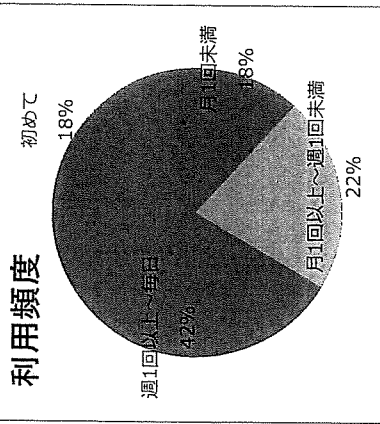
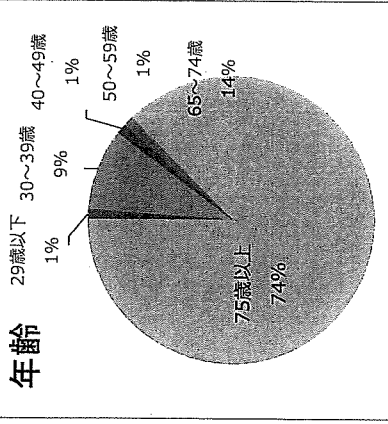
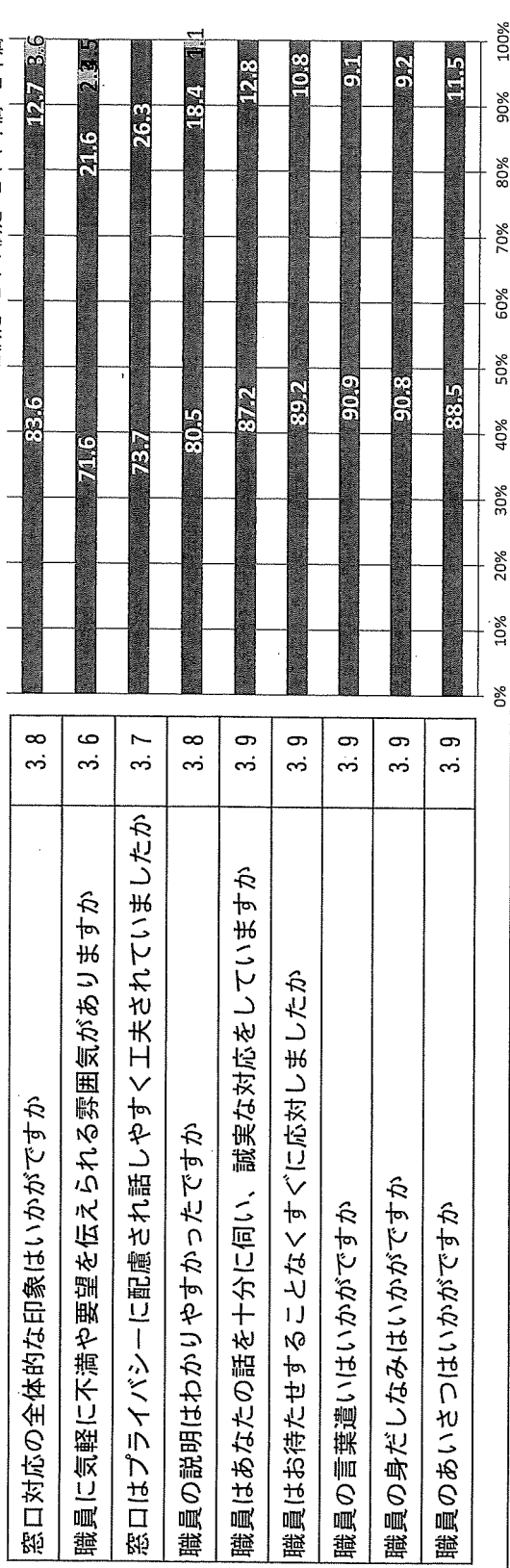


令和3年度【東永谷地域ヶアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和3年10月1日～10月30日

回答者数: 92名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

【窓口利用の方】

- ・手すりのご提案を即日に頂戴し、本日業者さんに来ていただけたこととなり大変安心しておりました。ありがとうございます。
- ・丁寧に話を聞いていただけてとても安心しました。ありがとうございました。
- ・ロビーや窓口が暗い。

【デイサービス利用の方】

- ・コロナの影響でイベントが少なくなり残念。
- ・職員の優しさと心遣いに感謝しています。
- ・食事がおいしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

どなたでも気軽に立ち寄ることのできる窓口を目指します。
また引き続き感染症対策に取り組み、安心して利用できる施設を目指します。

- ① 窓口の掲示物や照明等について検討し、立ち寄りやすくなるよう工夫します。
- ② 感染症の拡大状況により適切な利用人数にするなど状況に併せて対応します。
- ③ 広報紙などを通じてヶアプラザや地域の情報をより広くお届けします。

調査にご協力いただきありがとうございます。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。