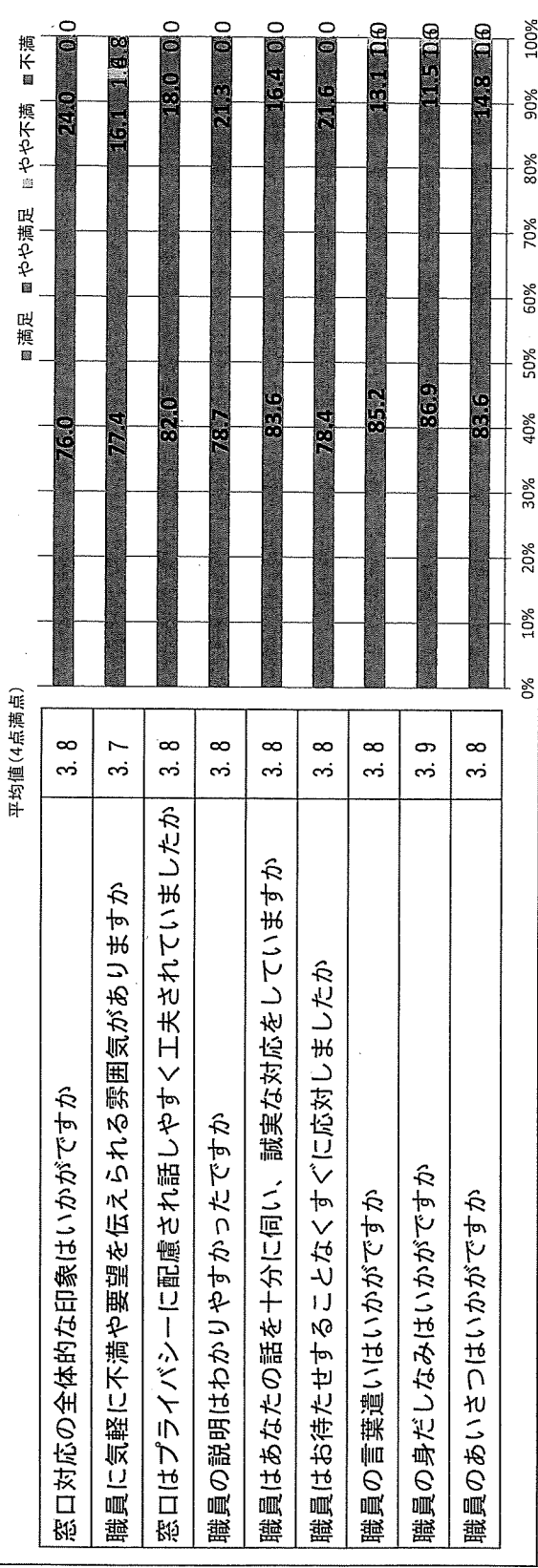


令和3年度【横浜市ニッ橋第二地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～11月19日

回答者数： 63 名



いただいたご意見等

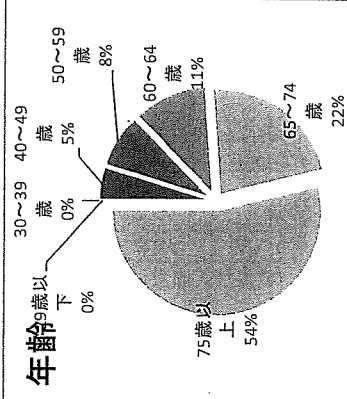
- (皆様からの声)
- 申し込みによるカウンセリングの組入れ
 - これから利用回数を増やしていこうと思ってます。
 - 窓口は笑顔が大事。ハッキリした発語で対応してほしい。
 - 自分なりに理解しております。
 - 1枚目も2枚目も言葉的に世話しに成りますが、満足以外に普通の箇所も有れば良いと思います。
- (アンケート結果より)職員への話しかけやすさ、要望等の伝えやすさに関する項目で、『不満』『やや不満』と回答された方が多いという結果となりました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 定期的な研修等により接遇の向上に取り組むだけでなく、落ち着いて話ができる施設環境の整備に取り組みます。
- ② 働き世代にあたる方の利用が少ないことから、時流に合わせたテーマを事業を行う際に取り入れるほか、近隣の施設と連携することで幅広い世代の利用を促します。
- ③ 広報紙や事業に関するお知らせが広く地域の皆様へ届くよう、これまでのご依頼先だけでなく、地域の店舗等へのご依頼を積極的に行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。



利用頻度

