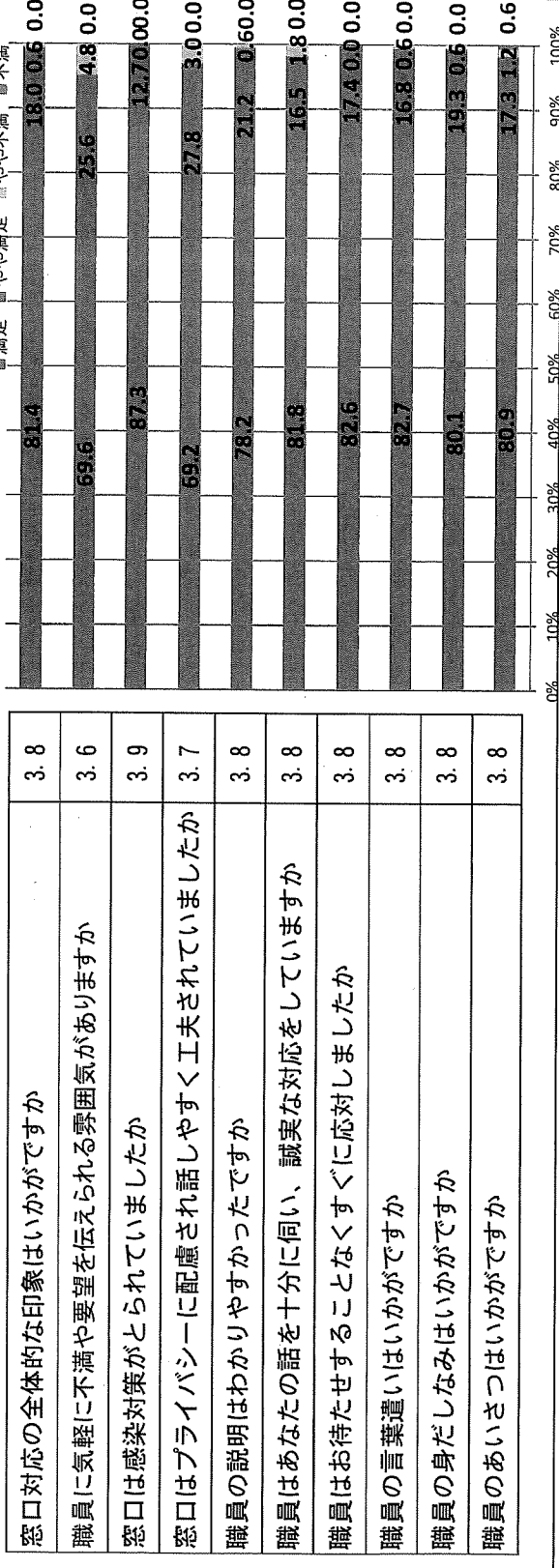


令和3年度【泉区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

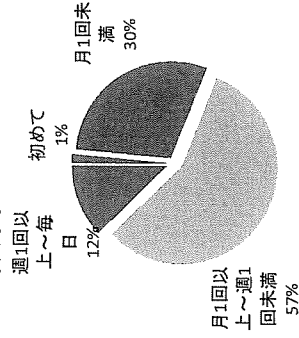
実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 173 名

平均値(4点満点)



利用頻度



いただいたご意見等

- ① いつもありがとうございます。／皆さんとても感じよく気持ちよくホッとします。
- ② とても親切で気持ちよく使用させていただいております。等（同様の意見11件）
- ③ 対応は間違いないけど全く笑顔のない方、こちらが声をかけないと挨拶してくださらない方がいます。
- ④ 仕切りの向こうの方に声をかけるのは案内係の方ではないのか、温かい対応をお願いします。（同様の意見2件）
- ⑤ 相談によってはプライバシーに配慮した方がよいのではないのでしょうか。
- ⑥ 利用人数が多くなると、拘子定規にNGでなく、対策を考えてくださるとうれしいです。
- ⑦ 換気のために扇風機より、首が360度回るサーキュレーターの方がいいと思う。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 今後も皆様を利用しやすいよう、心がけてまいります。
- ② マスクで表情の見えづらさもありますが、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、改めて職員全員で努めてまいります。
- ③ 相談内容によって、相談場所を変更するなど配慮してまいります。
- ④ ご利用になられる人数に応じて、部屋の空き状況を踏まえて相談・調整させていただきます。
- ⑤ 保健所に確認したところ、サーキュレーターを回転させると、かえって空気を攪拌しウイルスを拡散してしまうため、一定方向に空気を流す方が換気の効果があるようです。ご理解をお願いします。

調査にご協力いただき
ありがとうございました。
調査期間以外でもお気
きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し
出ください。

また、館内にご意見箱を
設置しておりますので
あわせてご活用ください。