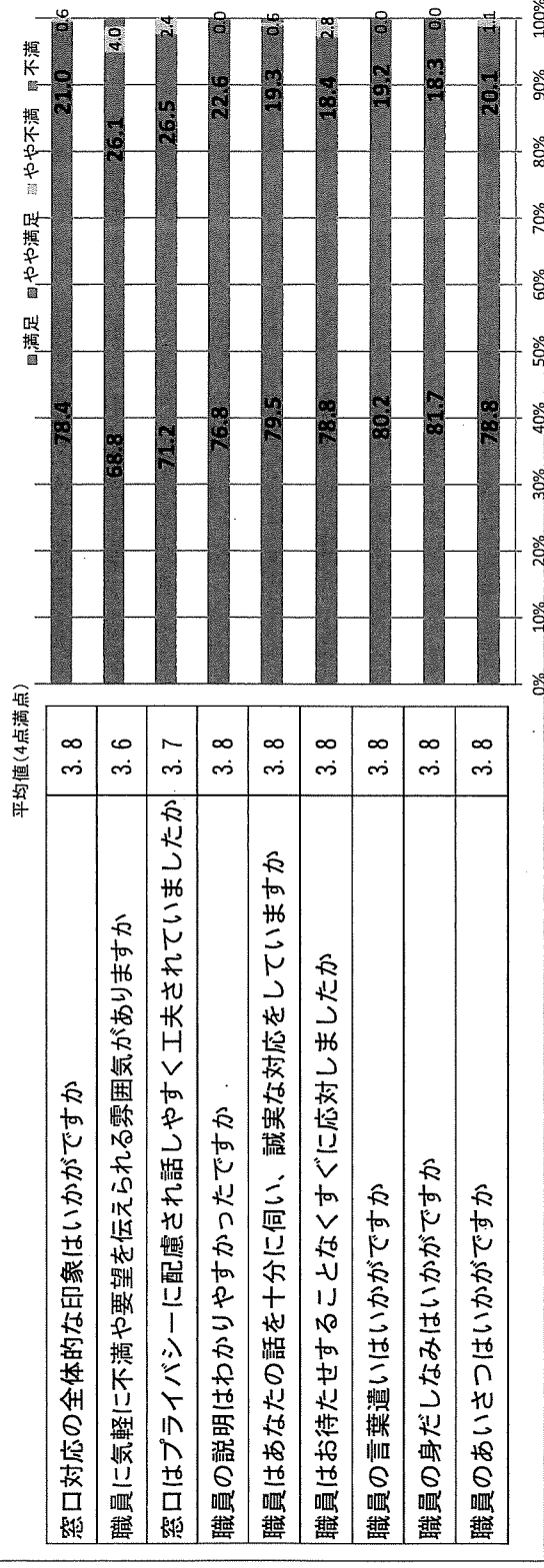




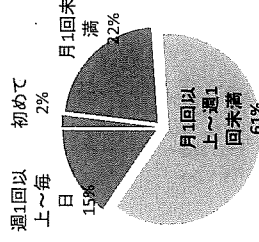
令和3年度【青葉区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 185 名



利用頻度



いただいたご意見等

- ・気持ちよく利用させていただいております。職員の方々には親切にさせていただき感謝しています。
- ・電話の問い合わせの時、いつもわかりやすく助かります。
- ・全体的な様子は伺えませんが悪いことは全くありません。自分の家にいるように気楽に過ごしています。
- ・部屋の申し込み用紙の書き方の説明が職員によって異なることがあります。
- ・部屋の使用のみで職員の方とはあまり接触がありません。
- ・窓口対応の印象は職員さんにより2～4点にばらつきます。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用の皆様にも更に気持ちよく利用していただけるよう、引き続き窓口職員を配置し、あいさつやお声がけに努めます。
- ②お部屋の申請書の書き方や説明について、職員全体で統一します。
- ③雨漏りの修繕について、令和3年度中に実施します。

調査にご協力いただきありがとうございます。調査期間以外でもお気付きの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内に意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。