



令和3年度【東永谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和3年10月1日～10月30日

	平均値(4点満点)	□満足	□やや満足	□やや不満	□不満
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8	83.6	12.7	3.6	
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6	71.6	21.6	2.3	4.1
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されましたか	3.7	73.7	26.3		
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8	80.5	18.4	1.1	
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9	87.2	12.8		
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.9	89.2	10.8		
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9	90.9	9.1		
職員の身だしなみはいかがですか	3.9	90.8	9.2		
職員のあいさつはいかがですか	3.9	88.5	11.5		

いただいたご意見等

【窓口利用の方】

- ・手すりのご提案を即日に頂戴し、本日業者さんに来ていただけたこととなり大変安心しております。ありがとうございました。
- ・丁寧に話を聞いていただけでも安心しました。ありがとうございました。
- ・ロビーへや窓口が暗い。
- 【デイサービス利用の方】
- ・コロナの影響でイベントが少なくななり残念。
- ・職員の優しさと心遣いに感謝しています。
- ・食事がおいしい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- どなたでも気軽に立ち寄ることのできる窓口を目指します。
また引き続き対策に取り組み、安心して利用できる施設を目指します。
- ①窓口の掲示物や照明等について検討し、立ち寄りやすくなるよう工夫します。
②感染症の大状況により適切な利用人数を立派にすることに併せて対応します。
③広報紙などを通じてケアプラザなどお届けします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありました。
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

