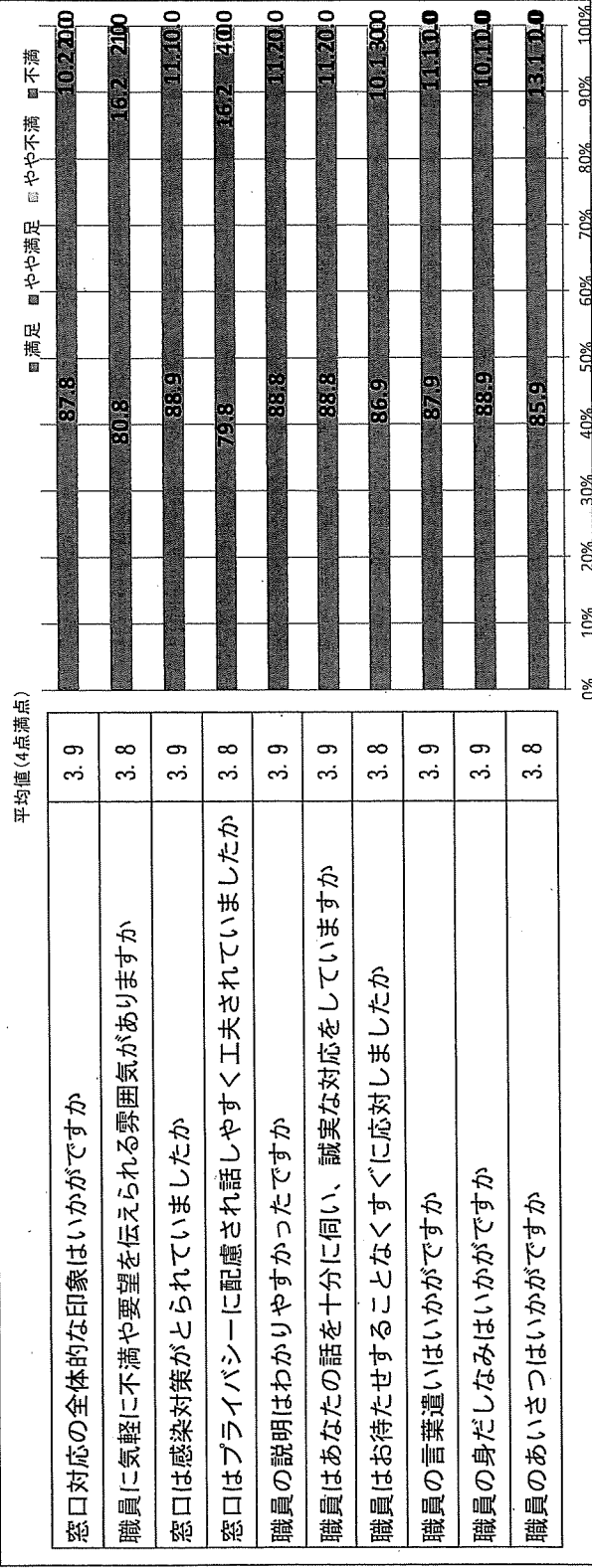


令和3年度【磯子区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 99 名



いただいたご意見等

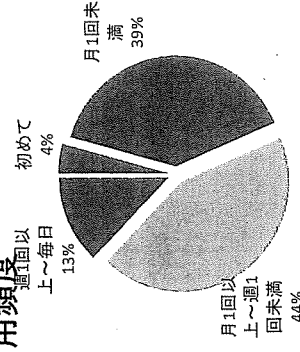
- ・窓口に立った時に、担当者の姿がない時、その部屋にいる他の人が用件だけで聞く態度を示してほしい。
- ・自分の担当でないと見て見ぬふりが感じられる。
- ・窓口で、どなたにお声掛けをしたらよいのかとまどう時があります。
- ・フードバンクは時々寄附させていたただいていますが、トイレトペーパー・ティッシュペーパー・衛生用品等の寄附は断られました。受け付けていたただきたいです。
- ・コロナ禍で利用制限がある中で、感染防止の為に努力している。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①職員一同、窓口対応を優先するよう心がけてまいります。
- ②いつもご寄附いただきましてありがとうございます。配分にあたり、トイレトペーパー・ティッシュペーパー・衛生用品等は 未使用・未開封のものに限り寄附を受け付けておりますのでご相談ください。今後ともよろしくお願いたします。
- ③利用者の方々にもご協力いただき感謝しております。引き続き感染防止に努めます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございます。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。