

令和3年度

保土ヶ谷区社会福祉協議会

窓口満足度調査

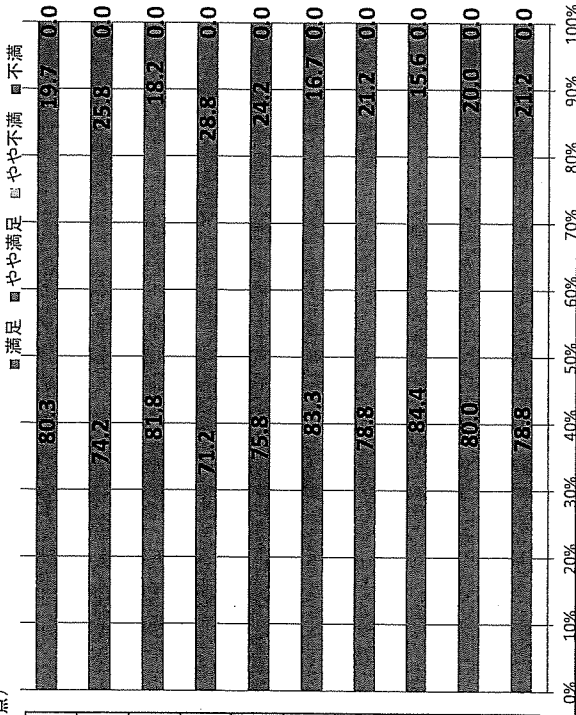
集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

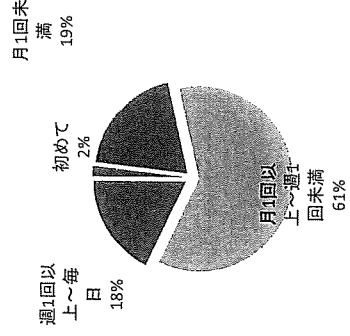
回答者数： 66 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口は感染対策がとられていましたか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



利用頻度



いただいたご意見等

- ① キヤビネットのとびらを早く修理して欲しいです。
- ② 印刷機をお借りしたのですが、部屋半分も借りてましたが、とりでも講習会が行われており、音がうるさくて迷惑をおかけしたんだろうなと思います。逆の場合もありうると思うし、できたら印刷機は別の部屋にあったらいいなと思いました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 修理ができる業者を探しましたが修理不可との回答を得ています。メーカーでも修理不可との回答でした。ご不便をおかけし申し訳ありませんが新規ロッカーを設置いたしますのでそれまでお待ちくださいますようお願いいたします。
- ② スペースの都合上印刷機を他のお部屋に移動させることは難しいです。
団体交流室は保土ヶ谷区福祉保健活動拠点に登録している団体の共通の事務所です。
登録団体は開始時間内にはいつでも団体交流室内のロッカーや印刷機・コピー機の機材を使用することができお部屋です。みなさまがお互いに配慮いただきながら利用いただければ幸いです。

調査にご協力いただきありがとうございます。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。